

# 2020年中国IT服务行业分析报告- 市场运营态势与发展前景研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国IT服务行业分析报告-市场运营态势与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/475734475734.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 IT服务业相关概述

##### 第一节 IT的介绍

###### 一、IT的基本概念

###### 二、IT的范围

###### 三、IT的组成

##### 第二节 IT服务的定义及内容

###### 一、IT服务的定义

###### 二、IT服务的内容

##### 第三节 IT服务的其他介绍

###### 一、IT服务的形式

###### 二、IT服务与TCO

#### 第二章 2017-2020年中国IT服务产业运行环境分析

##### 第一节 2017-2020年中国IT服务产业政策分析

###### 一、中国IT服务产业逐渐受到各级政府重视

###### 二、2020年国家政策扶持IT服务业发展

###### 三、中国IT服务市场发展驱动因素

##### 第二节 2017-2020年中国宏观经济环境分析

###### 一、中国GDP分析

###### 二、中国经济受金融危机影响分析

###### 三、2020年中国经济发展走势展望

##### 第三节 2017-2020年中国IT服务产业社会环境分析

#### 第三章 2017-2020年中国IT服务业运行形势分析

##### 第一节 2017-2020年世界IT服务业发展概况

###### 一、韩国投资IT服务业领域分析

###### 二、俄罗斯软件与IT服务业产值分析

###### 三、中国印度成亚太地区IT服务发展最快市场

###### 四、印度IT服务业发展面临的挑战

##### 第二节 2017-2020年中国IT服务业的发展现状分析

###### 一、中国IT服务业已进入快速发展期

## 二、中国IT服务业的主要商业模式

## 三、中国IT服务市场规模分析

### 第三节 2017-2020年中国IT服务业的问题及对策分析

#### 一、软件业结构不良影响我国IT服务业优势发挥及对策

#### 二、中国IT服务商要走向国门必须提高综合能力

## 第四章 2017-2020年中国IT外包服务产业运行动态分析

### 第一节 2017-2020年全球IT外包服务市场分析

#### 一、IT服务外包成为全球服务外包市场主导

#### 二、印度在全球IT外包领域名列前茅

#### 三、金融危机使印度IT外企业遭受重创

#### 四、日本IT外包服务市场近年持续扩大

#### 五、墨西哥IT服务外包业的发展概况

### 第二节 2017-2020年中国IT外包业发展分析

#### 一、2020年中国IT外包的发展形势相对较好

#### 二、中国IT外包市场形成两军对垒发展态势

#### 三、中国IT外包企业纷纷登陆欧美市场

#### 四、2020年中国IT外包业迎来赶超印度的时机

#### 五、金融危机下中国与印度IT外包业优劣势对比

### 第三节 2017-2020年中国IT外包发展的问题及对策分析

#### 一、制约中国IT外包服务企业能力提升的因素

#### 二、中国IT外包服务业亟须打破人才瓶颈

#### 三、中小企业IT外包服务发展的问题及挑战

#### 四、促进承接国际服务外包政策的建议

#### 五、中国IT外包营销模式的分析

### 第四节 2021-2026年中国IT外包市场的前景趋势分析

#### 一、未来中国IT外包市场前景广阔

#### 二、2020年IT外包业发展的影响因素

#### 三、中国将赶超印度成为世界IT外包服务产业中心

#### 四、未来IT外包发展将提升传统电信业价值

## 第五章 2017-2020年中国IT服务管理产业运行走势分析

### 第一节 IT服务管理概述

#### 一、IT服务管理的概念

#### 二、IT服务管理的核心思想

三、IT服务管理的基本原理

四、IT服务管理的范围

五、IT服务管理的价值

第二节 2017-2020年中国IT服务管理产业发展分析

一、IT服务管理发展回顾

二、IT服务管理宣传不断加大

三、IT服务管理“落地”成为关注点

四、国内软件厂商实力稳步提升挑战国外厂商地位

第三节 2021-2026年中国IT服务管理的前景趋势分析

一、2020年中国IT服务管理发展展望

二、中国IT服务管理市场潜力巨大

三、中国IT服务管理市场的发展趋势

第六章 2017-2020年IT咨询服务产业运行态势分析

第一节 2017-2020年中国IT咨询行业的发展概况

一、中国IT咨询业迅速崛起日渐兴旺

二、中国IT咨询的工业化运作初露端倪

三、中国IT咨询业发展到重要转折点

第二节 2017-2020年中国IT咨询市场运行分析

一、中国IT咨询市场规模分析

二、中国本土IT咨询意识觉醒

三、2020年中国IT咨询市场推广新商业模式

第三节 2017-2020年中国IT咨询与企业创新的关系分析

一、改变企业未来的力量

二、现代企业的迫切需求

三、企业创新面临的选择

四、IT咨询的创新方案

第四节 2017-2020年中国IT咨询业的问题及对策分析

一、中国IT咨询业发展的软肋

二、中国IT咨询业人才严重短缺及对策

三、外企实施合围战术及国内IT咨询服务商的对策

第五节 2021-2026年中国IT咨询市场发展的前景及趋势分析

一、全球IT咨询市场的未来发展展望

二、中国IT咨询业发展前景光明

三、2020年中国IT咨询市场发展规模预测

## 四、未来中国IT咨询市场的发展趋势

### 第七章 2017-2020年中国IT培训服务产业运行情况透析

#### 第一节 2017-2020年中国IT培训发展状况分析

- 一、中国IT培训业市场格局趋向专业化与成熟化
- 二、中国IT培训市场已形成品牌稳定发展态势
- 三、中国IT培训市场发展的三大特点
- 四、中国IT培训发展影响高校计算机教育
- 五、标准化推动中国IT培训业向前发展

#### 第二节 2017-2020年中国IT培训发展的问题及对策

- 一、中国IT培训市场存在的问题
- 二、中国IT培训服务难以应付市场增长
- 三、中国IT培训市场热闹背后存在隐忧
- 四、中国IT培训市场要在发展中规范

#### 第三节 2021-2026年中国IT培训发展趋势分析

- 一、培训质量将更加全面
- 二、培训合作将得到巩固
- 三、认证项目将得到统一
- 四、培训要求更加迫切
- 五、培训教育模式将会突破
- 六、期待资本的融入

### 第八章 2017-2020年中国IT服务业市场竞争格局分析

#### 第一节 2017-2020年中国IT服务业竞争现状分析

- 一、人才的竞争分析
- 二、技术竞争分析

#### 第二节 2017-2020年中国IT服务业部分区域发展分析

- 一、北京IT服务业发展战略分析
- 二、2020年江苏IT服务发展势头强劲
- 三、2020年佛山与富士通开展IT服务等领域合作
- 四、大连以产业升级提升城市IT服务业质量

#### 第三节 2017-2020年中国IT服务业提升竞争力策略分析

### 第九章 中国IT服务业优势企业运行竞争力分析

#### 第一节 IBM

## 一、企业发展简况分析

### 二、企业产品服务分析

### 三、企业发展现状分析

### 四、企业竞争优势分析

## 第二节 HP

### 一、企业发展简况分析

### 二、企业产品服务分析

### 三、企业发展现状分析

### 四、企业竞争优势分析

## 第三节 埃森哲

### 一、企业发展简况分析

### 二、企业产品服务分析

### 三、企业发展现状分析

### 四、企业竞争优势分析

## 第四节 神州数码IT服务集团

### 一、企业发展简况分析

### 二、企业产品服务分析

### 三、企业发展现状分析

### 四、企业竞争优势分析

## 第五节 北京华胜天成科技股份有限公司

### 一、企业发展简况分析

### 二、企业产品服务分析

### 三、企业发展现状分析

### 四、企业竞争优势分析

## 第十章 2021-2026年中国IT服务业发展前景趋势分析

### 第一节 2021-2026年IT业的发展前景及趋势

#### 一、2020年中国IT业的发展形势

#### 二、2020年中国IT服务业仍将迎来良好的发展

#### 三、中国新兴IT企业未来仍有大发展

### 第二节 2021-2026年中国IT服务市场的发展前景及趋势分析

#### 一、2020年中国IT服务市场发展展望

#### 二、未来几年中国IT服务市场仍将保持增长态势

#### 三、2021-2026年中国IT服务市场规模预测

#### 四、IT外包与IT培训在金融危机中将受益最大

### 第三节 2021-2026年IT服务市场盈利预测分析

## 第十一章 2021-2026年中国IT服务业投资机会与风险分析

### 第一节 2021-2026年中国IT服务业投资环境分析

#### 一、宏观经济预测分析

#### 二、金融危机影响分析

### 第二节 2021-2026年中国IT服务业投资机会分析

### 第三节 2021-2026年中国IT服务业投资风险分析

#### 一、市场竞争风险

#### 二、政策风险

#### 三、进入退出风险

### 第四节 专家投资建议

#### 图表目录：部分

图表IT服务业范围的分析框架

图表IT服务业研究的分析模型

图表已有政策对IT服务业的支持

图表IT服务业需要的政策

图表2020年第1季度中国IT外包市场厂商份额

图表2020年第2季度中国IT外包市场厂商份额

图表2020年第2季度中国IT外包市场垂直行业分析

图表2020年部分IT服务管理活动

图表详见报告正文 . . . . . (GYXZN)

#### 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国IT服务行业分析报告-市场运营态势与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/475734475734.html>