

2021年中国手机银行用户产业分析报告- 产业运营现状与发展趋势研究

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2021年中国手机银行用户产业分析报告-产业运营现状与发展趋势研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/529062529062.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

【报告大纲】

第一章 国内手机银行相关概述

第一节 国内手机银行发展背景

一、手机银行发展历程

二、手机银行发展特点

三、手机银行相关界定

第二节 国内其他银行渠道分析

一、个人网银渠道分析

二、电视银行渠道分析

三、电话银行渠道分析

第三节 国外手机银行发展经验

一、国际移动金融发展模式

二、韩国手机银行发展经验

三、日本手机银行发展经验

四、欧美手机银行发展经验

第二章 手机银行用户市场分析

第一节 手机银行用户特征调研

一、网民对手机银行业务使用情况

二、手机银行用户年龄分布状况

三、手机银行用户个人月收入分布

四、手机银行用户职业状况分布

第二节 手机银行业务使用情况

一、各家手机银行使用情况

二、用户经常使用的手机银行功能

三、不同人群使用手机银行功能的指数

四、不同手机银行版本使用情况

五、手机银行用户使用手机银行的时间

六、用户开通手机银行业务的原因

七、用户了解手机银行的途径

八、用户开通手机银行的途径

第三节 用户对手机银行的评价

- 一、用户对手机银行改进的
- 二、用户对账户查询功能的期望
- 三、用户感兴趣的转账功能
- 四、用户对手机银行理财的期望
- 五、用户对使用手机银行的担心
- 六、用户认为可靠的安全方式
- 七、用户使用手机银行支付偏好

第四节 手机银行深度与非深度用户分析

- 一、手机银行深度用户占比情况
- 二、不同手机银行用户受教育情况
- 三、不同手机银行用户职业指数分析
- 四、各手机银行深度用户占比情况
- 五、不同用户开通手机银行业务时间
- 六、不同用户常用手机功能指数分析
- 七、不同用户希望手机功能改进分析

第五节 手机银行市场分析结论

- 一、手机银行使用人群变化趋势
- 二、手机银行业务竞争格局分析
- 三、手机银行功能分群情况分析
- 四、手机银行深度用户分析

第三章 手机银行发展现状分析

第一节 手机银行发展规模分析

- 一、手机银行用户规模分析
- 二、手机银行资金处理规模
- 三、手机银行交易规模分析
- 四、手机银行市场份额分析
- 五、手机银行下载规模分析

第二节 手机银行业务竞争力分析

- 一、手机银行开通便捷性对比
- 二、手机银行界面体验对比
- 三、手机银行功能及特色对比
- 四、手机银行操作方便性对比
- 五、手机银行客户服务对比
- 六、手机银行资费及优惠政策对比

七、手机银行页面访问速度及稳定性

八、手机银行安全性对比

九、手机银行3G版功能体验对比

十、手机浏览器兼容性对比

第三节 商业银行手机银行竞争策略

一、市场竞争策略分析

二、价格竞争策略分析

三、营销竞争策略分析

第四节 手机银行技术应用状况分析

一、手机银行发展壁垒分析

二、手机银行应用技术对比

1、基于STK卡的手机银行

2、基于SMS的银行应用

3、USSD模式分析

4、K-Java与BREW模式

5、WAP模式分析

三、重点手机银行技术分析

1、BREW方式手机银行

2、WAP方式手机银行

四、手机银行技术发展趋势

第四章 国内手机银行细分服务分析

第一节 手机银行查询服务功能分析

一、手机银行查询服务涵盖领域

二、手机银行查询服务实现方式

三、手机银行查询账户开通情况

四、手机银行查询服务业务竞争

第二节 手机银行转账汇款功能分析

一、手机银行转账汇款涵盖领域

二、手机银行转账汇款实现方式

三、手机银行转账汇款费用分析

四、手机银行转账汇款业务竞争

第三节 手机银行缴费支付功能分析

一、手机银行缴费支付涵盖领域

二、手机银行缴费支付实现方式

三、手机银行电子商城发展分析

四、手机银行缴费支付业务竞争

第四节 手机银行投资理财功能分析

一、手机银行投资理财涵盖领域

二、手机银行投资理财实现方式

三、手机银行投资理财费用分析

四、手机银行投资理财业务竞争

第五节 手机银行其他特色功能分析

一、手机银行生活服务功能分析

二、手机银行预约取现服务分析

三、手机银行手机号码转账分析

四、手机银行扫码收款功能分析

五、手机银行移动金融服务平台

六、手机银行近场支付功能分析

第五章 国内主要商业银行手机银行发展分析

第一节 招商银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第二节 建设银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第三节 工商银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第四节 中信银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第五节 民生银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第六节 中国银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第七节 广发银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第八节 平安银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第九节 浦发银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

七、手机银行运营模式分析

第十节 光大银行手机银行业务分析

一、手机银行常规功能分析

二、手机银行业务规模分析

三、手机银行市场份额分析

四、手机银行SOLOMO分析

五、手机银行O2O服务分析

六、手机银行营销方式分析

第七节 手机银行运营模式分析

第六章 手机银行趋势分析与投资前景

第一节 手机银行主要瓶颈及解决方案

一、手机银行安全性问题

二、行业法律标准问题

三、手机银行服务同质化

第二节 手机银行趋势预测分析

一、手机银行功能发展方向

二、手机银行发展趋势分析

- 1、手机银行体验设计趋势分析
- 2、手机银行功能发展趋势分析
- 3、手机银行APP开发趋势分析
- 4、手机银行产品运营趋势分析
- 5、手机银行安全技术趋势分析
- 三、手机银行投资策略分析
 - 1、手机银行战略查找与选择分析
 - 2、未来手机银行的市场竞争策略
- 四、手机银行趋势预测分析
- 第三节 手机银行未来投资前景分析
 - 一、手机银行个性化投资前景
 - 二、手机银行细分化投资前景
 - 三、手机银行新营销战略

图表目录：

- 图表1：手机网民对手机银行业务的使用情况（单位：%）
- 图表2：手机银行用户的年龄分布状况（单位：%）
- 图表3：手机银行用户的个人月收入状况分布（单位：%）
- 图表4：手机银行用户职业状况分布（单位：%）
- 图表5：各家手机银行使用情况（单位：%）
- 图表6：用户经常使用的手机银行功能（单位：%）
- 图表7：不同人群经常使用手机银行功能的指数分析
- 图表8：不同手机银行版本使用情况（单位：%）
- 图表9：手机银行用户开始使用手机银行的时间（单位：%）
- 图表10：用户最初开通手机银行业务的原因（单位：%）

图表详见报告正文 (GYDS)

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2021年中国手机银行用户产业分析报告-产业运营现状与发展趋势研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的

权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/529062529062.html>