

2017-2022年中国语音卡市场发展现状及发展策略 分析报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2017-2022年中国语音卡市场发展现状及发展策略分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jisuanji/286870286870.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

语音卡，也称语音板，即电脑与电话语音处理设备，是一种用于电脑上并能够实现语音处理的电脑插件。随着语音卡技术的迅速发展，作为CTI系统中最为关键的硬件设备，语音卡近几年在中国通讯市场的发展迅速猛进，应用领域涵盖邮电通讯、信息服务、办公自动化、金融、公安、医疗、商业、娱乐、交通运输、工业生产及社会生活等方面，其市场前景广阔。

1.CTI技术应用现状

计算机电话集成（CTI，ComputerTelephoneIntegration）技术是20世纪90年代新兴的计算机通信技术。它是由一系列相互关联的技术组成的，目的是通过开放和标准的系统将语音和数据流整合在一起。CTI技术意味着强大的计算机的数据处理能力和无处不在的电话网络真正结合在了一起，从而引发了一系列意义深远的新型应用。

1.1传统的Oll应用软件结构

一个传统的基于语音板卡的CTI应用软件（呼叫中心）一般由以下几个物理部分组成。

资料来源：公开资料，中国报告网整理

资料来源：公开资料，中国报告网整理

1.2.2CTI技术的发展

随着CTI技术的广泛应用，CTI逐渐发展成了一个独立的产业，同时随着CTI产业的成熟，CTI技术也得到了极大的发展，它的发展趋势主要体现在以下方面:1.CTI标准的制定越来越丰富，越来越全面随着CTI技术的发展和广泛应用，CTI标准也随之发展起来，应用到行业的方方面面，它的一些主要的标准如下:

（1）Versit的标准。四家计算机通信产品生产厂商共同制定的CTI标准。它基于现有的通信标准为基础，定义新的通信技术规范，主要目的是使电话，计算机以及其他网络技术能方便的结合应用。目前主要应用为:单方呼叫功能、IBM的交换正规化方案、Novell的电话服务。

（2）电话服务API标准。该标准的目的是给电话和计算机之间提供三方连接。使CTI控制呼叫，实现IVR,ACD、转移呼叫等功能。

(3) 电话应用程序接口标准。即Windows电话API，它由两部分组成:服务提供者接口 (SerialPeripheralInterface,SP1) 和应用编程接口 (API)。前者用于Windows电话的硬件生产，后者用于软件开发。这个标准的目的是将个人电话应用于Windows平台。

(4) 信号计算系统结构、多厂商集成协议标准。SCSA是一种涵盖了从底层总线、中层硬件到高层应用软件的全面的软硬件结构。它可以利用以上这三层包含的各种技术、标准构建呼叫呼叫中心。MVIP，顾名思义，是由多家厂商共同制定和达成的协议。它是计算机的通信总线，主要用于计算机的总线和交换，实现声音在语音卡之间的转接。

SCSA和MVIP都是数字电话总线，作用是使计算机内部或者计算机与其他设备之间进行语音数据流的传输和交换。

SCSA和MVIP共同的目标是:客户创建一个用户，尽管使用多种不同厂家的硬件，却可以使用同一条总线和软件接口将视频、语音、会议、传真等硬件卡综合到一起，形成具有多功能的系统。

(5) 交换机计算机应用接口标准。SCAI是一种基于结构和开放式系统互联应用层协议，实现计算机应用程序和交换机应用程序之间对等数据通信的标准。它是由美国国家标准协会

制订，用于计算机和电话交换平台的集成。SCAI的目标是:将呼叫中心应用于公众网和专用网。

SCAI的中心意义在于通信的集成，而不是应用的集成，这一点它与计算机支持的电话应用不同，CSTA更多的是强调应用上的集成，因此它具有强大的事件处理能力，受到许多应用开发者的欢迎。

(6) CSTA标准。它是一种用于计算和交换的要求和协议。主要目的是实现计算机和电信网平台之间的集成，从而达到双向通信、灵活地计算和交换以及构建分布模型的目的。

CSTA的主要用户是专用网，重点应用于电话、中继线和队列等基于交换的对象。CSTA的服务具有独立性，交换机的运作机制对它来说是封装的，它并不知道具体发细节，它独立于交换平台，因此得到了广大交换机厂商、电信公司和呼叫中心开发企业的重视和应用。

2.CTI产品更加方便易用

CTI产品以其简洁易懂的应用开发API接口以及介绍全面的开发手册，使得CTI产品成为不需要专业人指导的，能让大众接受的产品，从而变得更加的大众化。

3.CTI支持统一通信

统一通信，即使用相关协议和移动解决方案，实现通信的统一，不受外界条件的影响。它将分散的服务器和其他组成部件整合到一起，应用到统一目录或者统一平台上，把实时电话、电子邮件、传真、会议等集成到统一的用户界面上，使员工能够很快速的处理业务。同时还能够使用户无论在何时何地，都能很方便的通过以上任何一种设备上访问，从而得到想要的信息。

4呼叫中心简介

呼叫中心，简单来说就是指以三个以上的人工坐席代表处理来电或去电的组织或单位，它以电话接入为主，它为用户提供各种电话响应服务。基于CTI技术的呼叫中心主要由六部分组成，即：交互式语音应答（IVR）、自动呼叫分配（ACD）系统、计算机电话集成技术、管理中间件技术、人工座席代表（Agent）、应用软件及数据库。

资料来源：公开资料，中国报告网整理

中国报告网发布的《2017-2022年中国语音卡市场发展现状及发展策略分析报告》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章语音卡相关概述

第一节CTI系统

第二节语音卡及功能

第三节语音卡应用领域

第四节语音卡技术开发

一、单板技术

二、时分交换技术

三、DSP技术

四、CPU技术应用

第五节语音卡的技术核心—微处理器

第二章2016年世界语音卡市场运行分析

第一节2016年世界语音卡运行环境分析

一、世界经济环境分析

二、金融危机对世界经济的影响

三、语音卡相关产业政策分析

第二节2016年世界语音卡运行状况分析

一、世界语音卡产业特点分析

二、世界语音卡产业新技术进展

三、世界语音卡动态分析

第三节2016年世界语音卡重点国家分析

一、美国

二、日本

三、欧洲

第四节2017-2022年中国语音卡趋势探析

第三章2016年国外语音卡重点企业运行分析

第一节Intel-Dialogic

第二节NMS

第三节奥科 (Audiocodes)

第四节Ai-Logix、Eicon

第五节Aculab

第四章2016年中国语音卡产业运行环境解析

第一节国内宏观经济环境分析

一、GDP历史变动轨迹分析

二、固定资产投资历史变动轨迹分析

三、2016年中国宏观经济发展预测分析

第二节2016年中国语音卡产业政策环境分析

一、电话/电脑语音卡产品标准

二、相关行业政策

三、法律法规

第三节2016年中国语音卡产业技术环境分析

一、JAVA技术论坛之语音卡技术探讨

二、基于语音卡系统的技术实现

三、高端的语音卡技术领先性

四、3G产业对语音卡技术的影响

第四节2016年中国语音卡产业社会环境分析

第五章2016年中国语音卡市场运行形势透析

第一节2016年中国语音卡产业动态分析

一、中国语音卡产业亮点聚焦

二、杭州三汇语音卡与中国网通首次合作为用户

三、东进技术发布D/DN系列语音板卡产品新版开发平台

第二节2016年中国语音卡市场运行分析

一、语音卡产品总体销售

二、中国语音卡市场供给情况分析

三、中国语音卡市场需求情况分析

四、语音卡市场价格影响音响

第三节2016年中国语音卡市场用户分析

一、用户在购买语音卡产品时所考虑的因素

二、用户在购买语音卡厂商品牌知名度

第六章2016年中国语音卡细分市场运行分析

第一节数字语音卡

第二节模拟语音卡

第三节录音卡

第四节座席卡

第五节IP卡

第六节自动订票专用语音卡

第七章2016年中国语音卡应用领域

第一节 电信增值服务

第二节 IVR系统

第三节 录音系统

第四节 可编程交换

第五节 IP电话

第八章 2016年中国语音卡市场竞争格局透析

第一节 2016年中国语音卡市场竞争总况

一、语音卡市场呼唤良性竞争

二、语音卡技术竞争力体现

三、语音卡产业竞争与合作

第二节 2016年中国语音卡产业集中度分析

一、市场集中度分析

二、区域集中度分析

第三节 2017-2022年中国语音卡竞争趋势分析

第九章 中国语音卡重点企业运营财力状况分析

第一节 中山市东进实业有限公司

(1) 企业概况

(2) 主营产品概况

(3) 公司运营情况

(4) 公司优劣势分析

第二节 杭州三汇

(1) 企业概况

(2) 主营产品概况

(3) 公司运营情况

(4) 公司优劣势分析

第三节 深圳鼎铭

(1) 企业概况

(2) 主营产品概况

(3) 公司运营情况

(4) 公司优劣势分析

第四节 北京五岳鑫信息技术有限公司

(1) 企业概况

(2) 主营产品概况

(3) 公司运营情况

(4) 公司优劣势分析

第五节北京泰兴数据工程有限公司

(1) 企业概况

(2) 主营产品概况

(3) 公司运营情况

(4) 公司优劣势分析

第十章2017-2022年中国语音卡前景预测与投资战略分析

第一节2017-2022年中国语音卡行业发展前景分析

一、语音卡产业前景展望

二、8E1数字中继语音卡的市场前景分析

三、PCI语音卡前景展望

第二节2017-2022年中国语音卡技术趋势分析

第三节2017-2022年中国语音卡行业市场预测分析

一、语音卡市场供需预测分析

二、语音卡市场盈利预测分析

第四节2017-2022年中国语音卡投资战略分析

一、语音卡产业投资特性分析

二、语音卡行业投资机会与风险预警

三、专家投资建议

部分图表目录：（部分）

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2016年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2016年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2016年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2016年中国GDP增速预测

图表：中山市东进实业有限公司主要经济指标走势图

图表：中山市东进实业有限公司经营收入走势图

图表：中山市东进实业有限公司盈利指标走势图

图表：中山市东进实业有限公司负债情况图

图表：中山市东进实业有限公司负债指标走势图

图表：中山市东进实业有限公司运营能力指标走势图

图表：中山市东进实业有限公司成长能力指标走势图

图表：北京五岳鑫信息技术有限公司主要经济指标走势图

图表：北京五岳鑫信息技术有限公司经营收入走势图

图表：北京五岳鑫信息技术有限公司盈利指标走势图

(GY)

图表详见正文

特别说明：中国报告网所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，请放心查阅。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jisuanji/286870286870.html>