

# 2012中国自动化售后服务市场研究报告

## 报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2012中国自动化售后服务市场研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/qitafuwu/129465129465.html>

报告价格：电子版: 7000元 纸介版：7500元 电子和纸介版: 8000

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 目录

#### Part .项目介绍 1

##### A.研究方法 1

##### B.样本分布 1

#### Part 定义 3

##### A.服务定义 3

##### 售前服务 3

##### 售中服务 3

##### 售后服务 3

##### B.产品定义 5

##### C.服务市场定义 5

##### D.地域定义 5

##### E.行业定义 6

##### F.时间定义 8

#### Part 自动化服务市场概述 9

##### A.自动化服务市场现状综述 9

##### 售前服务 10

##### 售中服务 10

##### 售后服务 11

##### B.售后服务市场的细分 11

##### C.自动化服务市场发展预测 13

#### Part IV 自动化服务市场业务模式 14

##### A.基本业务模式 14

##### 流程工业服务市场 14

##### 工厂自动化服务市场 15

##### B.主要自动化服务供应商列表 15

##### C.业务模式发展趋势 16

#### Part V 自动化服务市场分析 17

##### A.中国自动化服务市场走势 17

##### 流程工业服务市场 17

##### 工厂自动化项目型服务市场 18

##### 工厂自动化OEM服务市场 19

##### B.主流供应商市场份额和服务质量表现 20

流程工业服务市场	21
工厂自动化项目服务市场	22
工厂自动化OEM服务市场	23
C.市场容量和增长判断	24
Part VI 重点自动化服务供应商介绍	26
爱默生	26
爱默生的服务组织	26
热线	27
备品备件	27
现场服务	28
升级和更新	28
培训	28
服务预测	29
横河	29
横河的服务组织	29
热线	29
备品备件	29
现场服务	30
升级和更新	30
远程诊断	30
培训	30
服务预测	30
霍尼韦尔	31
销售服务组织	31
热线	31
备品备件	32
现场服务	32
系统升级和更新服务	33
培训	33
服务预测	34
罗克韦尔	34
罗克韦尔的服务组织	34
售前服务和售中服务	34
保修和更换服务	34
热线和现场服务	34

现场服务：35  
培训：35  
服务预测：35  
欧姆龙 35  
欧姆龙的服务组织 35  
售前支持 36  
售中服务 36  
售后服务 36  
服务策略预测 37  
三菱 37  
三菱的服务组织 37  
标准的维修流程 38  
热线 38  
培训 38  
服务预测 38  
施耐德 39  
施耐德的服务组织 39  
售前服务和售中服务 39  
热线 39  
培训 39  
服务预测 40  
中达电通 机电事业部（简称台达） 40  
台达的服务组织 40  
售前服务 40  
售中服务 41  
售后服务 41  
服务策略预测 42

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/qitafuwu/129465129465.html>