

# 中国汽车售后服务市场运营态势及投资战略咨询 报告（2012-2016）

报告大纲

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国汽车售后服务市场运营态势及投资战略咨询报告（2012-2016）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://baogao.chinabaogao.com/qiche/135611135611.html>

报告价格：电子版: 7000元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sales@chinabaogao.com

联系人：客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，页面图表可能存在缺失；格式美观性可能有欠缺，实际报告排版规则、美观；可联系客服索取更完整的目录大纲。

## 二、报告目录及图表目录

在改革开放的多年间，中国的国民经济一直呈现出持续而稳定的发展态势，居民的经济收入也迅速增加。而中国的汽车工业自上世纪八十年代初开始，随着与国外知名汽车企业的合作，也进入了快速发展的阶段。时至今日，逐渐成熟的汽车工业带动了整个汽车消费市场，再加上人们消费水平的提高，汽车开始进入普通百姓的家庭。伴随着车市升温的，还有与之相配套的汽车服务行业，或者称为“汽车后市场”。

中国报告网发布的《中国汽车售后服务市场运营态势及投资战略咨询报告（2012-2016）》共十二章。首先介绍了中国汽车售后服务行业市场发展环境、中国汽车售后服务整体运行态势等，接着分析了中国汽车售后服务行业市场运行的现状，然后介绍了中国汽车售后服务市场竞争格局。随后，报告对中国汽车售后服务做了重点企业经营状况分析，最后分析了中国汽车售后服务行业发展趋势与投资预测。您若想对汽车售后服务产业有个系统的了解或者想投资汽车售后服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章 世界汽车售后服务业市场分析

#### 第一节 世界汽车产业运行环境简析

#### 第二节 2011-2012年世界汽车市场运行分析

##### 一、世界汽车产量情况分析

##### 二、世界汽车销量分析

#### 第三节 2011-2012年世界汽车售后市场运行分析

##### 一、汽车售后市场运行特点分析

##### 二、国际零部件商掘金全球7000亿元售后市场

#### 第四节 2011-2012年世界汽车售后服务业部分国家运行分析

##### 一、印度零部件供应商比较中印汽车售后市场

##### 二、美国汽车售后服务业异军突起

##### 三、加拿大汽车零配件售后市场攻略

#### 第五节 国外发展汽车服务业的经验借鉴

##### 一、严格市场准入制度保护消费者利益

##### 二、分类管理制度确保服务质量

##### 三、多层次服务渠道提供便利服务

#### 第六节 2012-2016年世界汽车售后服务业发展趋势分析

### 第二章 中国汽车服务业运行环境分析

## 第一节 国内汽车服务经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、2012年中国汽车服务经济发展预测分析

## 第二节 中国汽车服务行业政策环境分析

## 第三章 中国汽车行业运行形势分析

### 第一节 2011-2012年中国汽车行业发展概述

- 一、中国汽车产量分析
- 二、汽车生产商面临的挑战
- 三、中国汽车自主品牌的机会分析
- 四、汽车业景气度分析

### 第二节 2011-2012年中国汽车产业进出口统计分析

- 一、汽车进口数据分析
- 二、汽车出口数据分析
- 三、中国汽车出口“四大板块”形成
- 四、中国汽车出口强劲背后存在隐忧

### 第三节 2012-2016年中国汽车市场发展趋势与预测分析

## 第四章 中国汽车服务业市场调研分析

### 第一节 2011-2012年中国汽车服务业发展分析

- 一、汽车售后服务关注度分析
- 二、4S店经销商经营现状浅析
- 三、外企加速进军中国汽车售后市场
- 四、中国汽车产品质量与服务质量投诉分析

### 第二节 2011-2012年中国汽车服务业的模式分析

- 一、中国汽车服务业盈利模式
- 二、汽车服务业试水复合型模式
- 三、汽车服务后营销时代“差异化”售后服务

### 第三节 2011-2012年中国汽车售后市场经营现状分析

- 一、中国汽车售后市场发展进入快车道
- 二、中国汽车售后市场养护业连锁经营分析
- 三、中国汽车售后市场养护业连锁经营优劣势
- 四、汽车销售服务策略分析

### 第四节 2011-2012年中国汽车服务人才需求分析

## 第五章 中国汽车维修保养业发展态势分析

### 第一节 2011-2012年中国汽车维修行业发展分析

一、汽车保修设备市场的推动力及发展潜力

二、影响传统汽车维修设备发展的因素

三、传统汽车维修设备进入微利时代

四、汽车美容养护行业发展分析

五、传统维修设备企业需调整经营策略

六、规范汽车维修市场策略分析

七、中国汽车维修保养行业展现新特点

第二节 2011-2012年中国汽车维修服务缺口及应对措施分析

一、影响汽车维修服务质量的因素

二、汽车维修服务质量的缺口模型

三、维修企业应采取的应对措施

第三节 中国汽车维修保养业发展趋势分析

一、中国汽车养护业面临的机遇与挑战

二、中国汽车烤漆房的市场发展趋势分析

三、“十一五”期间汽车维修行业发展模式分析

四、汽车维修与保养设备市场的发展趋势分析

第六章 中国汽车售后零部件市场运行透析

第一节 汽车售后市场—零部件渠道商特点分析

第二节 汽车配件网渠道商买家数量及分布情况

一、采购区域分布情况

二、汽车配件渠道商采购产品分析

三、汽车配件渠道商采购周期

第三节 汽车配件渠道商采购决策流程及关键环节分析

一、汽车配件渠道商采购决策流程

二、汽车配件渠道商采购关键环节

三、影响汽车配件渠道商进货或是代量因素分析

第四节 汽配渠道商成交来源及金额分析

一、汽车配件网成交来源及金额分析

1、汽配买家成交渠道分析

2、汽配买家成交渠道所占金额比例分析

二、汽车配件网交易额规模结构

1、买家每月成交数据

2、主流产品交易额所占比例

第五节 汽配售后市场—渠道商的发展方向

第七章 中国汽车保险业发展态势分析

## 第一节 2011-2012年中国汽车保险业发展概况

### 一、全球汽车保险业的发展分析

### 二、影响车险保费的因素

### 三、汽车保险的个性化分析

## 第二节 2011-2012年中国汽车保险业运行分析

### 一、车险市场价格竞争分析

### 二、车险业在产业链中谋求主导地位的策略

### 三、电话直销在中国车险市场显现强劲势头

### 四、电话车险促车险渠道“洗牌”

## 第三节 2012-2016年中国车险市场预测发行

### 一、车险竞争新重点分析

### 二、商业三者险发展新趋势

### 三、交强险“互碰自赔”新规将颁布

## 第八章 中国汽车金融服务业发展动态分析

### 第一节 2011-2012年中国汽车金融服务业发展分析

#### 一、中国汽车金融服务业的发展思路

#### 二、中国汽车金融服务存在的问题及建议

#### 三、中国汽车金融服务业前景分析

### 第二节 2011-2012年中国汽车金融服务业的发展分析

#### 一、汽车金融服务机遇分析

#### 二、新《汽车金融公司管理办法》出台

#### 三、国内自主汽车企业进军汽车金融市场分析

#### 四、国内三大汽车贷款方式优劣分析

### 第三节 2011-2012年中国汽车金融服务发展及对策分析

#### 一、金融服务的必要性分析

#### 二、发展汽车金融服务的障碍

#### 三、汽车金融服务发展的对策

### 第四节 2011-2012年中国汽车金融服务发展策略分析

#### 一、中国汽车金融服务特点分析

#### 二、发展中国汽车金融服务的策略及建议

### 第五节 2011-2012年中国汽车金融服务传递体系分析

#### 一、服务传递的概念

#### 二、汽车金融的服务传递过程

#### 三、完善汽车金融的服务传递体系

### 第六节 2011-2012年国内外汽车金融服务盈利模式分析

一、国外汽车金融服务盈利模式研究

二、国内汽车金融服务盈利模式研究

三、国外汽车金融盈利模式借鉴

第九章 中国汽车服务业市场竞争格局分析

第一节 2011-2012年中国汽车服务业竞争现状分析

一、汽车行业竞争更加激烈

二、汽车服务业竞争趋向理性

三、汽车服务业竞争热点分析

四、汽车售后市场品牌竞争分析

第二节 2011-2012年中国汽车服务业竞争市场分析

一、汽车行业售后服务成为汽车企业竞争核心

二、汽车售后市场进入品牌的竞争时代

三、中国汽车美容养护竞争开始进入品牌时代

四、汽车售后服务进入品牌竞争阶段

五、内外资企业争相抢占汽车连锁服务市场

第三节 2011-2012年中国汽车服务业提升竞争力策略分析

第十章 中国汽车服务行业重点企业调研分析

第一节 哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第二节 温州好德宝汽车服务有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第三节 北京燕宝汽车服务有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第四节 申蓉时代汽车服务连锁有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第五节 湖南省三维汽车服务有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第六节 滕州市广通汽车服务站

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第七节 芜湖市三和汽车部件有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第八节 高密令山汽车服务有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

### 第九节 四川港藤汽车服务有限公司

#### 一、企业概况

#### 二、企业主要经济指标分析

#### 三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

### 第十节 杭州杭德汽车服务有限公司

#### 一、企业概况

#### 二、企业主要经济指标分析

#### 三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

## 第十一章 2012-2016年中国汽车服务业的前景趋势分析

### 第一节 中国汽车服务业的发展趋势分析

#### 一、中国汽车服务业迎来发展良机

#### 二、中国汽车服务产业的发展趋势

#### 三、汽车服务系统将成为汽车服务业改革发展的方向

#### 四、加盟连锁是国内汽车服务产业的未来之路

### 第二节 中国汽车服务业的前景展望及预测

#### 一、中国汽车服务市场面临历史性机遇

#### 二、中国汽车服务业特征窥见巨大发展空间

#### 三、2012-2016年中国汽车服务市场盈利预测分析

## 第十二章 2012-2016年中国汽车服务业投资潜力分析

### 第一节 2012-2016年中国汽车服务投资潜力

#### 一、中国汽车服务市场投资潜力巨大

#### 二、汽车服务业成创业投资热点之一

#### 三、珠三角汽车服务业蕴含巨大发展潜力

#### 四、深圳汽车服务市场蕴藏巨大商机

### 第二节 2012-2016年中国汽车服务投资动态

#### 一、上汽集团布阵汽车服务业延伸强化产业价值链

二、房产大亨绿地集团进军汽车服务业

三、中国移动涉足汽车服务市场

四、日企欲进军广州汽车服务业

第三节 2012-2016年中国汽车服务投资机会及建议分析

一、中国汽车服务业投资机会分析

二、特律汽车服务产业亟待中国资本关注

三、汽车服务业适合小本创业

四、汽车服务前景光明但需谨慎投资

图表目录：

图表：国内生产总值同比增长速度

图表：全国粮食产量及其增速

图表：规模以上工业增加值增速（月度同比）（%）

图表：社会消费品零售总额增速（月度同比）（%）

图表：进出口总额（亿美元）

图表：广义货币（M2）增长速度（%）

图表：居民消费价格同比上涨情况

图表：工业生产者出厂价格同比上涨情况（%）

图表：城镇居民人均可支配收入实际增长速度（%）

图表：农村居民人均收入实际增长速度

图表：人口及其自然增长率变化情况

图表：2011年固定资产投资（不含农户）同比增速（%）

图表：2011年房地产开发投资同比增速（%）

图表：2012年中国GDP增长预测

图表：国内外知名机构对2012年中国GDP增速预测

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司负债情况图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：哈尔滨华通丰田汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司负债情况图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：温州好德宝汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司负债情况图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：北京燕宝汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司主要经济指标走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司经营收入走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司盈利指标走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司负债情况图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司负债指标走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司运营能力指标走势图

图表：申蓉时代汽车服务连锁有限公司成长能力指标走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司负债情况图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：湖南省三维汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：滕州市广通汽车服务站主要经济指标走势图

图表：滕州市广通汽车服务站经营收入走势图

图表：滕州市广通汽车服务站盈利指标走势图

图表：滕州市广通汽车服务站负债情况图

图表：滕州市广通汽车服务站负债指标走势图

图表：滕州市广通汽车服务站运营能力指标走势图

图表：滕州市广通汽车服务站成长能力指标走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司主要经济指标走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司经营收入走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司盈利指标走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司负债情况图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司负债指标走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司运营能力指标走势图

图表：芜湖市三和汽车部件有限公司成长能力指标走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司负债情况图

图表：高密令山汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：高密令山汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司负债情况图

图表：四川港藤汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：四川港藤汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司主要经济指标走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司经营收入走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司盈利指标走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司负债情况图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司负债指标走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司运营能力指标走势图

图表：杭州杭德汽车服务有限公司成长能力指标走势图

图表：2012-2016年中国汽车服务业前景展望分析

图表：2012-2016年中国汽车服务业市场发展预测分析

图表：略.....

《中国汽车售后服务市场运营态势及投资战略咨询报告（2012-2016）》系统全面的调研了汽车售后的市场宏观环境情况、行业发展情况、市场供需情况、企业竞争力情况、产品品牌价值情况等，旨在为企业提供专项产品深度市场信息，为企业投资、经营决策提供科学参考依据。

详细请访问：<https://baogao.chinabaogao.com/qiche/135611135611.html>