## 2009-2010年中国汽车服务行业市场分析及投资预 测报告

报告大纲

观研报告网 www.chinabaogao.com

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2009-2010年中国汽车服务行业市场分析及投资预测报告》涵盖行业最新数据,市场热点,政策规划,竞争情报,市场前景预测,投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据,以及我中心对本行业的实地调研,结合了行业所处的环境,从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址: http://baogao.chinabaogao.com/qitaqiche/6667266672.html

报告价格: 电子版: 6800元 纸介版: 7000元 电子和纸介版: 7200

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人:客服

特别说明:本PDF目录为计算机程序生成,格式美观性可能有欠缺;实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

- 第一章 2009-2010年中国汽车服务业运行环境 1
- 一、2009-2010年中国经济发展环境1
- (一)2009年第一季度中国宏观经济运行情况1
- (二)全球金融危机对中国产业格局影响6
- (三)中国应对金融危机的措施 10
- 二、2009-2010年中国汽车服务业发展政策环境 16
- (一)行业管理体制 16
- (二)汽车服务业外资进入政策 16
- 三、2009-2010年中国汽车服务业社会环境 17
- 第二章 2009-2010年中国汽车行业运行形势 23
- 一、2009-2010年中国汽车行业发展概述 23
- (一)中国汽车产量 23
- (二)汽车生产商面临的挑战 24
- (三)中国汽车自主品牌的机会 26
- (四)2009年汽车业景气度27
- 二、2009-2010年中国汽车产业进出口统计 35
- (一)汽车进出口数据35
- (二)中国汽车出口"四大板块"形成60
- (三)中国汽车出口强劲背后存在隐忧 61
- 三、2009-2012年中国汽车市场发展趋势与预测 62
- 第三章 2009-2010年中国汽车服务业发展状况 66
- 一、2009-2010年中国汽车服务业发展 66
- (一)汽车售后服务关注度66
- (二)4S店经销商经营现状69
- (三)外企加速进军中国汽车售后市场 71
- (四)中国汽车产品质量与服务质量投诉72
- 二、2009-2010年中国汽车服务业的模式 83
- (一)中国汽车服务业盈利模式83
- (二)汽车服务业试水复合型模式85
- (三)汽车服务后营销时代"差异化"售后服务86
- 三、2009-2010年中国汽车售后市场经营现状87
- (一)中国汽车售后市场发展进入快车道87
- (二)中国汽车售后市场养护业连锁经营 88

- (三)中国汽车售后市场养护业连锁经营优劣势89
- (四)汽车销售服务策略 90
- 四、2009-2010年中国汽车服务人才需求 94
- 第四章 2009-2010年中国汽车维修保养业发展态势 102
- 一、2009-2010年中国汽车维修行业发展 102
- (一)汽车保修设备市场的推动力及发展潜力 102
- (二)影响传统汽车维修设备发展的因素 102
- (三)传统汽车维修设备进入微利时代 103
- (四)汽车美容养护行业发展 103
- (五)传统维修设备企业需调整经营策略 103
- (六)规范汽车维修市场策略 106
- (七)中国汽车维修保养行业展现新特点 107
- 二、2009-2010年中国汽车维修服务缺口及应对措施 108
- (一)影响汽车维修服务质量的因素 108
- (二)汽车维修服务质量的缺口模型 110
- (三)维修企业应采取的应对措施 112
- 三、2009-2012年中国汽车维修保养业发展趋势 114
- (一)中国汽车养护业面临的机遇与挑战 114
- (二)中国汽车烤漆房的市场发展趋势 115
- (三)"十一五"期间汽车维修行业发展模式 116
- (四)汽车维修与保养设备市场的发展趋势 118
- 第五章 2009-2010年中国汽车金融服务业发展动态 121
- 一、2009-2010年中国汽车金融服务业发展 121
- (一)中国汽车金融服务业的发展思路 121
- (二)中国汽车金融服务存在的问题及建议 126
- (三)中国汽车金融服务业前景 129
- 二、2009-2010年中国汽车金融服务业的发展 131
- (一) 2009-2010年是车贷扩张元年 131
- (二) 2009-2010年新《汽车金融公司管理办法》出台 133
- (三)国内自主汽车企业进军汽车金融市场 134
- (四)国内三大汽车贷款方式优劣 135
- (五)汽车金融服务机遇 136
- 三、2009-2010年中国汽车金融服务发展及对策 138
- (一)金融服务的必要性 138
- (二)发展汽车金融服务的障碍 138

- (三)汽车金融服务发展的对策 141
- 四、2009-2010年中国汽车金融服务发展策略 144
- (一)中国汽车金融服务特点 144
- (二)发展中国汽车金融服务的策略及建议 145
- 五、2009-2010年中国汽车金融服务传递体系 152
- (一)服务传递的概念 152
- (二)汽车金融的服务传递过程 153
- (三)完善汽车金融的服务传递体系 155
- 六、2009-2010年国内外汽车金融服务盈利模式 157
- (一)国外汽车金融服务盈利模式研究 157
- (二)国内汽车金融服务盈利模式研究 161
- (三)国外汽车金融盈利模式借鉴 162

第六章 2009-2010年中国汽车租赁业运行情况透析 165

- 一、2009-2010年中国汽车租赁业发展概述 165
- (一)租车业需求 165
- (二)二手车处理制约中国汽车租赁 168
- (三)车租赁业的发展存在的问题 170
- 二、2009-2010年中国汽车租赁企业的经营战略 171
- (一) 规模战略 171
- (二)价格战略 173
- (三)营销战略 175
- (四)营运管理战略 177
- (五)风险分解战略 178
- 三、2009-2012年中国汽车租赁业的发展趋势 180
- (一)车企进军租赁业 180
- (二)未来几年汽车租赁市场预测 181
- (三)中国汽车租赁业发展的趋势 182

第七章 2009-2010年中国汽车保险业发展态势 183

- 一、2009-2010年中国汽车保险业发展概况 183
- (一)全球汽车保险业的发展 183
- (二)影响车险保费的因素 189
- (三)汽车保险的个性化 189
- 二、2009-2010年中国汽车保险业运行 191
- (一)车险市场价格竞争 191
- (二)车险业在产业链中谋求主导地位的策略 194

- (三)电话直销在中国车险市场显现强劲势头 197
- (四)电话车险促车险渠道"洗牌" 197
- 三、2009-2012年中国车险市场预测发行 201
- (一)车险竞争新重点 201
- (二)商业三者险发展新趋势 202
- (三)交强险"互碰自赔"新规将颁布 204
- 第八章 2009-2010年中国二手车交易业运行走势 206
- 一、2009-2010年中国二手车交易业发展综述 206
- (一)制约中国二手车市场发展的因素 206
- (二)二手车交易行业发展潜力巨大 208
- (三)二手车交易市场转型 210
- 二、2009-2010年中国二手交易市场发展 211
- (一)二手车交易市场发展需求 211
- (二)二手车市场发展进程 213
- (三)二手车市场交易特点 214
- (四)经济危机下二手车商调整经营策略 215
- 三、2009-2010年中国二手车市场营销模式探析 216
- (一)国外二手汽车市场的主要特点 216
- (二)中国二手汽车市场存在的问题 217
- (三)二手汽车市场营销模式探析 218
- 四、2009-2012年中国二手车交易业发展趋势 220
- (一)国内二手车交易形式发展趋势 220
- (二)交易二手车将要录指纹 221
- (三)二手车市场前景 221
- 第九章 2009-2010年中国加油站行业发展走势 225
- 一、2009-2010年中国加油站行业发展概述 225
- (一)全球原油价格走势 225
- (二)中国石油价格 236
- (三)中国加油站数量 239
- (四)民营加油站现状 241
- 二、2009-2010年中国加油站发展连锁经营模式探讨 243
- (一)中国加油站经营的现状 243
- (二)加油站发展连锁经营模式的条件 245
- (三)加油站建立连锁经营模式的对策 246
- 三、2009-2012年中国加油站发展趋势 248

- (一)国外加油站行业的发展趋势 248
- (二)加油站发展新趋势 253
- 四、2009-2012年中国各地加油站发展预测 255
- (一)深圳加油站发展预测 255
- (二)贵州省加油站发展预测 257
- (三)海南省加油站行业发展预测 259
- (四)辽宁省加油站行业发展预测 260

第十章 2009-2010年中国汽车服务业市场竞争格局 262

- 一、2009-2010年中国汽车服务业竞争现状 262
- (一)2009年汽车行业竞争更加激烈262
- (二)汽车服务业竞争趋向理性 263
- (三)汽车服务业竞争热点 265
- (四)汽车售后市场品牌竞争 265
- 二、2009-2010年中国汽车服务业竞争市场 267
- (一)汽车行业售后服务成为汽车企业竞争核心 267
- (二)汽车售后市场进入品牌的竞争时代 268
- (三)中国汽车美容养护竞争开始进入品牌时代 270
- (四)汽车售后服务进入品牌竞争阶段 272
- (五)内外资企业争相抢占汽车连锁服务市场 273
- 三、2009-2010年中国汽车服务业提升竞争力策略 273

第十一章 中国汽车服务行业重点企业简介 277

- 一、贵阳润田汽车服务有限公司 277
- (一)企业基本概况 277
- (二)企业财务 277
- 二、北京燕宝汽车服务有限公司 280
- (一)企业基本概况 280
- (二)企业财务 281
- 三、成都中达丰田汽车服务有限公司 284
- (一)企业基本概况 284
- (二)企业财务 284
- 四、成都仁孚汽车服务有限公司 287
- (一)企业基本概况 287
- (二)企业财务 288
- 五、杭州杭德汽车服务有限公司 291
- (一)企业基本概况 291

- (二)企业财务 291
- 六、高密令山汽车服务有限公司 294
- (一)企业基本概况 294
- (二)企业财务 294
- 七、成都三和汽车技术有限公司 298
- (一)企业基本概况 298
- (二)企业财务 298
- 八、杭州康桥汽车修配厂 301
- (一)企业基本概况 301
- (二)企业财务 301
- 九、北京金冠汽车服务有限公司 304
- (一)企业基本概况 304
- (二)企业财务 305
- 十、上海德律风汽车服务有限公司 308
- (一)企业基本概况 308
- (二)企业财务 308
- 第十二章 2009-2010年中国汽车分销业发展模式及策略 309
- 一、2009-2010年中国汽车市场分销渠道模式 309
- (一)品牌专营是轿车市场的主流渠道模式 309
- (二)购买汽车的主要场所310
- (三)汽车工业园区是有形市场新的发展方向 310
- (四)汽车连锁销售业的发展 311
- (五) 2009年新销售渠道模式 312
- 二、2009-2010年中国汽车分销业发展模式及策略 313
- (一)中国汽车主要分销模式 313
- (二)汽车分销渠道的优化策略 314
- (三)汽车市场分销渠道模式的建议 316
- 三、2009-2012年中国汽车分销服务业发展趋势 317
- (一)汽车分销业面临的挑战与机遇 317
- (二)汽车分销业的发展趋势 318
- 第十三章 2009-2012年中国汽车服务业行业发展趋势及投资预测 322
- 一、2009-2012年中国汽车服务行业发展趋势 322
- (一)以养代修 322
- (二)一站式服务 322
- (三) 规范化管理 322

- (四)差异化营销 322
- (五) 多元化发展 323
- 二、2009-2012年中国汽车服务业前景展望 324
- (一)国外汽车售后服务业趋势 324
- (二)汽车售后市场的发展趋势 324
- (三)中国汽车服务行业走向整合 327
- (四)汽车服务业发展动向和市场机会 328
- 三、2009-2012年中国汽车服务业投资 331
- (一)中国汽车服务业投资环境 331
- (二)中国汽车服务业投资机会 332
- (三)中国汽车服务业投资风险 336

附件:辽宁省汽车服务行业发展现状与领先企业分析 337

第一节 辽宁省汽车服务行业现状分析 337

第二节 辽宁省汽车服务市场规模分析 338

第三节 辽宁省汽车服务行业领先企业分析 338

- 一、辽河油田奥切汽车服务公司 338
- (一)企业基本情况 338
- (二)企业主要经济指标分析 339
- (三)企业盈利能力分析 339
- (四)企业偿债能力340
- (五)企业经营能力340
- (六)企业成长能力340
- 二、大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司 341
- (一)企业基本情况 341
- (二)企业主要经济指标分析 341
- (三)企业盈利能力分析 342
- (四)企业偿债能力342
- (五)企业经营能力342
- (六)企业成长能力 342
- 三、大连中星汽车服务有限公司 343
- (一)企业基本情况 343
- (二)企业主要经济指标分析 343
- (三)企业盈利能力分析 344
- (四)企业偿债能力344
- (五)企业经营能力344

- (六)企业成长能力345
- 四、沈阳德宝汽车服务有限公司 345
- (一)企业基本情况 345
- (二)企业主要经济指标分析 346
- (三)企业盈利能力分析 346
- (四)企业偿债能力346
- (五)企业经营能力347
- (六)企业成长能力 347
- 五、台安县重型汽车服务有限责任公司 347
- (一)企业基本情况 347
- (二)企业主要经济指标分析 348
- (三)企业盈利能力分析 348
- (四)企业偿债能力349
- (五)企业经营能力349
- (六)企业成长能力349

第四节 辽宁省汽车服务行业投资前景分析 349

## 图表目录:

图表 1:2007-2009年国内生产总值实际增长率(当季)1

图表 2:三大产业增加值增长率(累计)2

图表 3: 工业增加值增长率(当月) 3

图表 4:城镇投资和房地产开发投资增速反弹 3

图表 5: 社会消费品零售总额增长率 4

图表 6: 居民消费价格指数与工业品出厂价格指数走势图 5

图表 7:进出口总值增长走势图 5

图表 8: 货币供应量增长走势图 6

图表 9:2008年1-9月份我国部分行业调整变化(同比增长率%)8

图表 10:2008年1-9月份我国周期性行业调整变化(同比增长率%)9

图表 11:2008年1-9月份耐用消费类产业出现负增长(同比增长率%)9

图表 12: 近期公布的刺激经济的政策一览表 11

图表 13:2004-2008年农村居民人均纯收入及其增长速度 18

图表 14:2004-2008年城镇居民人均可支配收入及其增长速度 18

图表 15:2004-2008年居民消费价格涨跌幅度 19

图表 16:2008年居民消费价格比上年涨跌幅度(%) 19

图表 17:2004-2008年社会消费品零售总额及其增长速度 20

图表 18: 城镇居民家庭平均每人全年消费性支出 20

图表 19:农村居民家庭平均每人生活消费支出构成(%) 22

图表 20: 近年汽车产销量(万辆) 23

图表 21:汽车整车进口数量逐季走势 36

图表 22:2008年我国汽车月度进口量及增速走势图 36

图表 23: 汽车整车各车型进口走势 37

图表 24: 热点车型季度进口量走势对比 38

图表 25:进口轿车排量趋势分析 39

图表 26:进口SUV排量走势 40

图表 27:轿车进口报价分析 41

图表 28:轿车进口结构分析 41

图表 29:轿车进口单价分析 42

图表 30: SUV分排量进口报价分析 44

图表 31:SUV分国别进口量分析 44

图表 32: SUV分国别进口价格变动分析 45

图表 33: 乘用车进口主体变化 46

图表 34:整车出口总体走势分析 47

图表 35:07-08年汽车整车出口走势图 47

图表 36:整车出口结构特征分析 48

图表 37: 各车型整车出口价格趋势分析 48

图表 38:汽车出口热点车型分析 50

图表 39:轿车出口热点排量分析 50

图表 40:轿车出口目标市场分析 51

图表 41:轿车出口目标市场价格变动分析 52

图表 42:SUV出口热点排量走势分析 53

图表 43:SUV出口热点市场走势分析 53

图表 44:SUV出口热点市场价格变动分析 54

图表 45:SUV出口价格变动分析 55

图表 46: 货车出口热点车型分析 55

图表 47: 货车出口热点地区分析 56

图表 48: 货车出口热点地区分析 56

图表 49: 客车出口热点车型分析 57

图表 50: 客车出口热点地区分析 58

图表 51: 客车出口地区价格分析 58

图表 52:汽车出口的企业变化 59

图表 53:轿车和SUV出口量 60

图表 54:2001-2010年乘用车/商用车销量走势图(万辆) 62

图表 55:2001-2010年乘用车、商用车结构 62

图表 56:2001-2010年民用汽车保有量(万辆)63

图表 57:2001-2010年汽车出口量(万辆) 63

图表 58:新能源车投产过程 64

图表 59:2003-2010年小排量轿车销量走势 64

图表 60: 自主品牌乘用车市场份额比率预测 65

图表 61: 汽车售后服务排名 66

图表 62:2009年第一季度汽车投诉统计——质量问题分析 74

图表 63:2009年第一季度汽车投诉统计——用户投诉原因分析 75

图表 64:2009年第一季度汽车投诉统计——服务问题分析 76

图表 65:2009年第一季度汽车投诉统计——厂商属性分析 77

图表 66:2009年第一季度汽车投诉统计——车型分类 78

图表 67:2009年第一季度汽车投诉统计——车价分析 78

图表 68:2009年第一季度汽车投诉统计——购车时间分析 79

图表 69:2009年第一季度汽车投诉统计——行驶里程分析 79

图表 70:2009年第一季度汽车投诉统计——地区分析 80

图表 71:2009年第一季度汽车投诉统计——解决率分析 81

图表 72:2009年第一季度汽车投诉统计——解决满意情况 81

图表 73:2009年第一季度汽车投诉统计——企业回复时间分析 82

图表 74:2009年第一季度汽车投诉统计——汽车用户的投诉要求构成 82

图表 75:2007年顾客看重程度排序 91

图表 76:2006年顾客看重程度排序 91

图表 77: 汽车维修服务质量的影响因素 108

图表 78:服务质量概念模型 110

图表 79: 汽车维修服务的缺口模型 111

图表 80: 汽车价值链的相互关系 122

图表 81:贷款信用状况及概率分布 148

图表 82:服务传递示意图 153

图表 83:汽车金融主体关系图 153

图表 84:贷款购车流程图 154

图表 85: 汽车金融服务传递图 155

图表 86:融资租赁业务操作流程 158

图表 87: 汽车金融投资理财模式操作流程 160

图表 88: 国内汽车金融消费信贷服务操作流程 161

图表 89:2008年中国汽车租赁行业市场规模推算一览表 173

图表 90: 一台30万的车辆为例来计算在1--5年内的指导价格 174

图表 91:2008-2015 年中国汽车租赁市场规模预测一览表(亿元) 181

图表 92:2008年四季度全国五大城市二手车市场交易量表 209

图表 93:07年-08年国际原油市场变化 225

图表 94:2007-2008年国际原油期货月平均价格走势(美元/桶) 227

图表 95:2007-2008年国际原油期货走势(美元/桶) 227

图表 96:2004年以来NYMEX原油期货市场行情(美元/桶) 228

图表 97:美国原油库存和原油价格对比(万桶;美元/桶) 230

图表 98:美国汽油库存和价格(万桶;美元/桶) 230

图表 99:美国馏份油库存与原油价格(万桶;美元/桶) 231

图表 100:2008年美炼油厂开工率与原油价格图(美元/桶) 233

图表 101:2008年国内原油加工量 235

图表 102:2008年国内原油加产量 235

图表 103:2008年中国原油进出口统计 236

图表 104: 我国进口石油价格和数量 237

图表 105:2006-2010年贵州中心城市及小城镇、县乡公路新建加油站表(座) 258

图表 106:贵阳润田汽车服务有限公司经营状况分析 277

图表 107:北京燕宝汽车服务有限公司经营状况分析 281

图表 108:成都中达丰田汽车服务有限公司经营状况分析 284

图表 109:成都仁孚汽车服务有限公司经营状况分析 288

图表 110: 杭州杭德汽车服务有限公司经营状况分析 291

图表 111: 高密令山汽车服务有限公司经营状况分析 294

图表 112:成都三和汽车技术有限公司经营状况分析 298

图表 113: 杭州康桥汽车修配厂经营状况分析 301

图表 114:北京金冠汽车服务有限公司经营状况分析 305

图表 115:2006年至今部分公开汽车服务行业投资案例 332

图表 116: 成熟汽车服务行业的各细分产业类 334

图表 117:1998年-2008年我国汽车保有量变化情况 337

图表 118:2004-2008年辽宁省汽车服务市场规模 338

图表 119: 辽河油田奥切汽车服务公司基本情况 338

图表 120:辽河油田奥切汽车服务公司主要经济指标分析 339

图表 121:辽河油田奥切汽车服务公司盈利能力分析 339

图表 122: 辽河油田奥切汽车服务公司偿债能力分析 340

图表 123: 辽河油田奥切汽车服务公司经营能力分析 340

图表 124: 辽河油田奥切汽车服务公司成长能力分析 340

图表 125: 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司基本情况 341

图表 126:大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司主要经济指标分析 341

图表 127: 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司盈利能力分析 342

图表 128: 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司偿债能力分析 342

图表 129: 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司经营能力分析 342

图表 130: 大连经济技术开发区阳光汽车服务有限公司成长能力分析 342

图表 131:大连中星汽车服务有限公司基本情况 343

图表 132: 大连中星汽车服务有限公司主要经济指标分析 343

图表 133: 大连中星汽车服务有限公司盈利能力分析 344

图表 134: 大连中星汽车服务有限公司偿债能力分析 344

图表 135: 大连中星汽车服务有限公司经营能力分析 344

图表 136: 大连中星汽车服务有限公司成长能力分析 345

图表 137:沈阳德宝汽车服务有限公司基本情况 345

图表 138:沈阳德宝汽车服务有限公司主要经济指标分析 346

图表 139:沈阳德宝汽车服务有限公司盈利能力分析 346

图表 140:沈阳德宝汽车服务有限公司偿债能力分析 346

图表 141:沈阳德宝汽车服务有限公司经营能力分析 347

图表 142:沈阳德宝汽车服务有限公司成长能力分析 347

图表 143: 台安县重型汽车服务有限责任公司基本情况 347

图表 144: 台安县重型汽车服务有限责任公司主要经济指标分析 348

图表 145: 台安县重型汽车服务有限责任公司盈利能力分析 348

图表 146: 台安县重型汽车服务有限责任公司偿债能力分析 349

图表 147:台安县重型汽车服务有限责任公司经营能力分析 349

图表 148: 台安县重型汽车服务有限责任公司成长能力分析 349

图表 149:2007年全国及辽宁私人汽车拥有量(万辆)349

图表 150:2007年全国及辽宁民用汽车拥有量(万辆)350

图表 151: 东北三省民用汽车拥有量比较(万辆) 351

详细请访问: http://baogao.chinabaogao.com/gitagiche/6667266672.html