

2020年中国自助银行行业分析报告- 产业竞争格局与发展前景研究

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国自助银行行业分析报告-产业竞争格局与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/405660405660.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

【报告大纲】

第一章 引言

- 1.1 建设自助银行的目的
- 1.2 建设自助银行的意义

第二章 基本概念

- 2.1 什么是自助银行
- 2.2 自助银行的功能
- 2.3 银行自助业务
- 2.4 自助银行的发展历程

第三章 我国自助银行建设现状

- 3.1 我国自助银行发展情况
 - 3.1.1 国内自助银行的发展
 - 3.1.2 中国ATM普及率明显不足
 - 3.1.3 市场化是必然—ATM专业化服务趋势
- 3.2 自助银行发展期待新的突破
- 3.3 案例分析：银行卡款不翼而飞专家剖析犯罪手法

第四章 国内自助银行建设面临的主要问题

- 4.1 自助银行建设面临的问题
- 4.2 自助银行面临的尴尬局面
- 4.3 自助银行的改进建议
- 4.4 案例分析：建行自助银行建成“都市风景线”

第五章 自助银行建设之自助服务设备

- 5.1 自助服务设备
- 5.2 自助银行业务
- 5.3 自助银行系统总体结构
- 5.4 自助银行服务
- 5.5 自助银行风险
- 5.6 案例分析：自助银行门禁事件案例及防范

第六章 ATM风险案例

6.1 案例：ATM机上捣鬼

6.2 案例：谨防400电话与银行ATM机转账

6.3 案例：ATM分期付款诈骗结合游戏点数诈骗

6.4 案例：ATM新骗局疑银行系统遭入侵未转账钱也被划走

6.5 案例：假ATM机套取他人银行卡号和密码

6.6 案例：“销售低价打折机票”新骗局：ATM机选英文界面操作

6.7 案例：ATM故障致男子银行账户多出1700万

第七章 自助银行总体方案

7.1 系统结构

7.2 术语定义

7.3 自助银行工程策划

7.4 技术方案概述

第八章 自助银行发展规划与选址

8.1 如何规划自助银行

8.2 规划案例分析

8.2.1 自助网点选址—目标物业案例一

8.2.2 自助网点选址—目标物业案例二

8.2.3 自助网点选址—目标物业案例三

8.3 ATM运营成本分析

8.4 案例：自助银行选址目标物业

8.5 自助银行渠道开发创新模式研究

8.5.1 自助银亭模式

8.5.2 超市型自助

8.5.3 校园型自助

8.5.4 商业区模式

8.5.5 社区模式

8.5.6 离行式自助银亭

第九章 自助银行内部功能布局和设计

9.1 ATM应用中存在的主要问题

9.2 布局设计

9.3 场地布局方案

9.4 业务设计

9.5 形象设计

9.6 安全设计

9.7 结构设计

9.8 自助银行的设备选型

9.9 安防系统与布局方案

9.10 工程方案

9.11 案例：从全自助到微型银行中国自助银行的建设思索

第十章 工程的组织与实施

10.1 培训计划

10.2 工程组织

10.3 工程管理

10.4 实施步骤

第十一章 国外各大自助银行展示

11.1 汇丰自助银行展示

11.2 花旗自助银行展示

11.3 渣打自助银行展示

11.4 恒生自助银行展示

11.5 荷兰自助银行展示

11.6 其他自助银行展示

第十二章 国内自助银行展示

12.1 按形式分类

12.1.1 北京工业大学自助银行设置区域

12.1.2 异业联盟——大方便利与交行自助银行设置

12.1.3 南开大学校园内自助设置

12.1.4 天津市鞍山道与山西路交口西

12.1.5 友谊新天地附近自助银行

12.2 按照银行分类

12.2.1 工商银行自助银行

12.2.2 华夏银行自助银行

12.2.3 中信银行自助银行

12.2.4 建设银行自助银行

- 12.2.5 交通银行自助银行
- 12.2.6 民生银行自助银行
- 12.2.7 渤海银行自助银行
- 12.2.8 农业银行自助银行
- 12.2.9 兴业银行自助银行
- 12.2.10 浦发银行自助银行
- 12.2.11 储蓄网点自助银行
- 12.2.12 光大银行自助银行
- 12.2.13 中国银行自助银行
- 12.2.14 招商银行自助银行

第十三章国内自助银行发展动态

- 13.1 国务院取消自助银行设立审批ATM效率有望提高
- 13.2 工行在京力推自助银行
- 13.3 广发银行自助设备“升级”打造卓越自助服务
- 13.4 浦发银行自助设备全面受理金融IC卡
- 13.5 江苏银行杭州分行首家离行式自助银行正式开业

图表详见报告正文.....（SYL）

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国自助银行行业分析报告-产业竞争格局与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中

国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/405660405660.html>