

# 中国灵活用工行业发展趋势研究与投资前景预测报告（2024-2031）

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国灵活用工行业发展趋势研究与投资前景预测报告（2024-2031）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://www.chinabaogao.com/baogao/202403/699906.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 一、灵活用工行业概述

灵活用工是相对于全日制标准劳动关系的用工模式而言，是指用人单位采取与第三方中介服务机构或劳务提供者建立非标准劳动关系或劳务民事关系的一种非常灵活的用工形式。当前我国灵活用工的模式主要包括非全日制用工、实习、劳务派遣、兼职、业务外包以及返聘退休等。

资料来源：公开资料、观研天下整理

### 二、灵活用工行业发展驱动因素

#### 1. 利好政策相继出台，为灵活用工行业发展提供支持和引导

灵活用工为求职者提供更多的就业机会和工作选择，能有效缓解就业压力。因此，我国十分重视灵活用工行业的发展，发布一系列相关政策，为其发展提供支持和引导。2022年6月发布的《人力资源社会保障部办公厅关于开展人力资源服务机构稳就业促就业行动的通知》就提出创新发展灵活用工服务。鼓励各类人力资源服务机构为餐饮、快递、家政、制造业等劳动密集型企业，提供有针对性的招聘、培训、人力资源服务外包等专业服务，维护好劳动者就业权益和职业安全。支持人力资源服务机构开发适应就业多样化需求的灵活就业平台，广泛发布短工、零工、兼职及自由职业等各类需求信息，拓宽就业渠道，为劳动者居家就业、远程办公、兼职就业创造条件。

我国灵活用工行业相关政策	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容
国务院办公厅	2020年9月	国务院办公厅	国务院办公厅关于以新业态新模式引领新型消费加快发展的意见	鼓励发展新就业形态，支持灵活就业，加快完善相关劳动保障制度。指导企业规范开展用工余缺调剂，帮助有“共享用工”需求的企业精准、高效匹配人力资源。
国务院	2021年8月	国务院	“十四五”就业促进规划	支持多渠道灵活就业和新就业形态发展。破除各种不合理限制，建立促进多渠道灵活就业机制，支持和规范发展新就业形态。鼓励传统行业跨界融合、业态创新，增加灵活就业和新就业形态就业机会。
国务院办公厅	2022年4月	国务院办公厅	国务院办公厅关于进一步释放消费潜力促进消费持续恢复的意见	鼓励创业带动就业，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，支持个体经营发展，增加非全日制就业机会，规范发展新就业形态，健全灵活就业劳动用工和社会保障政策。
人力资源社会保障部办公厅	2022年6月	人力资源社会保障部办公厅	人力资源社会保障部办公厅关于开展人力资源服务机构稳就业促就业行动的通知	创新发展灵活用工服务。鼓励各类人力资源服务机构为餐饮、快递、家政、制造业等劳动密集型企业，提供有针对性的招聘、培训、人力资源服务外包等专业服务，维护好劳动者就业权益和职业安全。支持人力资源服务机构开发适应就业多样化需求的灵活就业平台，广泛发布短工、零工、兼职及自由职业等各类需求信息，拓宽就业渠道，为劳动者居家就业、远程办公、兼

职就业创造条件。2022年12月 最高人民法院 关于为稳定就业提供司法服务和保障的意见 依法支持劳动者依托互联网平台就业，支持用人单位依法依规灵活用工，引导平台企业与劳动者就劳动报酬、工作时间、劳动保护等建立制度化、常态化沟通协调机制，保障新就业形态劳动者合法劳动权益。

2022年12月

人力资源社会保障部

人力资源社会保障部关于实施人力资源服务业创新发展行动计划（2023-2025年）的通知 深化共享经济在人力资源服务领域的应用，创新发展服务业态，为企业开展共享用工和劳动者兼职、灵活就业提供优质服务。

2023年12月

人力资源社会保障部

人力资源社会保障部关于加强零工市场规范化建设的通知 对零工需求量大、交通便利的地方，要设立辐射一定区域的综合性零工市场，集中向灵活就业人员提供就业创业服务。对用工行业集中、岗位需求相似的地方，要设立行业性、专业性零工市场，重点服务行业用工需求。对用工需求分散、人员规模较小的地方，要结合基层就业服务平台、就业驿站等服务网点建设，灵活设立零工服务站点，向灵活就业人员就近提供服务。

资料来源：观研天下整理

## 2. 中小微企业数量和灵活就业人数增多，催生灵活用工行业市场需求

近年来，我国中小微企业数量逐年增多。数据显示，截至2022年末，我国中小微企业数量已超过5200万户，占全国企业总数的95%以上。为了降本增效，越来越多的中小微企业倾向于选择灵活用工，以维持企业生存与生产。此外，随着个人就业观念的改变，灵活就业人数也逐渐增多。数据显示，截至2022年底，我国灵活就业人数突破2亿人，这更加带动灵活用工行业市场需求的不断增长。

数据来源：观研天下整理

## 3. 产业结构向第三产业转型，推动灵活用工行业发展

第三产业（服务业）劳动力需求量大，使用密度高。随着我国产业结构逐渐向第三产业转型，更多的劳动力流向第三产业。由于服务业具有较强的季节性波动和技能门槛相对低，使得其更倾向于选择灵活用工，这推动了灵活用工行业的发展。

数据来源：观研天下整理

## 4. 平台经济和共享经济的不断发展，为灵活用工行业带来更多机遇

近年来，随着平台经济和共享经济的不断发展，业务外包、劳动派遣、兼职、非全日制用工类灵活用工模式在家政、快递、外卖及网约车等行业逐渐兴起，为灵活用工行业带来更多发展机遇。

## 三、灵活用工行业发展情况

### 1. 灵活用工市场规模持续增长

在上述利好因素驱动下，近年来，我国灵活用工市场规模一直保持快速增长的态势。数据显示，2022年我国灵活用工市场规模已突破万亿元，且自2019年以来，其增速始终保持在30

%以上。目前，我国灵活用工行业正处在快速发展阶段，根据推测，预计到2024年，我国灵活用工市场规模将突破1.7万亿元。

数据来源：观研天下整理

## 2.建筑行业灵活用工需求最大

数据显示，2021年我国灵活用工人数达到9867.4万人，在总用工人数中占比26.5%。从行业来看，建筑业灵活用工需求最大，2021年灵活用工人数达到4449.6万人，占比45.09%；其次是制造业，灵活用工人数为1530.2万人，占比达到46.4%。

数据来源：观研天下整理

## 3.企业使用灵活用工比例逐步提升

在国家政策等因素推动下，灵活用工已逐步成为企业用工新趋势。据不完全统计，2021年企业使用灵活用工比例已提升至61%，较2020年上升5.46个百分点。

数据来源：观研天下整理

## 四、灵活用工行业竞争情况

当前，我国灵活用工行业相关企业数量较多，以科锐国际、人瑞人才、万宝盛华、外服控股等为代表的上市企业具有明显的竞争优势，主要体现在规模、技术和人才等方面。此外，我国灵活用工行业集中度低，尚未形成具有垄断性的企业。数据显示，其2021年CR5不足5%，还有很大的提升空间。

我国灵活用工行业相关企业竞争优势情况

企业名称

主营业务

竞争优势

科锐国际

中高端人才访寻、招聘流程外包、灵活用工及其他人力资源服务。

规模优势：公司目前在中国、新加坡、马来西亚、美国、英国、荷兰等全球市场拥有100余家分支机构，超过3000名自有员工，通过构建“技术+平台+服务”的商业模式，在20+个细分行业及领域为客户提供灵活用工等人力资源全产业链服务。

技术优势：公司将人工智能等新技术与人力资源管理经验相融合，持续加强赋能，持续加大技术投入，近400名技术研发人员，多位来自头部互联网科技公司专家。

人瑞人才

包括通用服务外包、数字技术及云服务和数字化运营及客服业务等在内的综合灵活用工服务。

规模优势：公司目前在全国开设超过70个分子公司，业务覆盖逾300个城市，拥有自有员工

1000人以上，以及超过39000名在岗外包员工。

客户优势：公司共有企业客户超过三千家，包括摩拜、小红书、腾讯、网易、去哪儿等知名企业，客户领域分布极为广泛，横跨各行各业。

#### 万宝盛华

包括灵活用工、人才寻猎、招聘流程外包等。

规模优势：公司在全球75个国家设有3500多个分支机构，拥有1370名专业服务人员，服务覆盖两岸四地240余城市，服务网络覆盖75余国家和地区，人才储备数据库总数达580万人。

产品优势：以灵活用工模式为依托，天天U单、天天U才、HR

SaaS三大产品分工协作，提供众包互联、人才热招、人事行政管理等服务。

#### 外服控股

人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包五项主营业务。

规模优势：公司已在全国拥有170余个直属分支机构和540余个服务网点,为超过50000家企业的300万余名雇员提供专业、高效的人力资源服务。

技术优势：公司运用现代先进技术,实现了对传统人力资源服务的全面赋能——率先建成集“云交付”“云交互”和“云交易”为一体的“云平台”(FSGPLUS)。

#### 智通人才

包括招聘及外包、猎头及咨询、教育及培训。

规模优势：公司在全国30多个城市设有80多家分支机构，拥有1000余名专业顾问，成立至今，累计服务用人单位200多万家，服务人才2亿多次。

人才优势：公司依托自主研发的智能信息化技术，打造了一支逾千人规模的职业顾问与专家团队，拥有强大的人才招聘输送能力和领先的外包服务管理模式。

资料来源：公开资料、观研天下整理（WJ）

注：上述信息仅供参考，具体内容请以报告正文为准。

观研报告网发布的《中国灵活用工行业发展趋势研究与投资前景预测报告（2024-2031）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

行业报告是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面

了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

## 【目录大纲】

### 第一章 2019-2023年中国灵活用工行业发展概述

#### 第一节 灵活用工行业发展情况概述

##### 一、灵活用工行业相关定义

##### 二、灵活用工特点分析

##### 三、灵活用工行业基本情况介绍

##### 四、灵活用工行业经营模式

###### 1、生产模式

###### 2、采购模式

###### 3、销售/服务模式

##### 五、灵活用工行业需求主体分析

#### 第二节 中国灵活用工行业生命周期分析

##### 一、灵活用工行业生命周期理论概述

##### 二、灵活用工行业所属的生命周期分析

#### 第三节 灵活用工行业经济指标分析

##### 一、灵活用工行业的赢利性分析

##### 二、灵活用工行业的经济周期分析

##### 三、灵活用工行业附加值的提升空间分析

### 第二章 2019-2023年全球灵活用工行业市场发展现状分析

#### 第一节 全球灵活用工行业发展历程回顾

#### 第二节 全球灵活用工行业市场规模与区域分布情况

#### 第三节 亚洲灵活用工行业地区市场分析

##### 一、亚洲灵活用工行业市场现状分析

##### 二、亚洲灵活用工行业市场规模与市场需求分析

##### 三、亚洲灵活用工行业市场前景分析

#### 第四节 北美灵活用工行业地区市场分析

##### 一、北美灵活用工行业市场现状分析

##### 二、北美灵活用工行业市场规模与市场需求分析

##### 三、北美灵活用工行业市场前景分析

## 第五节 欧洲灵活用工行业地区市场分析

- 一、欧洲灵活用工行业市场现状分析
- 二、欧洲灵活用工行业市场规模与市场需求分析
- 三、欧洲灵活用工行业市场前景分析

## 第六节 2024-2031年世界灵活用工行业分布走势预测

## 第七节 2024-2031年全球灵活用工行业市场规模预测

## 第三章 中国灵活用工行业产业发展环境分析

### 第一节 我国宏观经济环境分析

### 第二节 我国宏观经济环境对灵活用工行业的影响分析

### 第三节 中国灵活用工行业政策环境分析

- 一、行业监管体制现状
- 二、行业主要政策法规
- 三、主要行业标准

### 第四节 政策环境对灵活用工行业的影响分析

### 第五节 中国灵活用工行业产业社会环境分析

## 第四章 中国灵活用工行业运行情况

### 第一节 中国灵活用工行业发展状况情况介绍

- 一、行业发展历程回顾
- 二、行业创新情况分析
- 三、行业发展特点分析

### 第二节 中国灵活用工行业市场规模分析

- 一、影响中国灵活用工行业市场规模的因素
- 二、中国灵活用工行业市场规模
- 三、中国灵活用工行业市场规模解析

### 第三节 中国灵活用工行业供应情况分析

- 一、中国灵活用工行业供应规模
- 二、中国灵活用工行业供应特点

### 第四节 中国灵活用工行业需求情况分析

- 一、中国灵活用工行业需求规模
- 二、中国灵活用工行业需求特点

### 第五节 中国灵活用工行业供需平衡分析

## 第五章 中国灵活用工行业产业链和细分市场分析

## 第一节中国灵活用工行业产业链综述

- 一、产业链模型原理介绍
- 二、产业链运行机制
- 三、灵活用工行业产业链图解

## 第二节中国灵活用工行业产业链环节分析

- 一、上游产业发展现状
- 二、上游产业对灵活用工行业的影响分析
- 三、下游产业发展现状
- 四、下游产业对灵活用工行业的影响分析

## 第三节我国灵活用工行业细分市场分析

- 一、细分市场一
- 二、细分市场二

## 第六章 2019-2023年中国灵活用工行业市场竞争分析

### 第一节中国灵活用工行业竞争现状分析

- 一、中国灵活用工行业竞争格局分析
- 二、中国灵活用工行业主要品牌分析

### 第二节中国灵活用工行业集中度分析

- 一、中国灵活用工行业市场集中度影响因素分析
- 二、中国灵活用工行业市场集中度分析

### 第三节中国灵活用工行业竞争特征分析

- 一、企业区域分布特征
- 二、企业规模分布特征
- 三、企业所有制分布特征

## 第七章 2019-2023年中国灵活用工行业模型分析

### 第一节中国灵活用工行业竞争结构分析（波特五力模型）

- 一、波特五力模型原理
- 二、供应商议价能力
- 三、购买者议价能力
- 四、新进入者威胁
- 五、替代品威胁
- 六、同业竞争程度
- 七、波特五力模型分析结论

### 第二节中国灵活用工行业SWOT分析

## 一、SOWT模型概述

## 二、行业优势分析

## 三、行业劣势

## 四、行业机会

## 五、行业威胁

## 六、中国灵活用工行业SWOT分析结论

### 第三节中国灵活用工行业竞争环境分析（PEST）

#### 一、PEST模型概述

#### 二、政策因素

#### 三、经济因素

#### 四、社会因素

#### 五、技术因素

#### 六、PEST模型分析结论

## 第八章 2019-2023年中国灵活用工行业需求特点与动态分析

### 第一节中国灵活用工行业市场动态情况

### 第二节中国灵活用工行业消费市场特点分析

#### 一、需求偏好

#### 二、价格偏好

#### 三、品牌偏好

#### 四、其他偏好

### 第三节灵活用工行业成本结构分析

### 第四节灵活用工行业价格影响因素分析

#### 一、供需因素

#### 二、成本因素

#### 三、其他因素

### 第五节中国灵活用工行业价格现状分析

### 第六节中国灵活用工行业平均价格走势预测

#### 一、中国灵活用工行业平均价格趋势分析

#### 二、中国灵活用工行业平均价格变动的影响因素

## 第九章 中国灵活用工行业所属行业运行数据监测

### 第一节中国灵活用工行业所属行业总体规模分析

#### 一、企业数量结构分析

#### 二、行业资产规模分析

## 第二节中国灵活用工行业所属行业产销与费用分析

- 一、流动资产
- 二、销售收入分析
- 三、负债分析
- 四、利润规模分析
- 五、产值分析

## 第三节中国灵活用工行业所属行业财务指标分析

- 一、行业盈利能力分析
- 二、行业偿债能力分析
- 三、行业营运能力分析
- 四、行业发展能力分析

## 第十章 2019-2023年中国灵活用工行业区域市场现状分析

### 第一节中国灵活用工行业区域市场规模分析

- 一、影响灵活用工行业区域市场分布的因素
- 二、中国灵活用工行业区域市场分布

### 第二节中国华东地区灵活用工行业市场分析

- 一、华东地区概述
- 二、华东地区经济环境分析
- 三、华东地区灵活用工行业市场分析
  - (1) 华东地区灵活用工行业市场规模
  - (2) 华南地区灵活用工行业市场现状
  - (3) 华东地区灵活用工行业市场规模预测

### 第三节华中地区市场分析

- 一、华中地区概述
- 二、华中地区经济环境分析
- 三、华中地区灵活用工行业市场分析
  - (1) 华中地区灵活用工行业市场规模
  - (2) 华中地区灵活用工行业市场现状
  - (3) 华中地区灵活用工行业市场规模预测

### 第四节华南地区市场分析

- 一、华南地区概述
- 二、华南地区经济环境分析
- 三、华南地区灵活用工行业市场分析
  - (1) 华南地区灵活用工行业市场规模

(2) 华南地区灵活用工行业市场现状

(3) 华南地区灵活用工行业市场规模预测

#### 第五节 华北地区灵活用工行业市场分析

一、华北地区概述

二、华北地区经济环境分析

三、华北地区灵活用工行业市场分析

(1) 华北地区灵活用工行业市场规模

(2) 华北地区灵活用工行业市场现状

(3) 华北地区灵活用工行业市场规模预测

#### 第六节 东北地区市场分析

一、东北地区概述

二、东北地区经济环境分析

三、东北地区灵活用工行业市场分析

(1) 东北地区灵活用工行业市场规模

(2) 东北地区灵活用工行业市场现状

(3) 东北地区灵活用工行业市场规模预测

#### 第七节 西南地区市场分析

一、西南地区概述

二、西南地区经济环境分析

三、西南地区灵活用工行业市场分析

(1) 西南地区灵活用工行业市场规模

(2) 西南地区灵活用工行业市场现状

(3) 西南地区灵活用工行业市场规模预测

#### 第八节 西北地区市场分析

一、西北地区概述

二、西北地区经济环境分析

三、西北地区灵活用工行业市场分析

(1) 西北地区灵活用工行业市场规模

(2) 西北地区灵活用工行业市场现状

(3) 西北地区灵活用工行业市场规模预测

### 第十一章 灵活用工行业企业分析（随数据更新有调整）

#### 第一节 企业

一、企业概况

二、主营产品

### 三、运营情况

- 1、主要经济指标情况
- 2、企业盈利能力分析
- 3、企业偿债能力分析
- 4、企业运营能力分析
- 5、企业成长能力分析

### 四、公司优势分析

#### 第二节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

#### 第三节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析

#### 第四节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析

#### 第五节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析

#### 第六节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析

#### 第七节企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品

### 三、运营情况

### 四、公司优势分析

#### 第八节企业

##### 一、企业概况

##### 二、主营产品

##### 三、运营情况

##### 四、公司优势分析

#### 第九节企业

##### 一、企业概况

##### 二、主营产品

##### 三、运营情况

##### 四、公司优势分析

#### 第十节企业

##### 一、企业概况

##### 二、主营产品

##### 三、运营情况

##### 四、公司优势分析

## 第十二章 2024-2031年中国灵活用工行业发展前景分析与预测

### 第一节中国灵活用工行业未来发展前景分析

#### 一、灵活用工行业国内投资环境分析

#### 二、中国灵活用工行业市场机会分析

#### 三、中国灵活用工行业投资增速预测

### 第二节中国灵活用工行业未来发展趋势预测

### 第三节中国灵活用工行业规模发展预测

#### 一、中国灵活用工行业市场规模预测

#### 二、中国灵活用工行业市场规模增速预测

#### 三、中国灵活用工行业产值规模预测

#### 四、中国灵活用工行业产值增速预测

#### 五、中国灵活用工行业供需情况预测

### 第四节中国灵活用工行业盈利走势预测

## 第十三章 2024-2031年中国灵活用工行业进入壁垒与投资风险分析

### 第一节中国灵活用工行业进入壁垒分析

#### 一、灵活用工行业资金壁垒分析

二、灵活用工行业技术壁垒分析

三、灵活用工行业人才壁垒分析

四、灵活用工行业品牌壁垒分析

五、灵活用工行业其他壁垒分析

第二节灵活用工行业风险分析

一、灵活用工行业宏观环境风险

二、灵活用工行业技术风险

三、灵活用工行业竞争风险

四、灵活用工行业其他风险

第三节中国灵活用工行业存在的问题

第四节中国灵活用工行业解决问题的策略分析

第十四章 2024-2031年中国灵活用工行业研究结论及投资建议

第一节观研天下中国灵活用工行业研究综述

一、行业投资价值

二、行业风险评估

第二节中国灵活用工行业进入策略分析

一、行业目标客户群体

二、细分市场选择

三、区域市场的选择

第三节灵活用工行业营销策略分析

一、灵活用工行业产品策略

二、灵活用工行业定价策略

三、灵活用工行业渠道策略

四、灵活用工行业促销策略

第四节观研天下分析师投资建议

图表详见报告正文 . . . . .

详细请访问：<http://www.chinabaogao.com/baogao/202403/699906.html>