

2020年中国自助服务终端行业前景分析报告- 市场现状调查与投资战略研究

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国自助服务终端行业前景分析报告-市场现状调查与投资战略研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/hulianwang/478190478190.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

自助服务终端是通过影片、图片、文字、音乐等多媒体数据库形成互动环境，从而专门用来储存信息并提供各类信息查询、打印、缴费以及产品贩售等服务功能的电子信息设备。

自助服务终端的出现，主要是满足客户个体消费应用需求，同时有利于为企业节约人工、管理、运营等成本，提高经营效率。在智能化技术普及下，自助服务终端的技术更新速度较快，人性化体验越来越好。

自助终端设备根据功能的不同可分为低端和中高端两类：低端产品仅具备查询、打印、排号等简单功能，中高端产品则具备缴费、售卡以及办理新业务等交易性功能。

自助服务终端设备分类

分类标准

种类

备注

按功能

低端

具备查询、打印、排号等简单功能

中高端

具备缴费、售卡以及办理新业务等交易性功能

按应用领域

金融类

ATM、自动缴费机、自助存折补登机

公共服务类

AFC自助图书馆服务机、自助税务机等

消费零售类

自动售货机、自助加油机、自助点菜机等

医疗服务类

自助挂号机、自助取单机等

资料来源：观研天下数据中心整理

(1) 行业主管部门与管理体制

自助服务终端行业的主管部门为工业和信息化部和国家质量监督检验检疫总局。

工业和信息化部主要负责研究拟定国家信息化发展战略、方针政策和总体规划，拟定电子设备行业的法律和法规，发布行政规章，组织制订电子设备行业的技术政策、技术体制和技术标准，指导推进信息化建设，开展电子设备产品应用的推动，管理国家产业扶持基金，协调维护国家信息安全等；国家质量监督检验检疫总局主要负责管理和指导全国质量工作，管理国家认证认可监督管理委员会和国家标准化管理委员会，拟定国家实施强制性认证与安全质量许可制度的产品目录等。

自助服务终端制造业的行业组织机构是中国电子信息行业联合会和中国软件行业协会。中国电子信息行业联合会主要负责研究电子信息行业全局性、战略性问题，牵头制定相关产业规划战略，为政府决策和引导行业发展服务，采集会员单位经济运行数据并进行统计分析，推进行业自律和行业规范，开展企业社会责任，协调企业不正当竞争和提供法律咨询服务等；中国软件行业协会的主要职责包括软件产品登记认证和软件企业资质认证工作，订立行规及行约以提高行业自律性，协助政府部门组织制定和修改本行业的国家标准和专业标准等。

自助服务终端行业主要法律法规及政策

资料来源：观研天下数据中心整理

近年来随着互联网技术的普及，金融、医疗、交通等行业对于自助终端服务设备的需求越来越大，截止2019年我国自助服务终端设备保有量已经达到***万台，同比增长***%。具体如下：

2014-2019年中国自助服务终端设备保有量 资料来源：观研天下数据中心整理

随着移动支付的普及，银行ATM机的保有量增速在2016年开始放缓，因此2016年我国自助服务终端设备新增量有所下滑，但是随着智能医疗和智能交通的兴起，医疗和交通行业对于自助服务终端设备的需求开始发力，2019年我国自助服务终端设备新增量恢复到**万台以上。具体如下：

2014-2019年中国自助服务终端设备新增量 资料来源：观研天下数据中心整理

自助服务终端制造业是技术密集型行业，涉及工业设计、软件开发、计算机应用、电子工程和信息安全等多个领域。目前，自助服务终端的应用从专用领域向公众应用领域推广，金融类、社保类和医疗类等涉及信息安全问题的自助服务终端应用要求企业具备较强的专业技术实力，而电影售票和商品零售等更新换代较快的商业自助服务领域则要求企业能够快

速研发出符合消费趋势的智能化产品。随着自助服务终端行业规模的扩大和新型产品的推出，企业需具备越来越强的技术实力，新进入者面临着较高的技术壁垒。

金融自助服务，作为自助服务终端行业的重要细分行业，金融支付安全产品的生产和销售必须获得国家主管机关的批准和许可，产品应用在不同的领域需要相应的国际权威行业机构和国内金融机构的认证或许可，而要取得这些认证或许可需要较高的技术能力和较长的时间。因此这是进入本行业的最大障碍。

本行业服务于金融、医疗、社保服务和商业等多个领域，许多大型的自助服务终端设备制造商分别成为了各个细分领域的龙头企业。这些企业规模较大，资金技术实力雄厚，而且熟悉细分领域市场的业务特点和需求变化，并与下游优质的企业客户建立了稳定的合作关系。由于下游企业客户倾向于与设备供应商保持合作关系，以降低现有自助服务终端设备的运营和维护成本，这将进一步加强自助服务终端设备龙头企业的市场地位。所以，若在细分领域存在着市场占有率较

高的龙头企业，新进入者将难以迅速打开局面。

【报告大纲】

第一章 中国自助服务终端行业综述

1.1 自助服务终端综述

1.1.1 自助服务终端概念

1.1.2 自助服务终端分类

1.2 行业特征分析

1.2.1 行业周期性特征

1.2.2 行业区域性特征

(1) 区域分布不均

(2) 城市分布不均

(3) 同一城市地域分布不均

1.3 行业发展环境分析

1.3.1 行业政策环境分析

(1) 行业主管部门与管理体制

(2) 行业相关政策解读

(3) 行业相关技术标准

1.3.2 行业经济环境分析

- (1) 行业与经济的关联性
- (2) 国内经济预测分析
- 1.3.3 行业技术环境分析
 - (1) 行业技术活跃程度分析
 - (2) 行业技术领先企业分析
 - (3) 行业热门技术分析

第二章 全球自助服务终端行业发展现状与竞争格局

2.1 国际市场发展现状与竞争格局

2.1.1 行业发展概况

2.1.2 行业市场规模

- (1) 总体市场规模
- (2) KIOSK市场规模
- (3) ATM市场规模

2.1.3 行业竞争格局

- (1) Kiosk竞争格局
- (2) ATM竞争格局

2.1.4 行业区域分布

- (1) 区域分布情况对比
- (2) 北美市场
- (3) 欧洲市场
- (4) 亚太市场
- (5) 其他地区市场

2.1.5 行业发展趋势

- (1) 自助终端产品发展趋势
- (2) ATM行业竞争加剧

2.2 国内市场发展现状与竞争格局

2.2.1 行业发展历程

2.2.2 行业市场规模

- (1) 保有量分析
- (2) 新增量分析

2.2.3 行业影响因素

- (1) 有利因素
- (2) 不利因素

2.2.4 行业五力模型分析

(1) 内部竞争状况分析

(2) 上游议价能力分析

(3) 下游议价能力分析

(4) 替代品威胁分析

(5) 新进入者威胁分析

2.3 跨国企业在华竞争状况

2.3.1 美国计算机服务公司 (NCR)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.2 美国迪堡多富 (DIEBOLD)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.3 美国寇比克 (CUBIC)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.4 法国泰雷兹 (THALES)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.5 星SDS

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.6 日本欧姆龙 (OMRON)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.3.7 澳大利亚亿雅婕 (ERG)

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

2.4 投资兼并与重组整合分析

2.4.1 国际投资兼并与重组整合分析

(1) 自建生产基地及企业间的合作多于兼并

(2) 收购主要是为了扩大应用领域

(3) 大型企业与中小型企业的合作愈发频繁

(4) 国际企业典型收购案例

2.4.2 国内投资兼并与重组整合分析

(1) 国内企业加快与国外企业的重组合作

(2) 国内企业纷纷采取上市融资方式

(3) 投资兼并活动较少

(4) 纷纷设立投资公司，以丰富筹资方式

第三章 中国自助服务终端行业主要细分产品市场分析

3.1 金融类自助服务终端市场分析

3.1.1 ATM/CRS市场分析

(1) ATM/CRS发展历程

(2) ATM/CRS运营模式

(3) ATM/CRS市场规模

(4) ATM/CRS市场竞争格局

(5) ATM/CRS企业盈利能力情况

(6) ATM/CRS发展驱动因素

3.1.2 自助存折补登机市场分析

(1) 自助存折补登机发展概况

(2) 自助存折补登机竞争格局

(3) 自助存折补登机发展前景

3.1.3 自助发卡机市场分析

(1) 自助发卡机发展概况

(2) 自助发卡机竞争格局

(3) 自助发卡机招标情况

- (4) 自助发卡机发展前景
- 3.1.4 自助票据机市场分析
 - (1) 自助票据机发展概况
 - (2) 自助票据机竞争格局
 - (3) 自助票据机招标情况
 - (4) 自助票据机发展前景
- 3.1.5 自助回单机市场分析
 - (1) 自助回单机发展概况
 - (2) 自助回单机竞争格局
 - (3) 自助回单机发展前景
- 3.1.6 VTM市场分析
 - (1) VTM发展概况
 - (2) VTM竞争格局
 - (3) VTM招标情况
 - (4) VTM发展前景
- 3.2 公共服务类自助服务终端市场分析
 - 3.2.1 AFC市场分析
 - (1) AFC发展概况
 - (2) AFC发展特点
 - (3) AFC市场规模
 - (4) AFC市场竞争格局
 - (5) AFC主要需求客户
 - (6) AFC发展驱动因素
 - 3.2.2 自动售货机市场分析
 - (1) 自动售货机发展概况
 - (2) 自动售货机布放分析
 - (3) 自动售货机运营模式
 - (4) 自动售货机市场规模
 - (5) 自动售货机发展瓶颈
 - (6) 自动售货机市场竞争格局
 - (7) 自动售货机发展前景
 - 3.2.3 自助加油机市场分析
 - (1) 自助加油机发展概况
 - (2) 自助加油技术实现方式
 - (3) 自助加油机发展瓶颈

- (4) 自助加油机改进与推广方法
- (5) 自助加油机发展前景
- 3.2.4 自助点菜机市场分析
 - (1) 自助点菜机发展概况
 - (2) 自助点菜机主要需求客户
 - (3) 自助点菜机主要生产企业
 - (4) 自助点菜机发展前景
- 3.2.5 自助缴费机市场分析
 - (1) 自助缴费机发展概况
 - (2) 自助缴费机竞争格局
 - (3) 自助缴费机发展前景
- 3.2.6 自助排队机市场分析
 - (1) 自助排队机发展概况
 - (2) 自助排队机生产企业
 - (3) 自助排队机应用领域
 - (4) 自助排队机发展前景
- 3.2.7 自助图书馆服务机市场分析
 - (1) 自助图书馆服务机发展概况
 - (2) 自助图书馆服务机主要生产企业
 - (3) 自助图书馆服务机发展前景
- 3.2.8 自助办税终端ARM市场分析
 - (1) 自助办税终端ARM发展概况
 - (2) 自助办税终端ARM系统构成
 - (3) 自助办税终端ARM实施效率
 - (4) 自助办税终端ARM竞争对手
- 3.2.9 其他公共服务类自助服务终端市场分析
- 3.3 医疗类自助服务终端市场分析
 - 3.3.1 自助挂号机市场分析
 - (1) 自助挂号机发展概况
 - (2) 自助挂号机应用情况
 - (3) 自助挂号机发展前景
 - 3.3.2 自助取单机市场分析
 - (1) 自助取单机发展背景
 - (2) 自助取单机应用情况
 - (3) 自助取单机效益分析

(4) 自助取单机发展前景

3.4 电影院线类自助服务终端市场分析

3.4.1 自助售取票机市场分析

(1) 自助售取票机市场规模分析

(2) 自助售取票机应用情况分析

(3) 自助售取票机经营效益分析

(4) 自助售取票机发展前景预测

3.4.2 自助验票机市场分析

(1) 自助验票机应用情况分析

(2) 自助验票机发展前景预测

第四章 中国自助服务终端用户应用需求分析

4.1 自助服务终端需求特点

4.2 自助服务终端在银行业的应用分析

4.2.1 银行业自助服务终端发展现状

(1) 银行业自助服务终端类型

(2) 银行业自助服务终端功能

(3) 银行业自助服务终端布放

(4) 银行业自助服务终端优势

(5) 银行业自助服务终端发展存在的问题

4.2.2 银行业自助服务终端应用规模

(1) 银行机构数量

(2) 自助服务终端应用规模

4.2.3 银行业自助服务终端主要厂商

4.2.4 银行业自助服务终端采购招标

(1) 银行业自助服务终端采购招标流程

(2) 主要银行招标情况

4.2.5 银行业自助服务终端保有量

(1) 中国工商银行自助终端保有量

(2) 中国建设银行自助终端保有量

(3) 中国农业银行自助终端保有量

(4) 中国银行自助终端保有量

(5) 中国邮政储蓄银行自助终端保有量

(6) 交通银行自助终端保有量

(7) 招商银行自助终端保有量

4.2.6 银行业自助服务终端发展趋势

4.2.7 银行业自助服务终端需求前景

- (1) 中国工商银行自助终端需求前景
- (2) 中国建设银行自助终端需求前景
- (3) 中国农业银行自助终端需求前景
- (4) 中国银行自助终端需求前景
- (5) 中国邮政储蓄银行自助终端需求前景

4.3 自助服务终端在电信行业中的应用分析

4.3.1 电信行业自助服务终端发展现状

4.3.2 电信行业自助服务终端应用规模

4.3.3 电信行业自助服务终端主要厂商

4.3.4 电信行业自助服务终端采购招标

- (1) 中国移动采购招标
- (2) 中国联通采购招标
- (3) 中国电信采购招标

4.3.5 电信行业自助服务终端发展趋势

4.3.6 电信行业自助服务终端需求前景

4.4 自助服务终端在电力行业中的应用分析

4.4.1 电力行业自助服务终端发展现状

4.4.2 电力行业自助服务终端应用规模

4.4.3 电力行业自助服务终端主要厂商

4.4.4 电力行业自助服务终端采购招标

4.4.5 电力行业自助服务终端发展趋势

4.4.6 电力行业自助服务终端需求前景

4.5 自助服务终端在轨道交通行业中的应用分析

4.5.1 轨道交通行业自助服务终端发展现状

4.5.2 轨道交通行业自助服务终端应用规模

- (1) 轨道交通建设
- (2) 自助服务终端应用规模

4.5.3 轨道交通行业自助服务终端主要厂商

- (1) 本土AFC厂商成为主角
- (2) AFC市场呈区域垄断局面

4.5.4 轨道交通行业自助服务终端采购招标

- (1) 轨道交通行业自助服务终端采购招标模式
- (2) 轨道交通行业自助服务终端采购招标案例

- 4.5.5 轨道交通行业自助服务终端需求前景
- 4.6 自助服务终端在医疗行业中的应用分析
 - 4.6.1 医疗行业自助服务终端发展现状
 - 4.6.2 医疗行业自助服务终端主要厂商
 - 4.6.3 医疗行业自助服务终端应用案例
 - (1) 上海中医医院
 - (2) 清镇市中医医院门诊部
 - 4.6.4 医疗行业自助服务终端采购招标
 - 4.6.5 医疗行业自助服务终端发展趋势
 - 4.6.6 医疗行业自助服务终端需求前景
- 4.7 自助服务终端在零售行业中的应用分析
 - 4.7.1 售行业自助服务终端发展概况
 - 4.7.2 售行业自助服务终端布放现状
 - 4.7.3 售行业自助服务终端发展前景
 - (1) 驱动因素
 - (2) 发展前景
- 4.8 自助服务终端在机场中的应用分析
 - 4.8.1 机场自助服务终端发展概况
 - 4.8.2 机场自助服务终端投放现状
 - 4.8.3 机场自助服务终端主要厂商
 - 4.8.4 机场自助服务终端发展瓶颈
 - 4.8.5 机场自助服务终端发展前景
 - (1) 机场建设规划
 - (2) 前景预测
- 4.9 自助服务终端在税务部门的应用分析
 - 4.9.1 税务部门自助服务终端发展现状
 - (1) 税务部门自助服务终端类型
 - (2) 税务部门自助服务终端功能
 - (3) 税务部门自助服务终端布放
 - (4) 税务部门自助服务终端优势
 - 4.9.2 税务部门自助服务终端应用规模
 - 4.9.3 税务部门自助服务终端采购招标
 - 4.9.4 税务部门自助服务终端发展趋势
- 4.10 自助服务终端在政府部门中的应用分析
 - 4.10.1 政府部门自助服务终端发展概况

4.10.2 政府部门自助服务终端采购招标

(1) 采购招标渠道分析

(2) 主要部门采购招标

4.10.3 政府部门自助服务终端主要厂商

4.10.4 政府部门自助服务终端发展前景

4.11 自助服务终端在电影院线中的应用分析

4.11.1 电影院线自助服务终端发展概况

4.11.2 电影院线自助服务终端采购招标

4.11.3 电影院线自助服务终端典型厂商

4.11.4 电影院线自助服务终端市场竞争

4.11.5 电影院线自助服务终端发展前景

第五章 中国自助服务终端行业发展趋势与前景分析

5.1 自助服务终端行业发展趋势分析

5.2 自助服务终端行业发展前景预测

5.2.1 电信行业自助服务终端前景预测

5.2.2 银行业自助服务终端前景预测

5.2.3 电力行业自助服务终端前景预测

5.2.4 轨道交通自助服务终端前景预测

5.2.5 税务部门自助服务终端前景预测

5.2.6 医疗自助服务终端前景预测

图表目录

图表1：自助服务终端分类

图表2：自助服务终端行业主管部门

图表3：2017-2020年自助服务终端行业相关政策

图表4：ATM主要硬件标准

图表5：ATM主要软件标准

图表6：2017-2020年中国GDP增长走势图（单位：亿元，%）

图表7：2017-2020年自助服务终端行业增速与GDP增速比较（单位：%）

图表8：2021-2026多家证券机构对2020年GDP数据的预测（单位：%）

图表9：2020年经济方面的六大积极因素预测

图表10：2017-2020年中国自助服务终端行业相关专利申请数量变化图（单位：个）

图表11：2017-2020年中国自助服务终端行业相关专利公开数量变化图（单位：个）

图表12：2020年中国自助服务终端行业相关专利主要申请人构成（单位：个）

图表13：2017-2020年中国自助服务终端行业相关专利分布领域（前十位）（单位：个）

图表14：2017-2020年全球自助服务终端市场规模（单位：亿美元）

图表15：2020年全球KIOSK市场装机量（单位：万台）

图表16：2021-2026年全球ATM保有量预测（单位：万台）

图表17：全球Kiosk市场竞争格局（单位：%）

图表18：全球ATM使用情况分布（单位：%）

图表19：全球ATM市场竞争分布（单位：%）

图表20：2021-2026年全球自助服务终端装机量区域分布对比情况及预测（单位：%）

图表详见报告正文（GYSYL）

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国自助服务终端行业前景分析报告-市场现状调查与投资战略研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/hulianwang/478190478190.html>