

2018年中国手机售后服务行业市场分析报告- 行业运营态势与投资前景预测

报告大纲

一、报告简介

观研报告网发布的《2018年中国手机售后服务行业市场分析报告-行业运营态势与投资前景预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/shoujidianhua/328752328752.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

我国手机售后服务行业市场规模

近年来，我国手机售后服务行业一直保持高速发展。赛迪顾问的研究显示，2008-2012 年中国手机售后服务行业保持高速发展，市场规模由2008 年的47.30 亿元增长到2012 年的118.20 亿元，年均复合增长率达25.73%。

根据2008 年至2014 年中国手机售后服务市场的统计数据以及2015 年至2018 年预计我国智能手机保有量的增长率计算，2018 年我国手机售后服务行业的市场规模约为282.7 亿元。在移动通信和智能终端技术的引领下，手机售后市场在快速发展的同时，也将逐步转型，传统售后服务将逐渐标准化、精细化，增值类服务市场空间持续成长，为提升用户体验、加强产品竞争力提供了更多潜在机会和发展空间。

图：2008-2018E 年中国手机售后服务市场规模（亿元）

从业务结构来看，手机售后服务业务结构持续调整，传统的保修期内、保修期外的维修服务仍占据了较大的市场份额，但新兴业务模式不断优化并迅速成长。以3G/4G 为代表的移动通信技术、智能终端技术以及APP 应用的发展不断激发消费者对于手机增值服务的广泛诉求，增值类服务内容及模式在探索中不断优化；同时，手机厂商和专业服务商不断探索如何丰富增值类业务及其推广模式，手机保障、二手机回收也呈现出蓬勃发展的趋势。

专业的第三方手机售后服务商市场份额日益增长。随着市场手机保有量不断增加，移动电话普及率持续提高，市场对手机售后服务需求不断增长。售后服务更多地外包给专业的第三方售后服务提供商，专业的第三方手机售后服务商市场份额日益增长。

新的业务模式不断涌现。在国家产业政策的大力支持下，随着 O2O 电商、跨境电商、垂直电商和移动电商等模式的发展，我国电子商务逐步渗透至各行各业。电商模式的进入，将使我国手机售后服务行业发生里程碑式的变化，也将激发出巨大的市场空间。

我国手机售后服务行业的市场空间

手机售后服务行业是一个新兴产业。目前售后服务市场仍然以维修服务为主，手机保障、二手机回收、增值服务业务等其他手机服务的比例还比较低，并且消费者对手机售后服务行业的认知度还不高。随着市场需求的增加、行业服务质量的提升以及行业标准的完善，整个手机售后服务行业具有广阔的发展前景。

在手机维修方面，根据预测，2012 年至2017 年我国智能手机保有量的年均复合增长率将达到16%。据此估算，2012 年至2017 年我国智能手机维修市场的增长率也将达到16%。此外，智能手机带来的增值业务在未来还将具有很大的发展空间。

在手机保障方面，我国手机保障市场正处于培育期，潜力较大。分析表示，目前中国购买延保服务的比例仅6%，远低于全球平均水平，市场潜力较大。

在回收二手机方面，2014 年中国智能手机市场销量达到4.2 亿台，其中绝大多数顾客是手机升级而非初次购买，每年都会产生大量的闲置二手机。随着手机功能技术的快速升级

和消费者手机使用习惯的发展，中国消费者更新智能机的周期在缩短，更换新机将产生更大数量的闲置手机。目前，全球二手机回收率约为3%-5%，美国约为10%，而中国该比率仅为1%，中国二手机市场有巨大的发展空间。（GYWW）

我国高速增长的经济为手机售后服务行业提供了广阔的市场空间，随着人民生活水平的不断提高，行业需求量激增，行业利润水平不断提高。但同时，随着行业内企业数量的增加，业内竞争逐渐加剧，行业内优秀的企业越来越重视市场的研究，特别是企业发展环境和需求趋势变化的研究。

观研天下发布的《2018年中国手机售后服务行业市场分析报告-行业运营态势与投资前景预测》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及手机售后服务交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【报告大纲】

第一章 2015-2017年中国手机售后服务行业发展概述

第一节 手机售后服务行业发展情况概述

一、手机售后服务行业相关定义

二、手机售后服务行业基本情况介绍

三、手机售后服务行业发展特点分析

第二节 中国手机售后服务行业上下游产业链分析

一、产业链模型原理介绍

二、手机售后服务行业产业链条分析

三、中国手机售后服务行业产业链环节分析

1、上游产业

2、下游产业

第三节 中国手机售后服务行业生命周期分析

一、手机售后服务行业生命周期理论概述

二、手机售后服务行业所属的生命周期分析

第四节 手机售后服务行业经济指标分析

一、手机售后服务行业的赢利性分析

二、手机售后服务行业的经济周期分析

三、手机售后服务行业附加值的提升空间分析

第五节 中国手机售后服务行业进入壁垒分析

一、手机售后服务行业资金壁垒分析

二、手机售后服务行业技术壁垒分析

三、手机售后服务行业人才壁垒分析

四、手机售后服务行业品牌壁垒分析

五、手机售后服务行业其他壁垒分析

第二章 2015-2017年全球手机售后服务行业市场发展现状分析

第一节 全球手机售后服务行业发展历程回顾

第二节 全球手机售后服务行业市场区域分布情况

第三节 亚洲手机售后服务行业地区市场分析

一、亚洲手机售后服务行业市场现状分析

二、亚洲手机售后服务行业市场规模与市场需求分析

三、亚洲手机售后服务行业市场前景分析

第四节 北美手机售后服务行业地区市场分析

一、北美手机售后服务行业市场现状分析

二、北美手机售后服务行业市场规模与市场需求分析

三、北美手机售后服务行业市场前景分析

第五节 欧盟手机售后服务行业地区市场分析

一、欧盟手机售后服务行业市场现状分析

二、欧盟手机售后服务行业市场规模与市场需求分析

三、欧盟手机售后服务行业市场前景分析

第六节 2018-2024年世界手机售后服务行业分布走势预测

第七节 2018-2024年全球手机售后服务行业市场规模预测

第三章 2015-2017年中国手机售后服务产业发展环境分析

第一节 我国宏观经济环境分析

- 一、中国GDP增长情况分析
- 二、工业经济发展形势分析
- 三、社会固定资产投资分析
- 四、全社会消费品手机售后服务总额
- 五、城乡居民收入增长分析
- 六、居民消费价格变化分析
- 七、对外贸易发展形势分析

第二节 中国手机售后服务行业政策环境分析

- 一、行业监管体制现状
- 二、行业主要政策法规

第三节 中国手机售后服务产业社会环境发展分析

- 一、人口环境分析
- 二、手机售后服务环境分析
- 三、文化环境分析
- 四、生态环境分析
- 五、消费观念分析

第四章 2015-2017年中国手机售后服务行业运行情况

第一节 中国手机售后服务行业发展状况情况介绍

- 一、行业发展历程回顾
- 二、行业创新情况分析
- 三、行业发展特点分析

第二节 中国手机售后服务行业市场规模分析

第三节 中国手机售后服务行业供应情况分析

第四节 中国手机售后服务行业需求情况分析

第五节 中国手机售后服务行业供需平衡分析

第六节 中国手机售后服务行业发展趋势分析

第五章 中国手机售后服务所属行业运行数据监测

第一节 中国手机售后服务所属行业总体规模分析

- 一、企业数量结构分析

二、行业资产规模分析

第二节 中国手机售后服务所属行业产销与费用分析

一、产成品分析

二、销售收入分析

三、负债分析

四、利润规模分析

五、产值分析

六、销售成本分析

七、销售费用分析

八、管理费用分析

九、财务费用分析

十、其他运营数据分析

第三节 中国手机售后服务所属行业财务指标分析

一、行业盈利能力分析

二、行业偿债能力分析

三、行业营运能力分析

四、行业发展能力分析

第六章 2015-2017年中国手机售后服务市场格局分析

第一节 中国手机售后服务行业竞争现状分析

一、中国手机售后服务行业竞争情况分析

二、中国手机售后服务行业主要品牌分析

第二节 中国手机售后服务行业集中度分析

一、中国手机售后服务行业市场集中度分析

二、中国手机售后服务行业企业集中度分析

第三节 中国手机售后服务行业存在的问题

第四节 中国手机售后服务行业解决问题的策略分析

第五节 中国手机售后服务行业竞争力分析

一、生产要素

二、需求条件

三、支援与相关产业

四、企业战略、结构与竞争状态

五、政府的作用

第七章 2015-2017年中国手机售后服务行业需求特点与价格走势分析

第一节 中国手机售后服务行业消费特点

第二节 中国手机售后服务行业消费偏好分析

一、需求偏好

二、价格偏好

三、品牌偏好

四、其他偏好

第三节 手机售后服务行业成本分析

第四节 手机售后服务行业价格影响因素分析

一、供需因素

二、成本因素

三、渠道因素

四、其他因素

第五节 中国手机售后服务行业价格现状分析

第六节 中国手机售后服务行业平均价格走势预测

一、中国手机售后服务行业价格影响因素

二、中国手机售后服务行业平均价格走势预测

三、中国手机售后服务行业平均价格增速预测

第八章 2015-2017年中国手机售后服务行业区域市场现状分析

第一节 中国手机售后服务行业区域市场规模分布

第二节 中国华东地区手机售后服务市场分析

一、华东地区概述

二、华东地区经济环境分析

三、华东地区手机售后服务市场规模分析

四、华东地区手机售后服务市场规模预测

第三节 华中地区市场分析

一、华中地区概述

二、华中地区经济环境分析

三、华中地区手机售后服务市场规模分析

四、华中地区手机售后服务市场规模预测

第四节 华南地区市场分析

一、华南地区概述

二、华南地区经济环境分析

三、华南地区手机售后服务市场规模分析

四、华南地区手机售后服务市场规模预测

第九章 2015-2017年中国手机售后服务行业竞争情况

第一节 中国手机售后服务行业竞争结构分析（波特五力模型）

一、现有企业间竞争

二、潜在进入者分析

三、替代品威胁分析

四、供应商议价能力

五、客户议价能力

第二节 中国手机售后服务行业SWOT分析

一、行业优势分析

二、行业劣势分析

三、行业机会分析

四、行业威胁分析

第三节 中国手机售后服务行业竞争环境分析（PEST）

一、政策环境

二、经济环境

三、社会环境

四、技术环境

第十章 手机售后服务行业重点生产企业分析（随数据更新有调整）

第一节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第二节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第三节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第四节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第五节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第六节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优劣势分析

第十一章 2018-2024年中国手机售后服务行业发展前景分析与预测

第一节中国手机售后服务行业未来发展前景分析

一、手机售后服务行业国内投资环境分析

二、中国手机售后服务行业市场机会分析

三、中国手机售后服务行业投资增速预测

第二节中国手机售后服务行业未来发展趋势预测

第三节中国手机售后服务行业市场发展预测

一、中国手机售后服务行业市场规模预测

二、中国手机售后服务行业市场规模增速预测

三、中国手机售后服务行业产值规模预测

四、中国手机售后服务行业产值增速预测

五、中国手机售后服务行业供需情况预测

第四节中国手机售后服务行业盈利走势预测

一、中国手机售后服务行业毛利润同比增速预测

二、中国手机售后服务行业利润总额同比增速预测

第十二章 2018-2024年中国手机售后服务行业投资风险与营销分析

第一节 手机售后服务行业投资风险分析

一、手机售后服务行业政策风险分析

二、手机售后服务行业技术风险分析

三、手机售后服务行业竞争风险

四、手机售后服务行业其他风险分析

第二节 手机售后服务行业企业经营发展分析及建议

一、手机售后服务行业经营模式

二、手机售后服务行业销售模式

三、手机售后服务行业创新方向

第三节 手机售后服务行业应对策略

一、把握国家投资的契机

二、竞争性战略联盟的实施

三、企业自身应对策略

第十三章 2018-2024年中国手机售后服务行业发展策略及投资建议

第一节 中国手机售后服务行业品牌战略分析

一、手机售后服务企业品牌的重要性

二、手机售后服务企业实施品牌战略的意义

三、手机售后服务企业品牌的现状分析

四、手机售后服务企业的品牌战略

五、手机售后服务品牌战略管理的策略

第二节 中国手机售后服务行业市场重点客户战略实施

一、实施重点客户战略的必要性

二、合理确立重点客户

三、对重点客户的营销策略

四、强化重点客户的管理

五、实施重点客户战略要重点解决的问题

第三节 中国手机售后服务行业战略综合规划分析

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第十四章 2018-2024年中国手机售后服务行业发展策略及投资建议

第一节 中国手机售后服务行业产品策略分析

一、服务产品开发策略

二、市场细分策略

三、目标市场的选择

第二节 中国手机售后服务行业定价策略分析

第二节中国手机售后服务行业营销渠道策略

一、手机售后服务行业渠道选择策略

二、手机售后服务行业营销策略

第三节中国手机售后服务行业价格策略

第四节 观研天下行业分析师投资建议

一、中国手机售后服务行业重点投资区域分析

二、中国手机售后服务行业重点投资产品分析

图表详见正文

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/shoujidianhua/328752328752.html>