

# 2019年中国公共图书馆运营管理行业分析报告- 产业竞争现状与发展趋势分析

报告大纲

观研报告网  
[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国公共图书馆运营管理行业分析报告-产业竞争现状与发展趋势分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://baogao.chinabaogao.com/wentibangong/435574435574.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sales@chinabaogao.com

联系人：客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，页面图表可能存在缺失；格式美观性可能有欠缺，实际报告排版规则、美观；可联系客服索取更完整的目录大纲。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章公共图书馆研究背景

##### 1.1.公共图书馆定义、功能及作用

###### 1.1.1.公共图书馆定义及性质

###### 1.1.2.公共图书馆基本功能

###### 1.1.3.公共图书馆重要作用

(1) 在城市文化建设中的作用

(2) 在构建公共文化服务体系中的作用

##### 1.2.公共图书馆发展政策环境解析

###### 1.2.1.新世纪以来公共图书馆政策的变化

(1) 向“公共文化服务体系”转变

(2) 向“免费开放”转变

###### 1.2.2.公共图书馆最新政策解读

(1) 《公共图书馆服务规范》解读

(2) 《文化部“十三五”文化科技发展规划》解读

(3) 《全国地市级公共文化设施建设规划》解读

(4) 《“公共电子阅览室建设计划”实施方案》解读

##### 1.3.公共图书馆发展社会环境解析

###### 1.3.1.文化产业的地位及发展概况

(1) 文化产业的地位

(2) 文化产业发展概况

###### 1.3.2.居民收入及文化消费分析

(1) 城乡居民收入分析

(2) 居民文化消费分析

(3) 居民阅读习惯调查分析

#### 第二章公共图书馆发展状况

##### 2.1.公共图书馆发展规模

###### 2.1.1.公共图书馆机构及从业人员规模

###### 2.1.2.公共图书馆藏书规模

###### 2.1.3.公共图书馆设施规模

##### 2.2.公共图书馆经费收支情况

- 2.2.1.公共图书馆经费收入情况
- 2.2.2.公共图书馆经费支出情况
- 2.3.公共图书馆主要业务活动情况
  - 2.3.1.公共图书馆借阅情况
  - 2.3.2.公共图书馆讲座组织情况
  - 2.3.3.公共图书馆展览组织情况
  - 2.3.4.公共图书馆培训组织情况
- 2.4.各地区公共图书馆发展状况
  - 2.4.1.各地区公共图书馆个数及藏量比较
  - 2.4.2.各地区公共图书馆设施情况比较
  - 2.4.3.各地区公共图书馆主要业务活动情况比较
- 2.5.公共图书馆评估定级情况
  - 2.5.1.公共图书馆评估定级标准
  - 2.5.2.公共图书馆评估定级结果

### 第三章公共图书馆数字化发展分析

- 3.1公共图书馆加快数字化建设的必然性
  - 3.1.1信息技术发展对读者的影响
  - 3.1.2数字图书馆对传统图书馆的影响
  - 3.1.3.公共图书馆数字化建设的意义
- 3.2数字图书馆建设的关键技术及思路
  - 3.2.1数字图书馆建设的关键技术
    - (1) 信息采集和移植技术
    - (2) 信息的组织技术
    - (3.) 信息的检索技术
    - (4.) 信息安全技术
  - 3.2.2数字图书馆的资源建设策略
    - (1) 数字图书馆的信息资源建设策略
    - (2) 数字图书馆的标准化与数字存储策略
    - (3) 数字图书馆的分类索引和检索策略
  - 3.2.3.数字图书馆的服务建设分析
    - (1) 数字图书馆服务系统分析
    - (2) 数字图书馆服务创新方向
- 3.3.公共图书馆数字阅读体系构建策略
  - 3.3.1数字阅读的概念和特点

### 3.3.2数字阅读的利弊分析

### 3.3.3.数字阅读存在的问题

### 3.3.4.公共图书馆应对数字阅读的措施

- (1) 加强数字阅读引导
- (2) 改变知识建构方式
- (3) 加快馆藏数字化
- (4.) 建设手机图书馆系统

### 3.4.覆盖全国的数字图书馆服务体系构建规划

#### 3.4.1已经具备的基础

- (1) 覆盖全国的图书馆服务体系初步形成
- (2) 国家信息基础设施环境逐步完善
- (3) 信息与知识获取途径日趋多样
- (4) 国内数字图书馆探索与实践基本成熟

#### 3.4.2“十三五”构建内容

- (1) 建设标准化的硬件平台
- (2) 建设开放互联的软件平台
- (3) 建设高度共享的资源体系
- (4) 建设覆盖全媒体的服务平台
- (5) 建设基于数字资源生命周期的标准规范体系
- (6) 建设高度集成的业务管理平台

## 第四章公共图书馆免费开放影响分析

### 4.1公共图书馆免费开放的意义及挑战

#### 4.1.1公共图书馆免费开放主要内容

#### 4.1.2公共图书馆免费开放的意义

#### 4.1.3公共图书馆免费开放面临的挑战

- (1) 资金缺口
- (2) 工作量增加
- (3) 管理难度加大

### 4.2公共图书馆免费开放效果调查分析

#### 4.2.1调查对象与调查内容

#### 4.2.2调查结果分析

- (1) 公共图书馆免费服务的知晓度分析
- (2) 实行免费服务后公共图书馆的变化分析
- (3) 公共图书馆免费服务项目使用频度分析

- (4) 可被接受的收费服务项目分析
- (5) 公共图书馆免费服务中存在的问题分析
- (6) 对公共图书馆免费服务的期待分析
- 4.3.对公共图书馆免费开放服务的建议
  - 4.3.1建立制度化的政策保障机制
  - 4.3.2重视基层公共图书馆服务网络建设
  - 4.3.3.通过宣传提高公众知晓率
  - 4.3.4.切实解决免费开放中的问题
  - 4.3.5拓展服务内容并培育服务品牌

## 第五章公共图书馆资源建设及利用策略

### 5.1公共图书馆文献资源建设的内容及建议

#### 5.1.1文献资源建设的内容及原则

- (1) 文献资源建设的内容
- (2) 文献资源建设的原则
- 5.1.2.文献资源建设中应处理好的几种关系

- (1) 重点文献与一般文献的关系
- (2) 数量与质量的关系
- (3) 品种与复本的关系
- (4) 当前需要和将来需要的关系

#### 5.1.3.合理建设文献资源的建议

- (1) 科学配置文献资源
- (2.) 合理采购文献资源的复本量
- (3.) 制定文献信息资源增长目标

### 5.2.公共图书馆信息资源整合的必要性及实现路径

#### 5.2.1公共图书馆信息资源整合的意义

- (1) 有利于读者对信息资源的利用
- (2) 有助于构建图书馆服务竞争力

#### 5.2.2.公共图书馆信息资源整合的实现路径

- (1) 基于OPAC的信息资源整合
- (2) 基于跨库检索的信息资源整合
- (3) 基于资源导航的信息资源整合
- (4) 基于超级链接的信息资源整合

#### 5.2.3.公共图书馆信息资源整合过程中应注意的问题

- (1) 注重信息内容的整合

(2) 注意保护知识产权

### 5.3.公共图书馆信息资源共享现状及发展对策

#### 5.3.1公共图书馆信息资源共享概况

(1) 全国性公共图书馆信息资源共享概况

(2) 区域性公共图书馆信息资源共享概况

#### 5.3.2.现阶段公共图书馆开展共建共享的新特点

#### 5.3.3.公共图书馆信息资源共享的发展对策

(1) 建立常态化的共享机制

(2) 进一步扩大和加强共享的范围和力度

(3) 现阶段以区域性共享体系建设为主

(4) 建立跨系统的共享模式

(5) 充分利用文化共享工程开展服务

## 第六章公共图书馆服务项目分析

### 6.1.公共图书馆传统服务项目分析

#### 6.1.1.公共图书馆借阅服务分析

(1) 公共图书馆借阅服务发展概况

(2) 公共图书馆开架借阅服务改进策略

(3) 公共图书馆声像资料外借服务改进策略

#### 6.1.2.公共图书馆参考咨询服务分析

(1) 公共图书馆参考咨询服务的现状

(2) 公共图书馆参考咨询服务的发展趋势

(3) 公共图书馆提升参考咨询服务水平的对策

### 6.2.公共图书馆延伸服务项目分析

#### 6.2.1.公共图书馆延伸服务的内涵及方式

(1) 公共图书馆延伸服务的内涵

(2) 公共图书馆延伸服务的方式

#### 6.2.2.公共图书馆展览服务分析

(1) 公共图书馆展览服务发展现状

(2) 公共图书馆展览资源共享的必要性

(3) 公共图书馆展览服务的发展路径建议

#### 6.2.3.公共图书馆讲座服务分析

(1) 公共图书馆讲座服务实践现状

(2) 公共图书馆讲座服务存在的问题

(3) 公共图书馆讲座服务改进策略

(4.) 公共图书馆讲座联盟的现状与建议

6.2.4.公共图书馆其他延伸服务分析

(1) 暑期阅读服务分析

(2) 读者活动服务分析

(3) 立法决策服务分析

6.2.5公共图书馆开展延伸服务的保障

(1) 提供可持续发展模式

(2) 营造和谐氛围

(3) 馆员自身素质

6.3.公共图书馆针对特殊群体服务分析

6.3.1公共图书馆服务未成年人

(1) 公共图书馆服务未成年人的意义

(2) 中美公共图书馆未成年人服务比较

(3) 我国公共图书馆未成年人服务发展建议

6.3.2.公共图书馆服务残疾人

(1) 公共图书馆残疾人信息无障碍服务现状调研

(2) 公共图书馆残疾人信息无障碍服务发展建议

6.3.3.公共图书馆服务老年人

(1) 公共图书馆服务老年人现状

(2) 美国公共图书馆服务老年人的实践

(3) 日本公共图书馆服务老年人的理念

(4) 我国公共图书馆服务老年人的建议

6.3.4.公共图书馆服务农村

(1) 公共图书馆服务农村的意义

(2) 公共图书馆服务农村存在的主要问题

(3) 公共图书馆服务农村的创新机制建议

6.3.5公共图书馆服务小微企业

(1) 小微企业信息需求特点

(2) 公共图书馆服务小微企业的着力点

(3) 针对小微企业的公共图书馆服务项目

6.4.省级公共图书馆特色服务调查分析

6.4.1.调查对象及方法

6.4.2.调查内容及结果

6.4.3.调查结果分析

(1) 特色服务总体设置情况

(2) 特色服务个案说明

6.4.4. 省级公共图书馆特色服务发展策略

(1) 重视特色资源

(2) 拓展延伸服务

(3) 完善规章制度

第七章 公共图书馆运营管理建议

7.1 公共图书馆管理体制改革的建议

7.1.1 我国公共图书馆管理体制的主要特征

7.1.2 公共图书馆管理体制的可借鉴模式

(1) 英国公共图书馆的管理体制模式

(2) 美国公共图书馆的管理体制模式

7.1.3 我国公共图书馆管理体制改革的建议

7.2 公共图书馆人力资源管理建议

7.2.1 当前公共图书馆在人才资源管理上存在的问题

7.2.2 公共图书馆人才资源管理的机制和策略

(1) 实施人才培养战略

(2) 进行继续教育方略

(3) 营造良好的文化氛围

(4) 建立创新环境

(5) 改革用人机制

(6) 建立专业性和服务性管理队伍

7.3 公共图书馆经费保障建议

7.3.1 公共图书馆经费保障现状

7.3.2 保障公共图书馆经费的建议

(1) 尽快形成法律保障机制

(2) 建立经费稳定增长的财政保障制度

(3) 开辟多种形式的经费来源渠道

7.4 公共图书馆绩效管理建议

7.4.1 公共图书馆绩效管理存在的问题

7.4.2 公共图书馆实施绩效管理的流程

(1) 构建绩效管理文化

(2) 构建管理指标体系

(3) 实施绩效考核

(4) 绩效考核结果反馈与应用

## 7.5 读者参与公共图书馆管理建议

### 7.5.1 读者参与图书馆管理的意义

### 7.5.2 读者参与管理的途径与形式

(1) 开展业务培训

(2) 设立工作坊

(3) 摸索多种形式

### 7.5.3 读者参与图书馆管理的方法

(1) 制定读者参与的工作规范

(2) 确定读者参与的范围

(3) 建立稳定的读者参与管理组织

## 7.6. 公共图书馆志愿者服务机制建议

### 7.6.1 公共图书馆开展志愿者服务工作的意义

(1) 中国公共图书馆志愿者发展现状

(2) 美国公共图书馆志愿者发展现状

(3) 中美公共图书馆志愿者发展现状比较分析

### 7.6.3 建立健全公共图书馆志愿者保障机制建议

(1) 规范志愿者招募程序

(2) 细化志愿者指导和培训

(3) 量化绩效考核与综合评估

(4) 完善激励机制

## 第八章 公共图书馆服务体系构建模式借鉴

### 8.1 “流动图书馆”模式

#### 8.1.1 广东“流动图书馆”的发展历程

#### 8.1.2 广东“流动图书馆”模式分析

(1) 运作模式

(2) 管理模式

(3) 财政模式

(4) 资源配置

(5) 建设成效

#### 8.1.3 流动图书馆可持续发展思路

### 8.2 “总分馆”模式

#### 8.2.1 “总分馆”模式简介

#### 8.2.2 地区性公共图书馆总分馆服务体系建设的实践

(1) 苏州模式

(2) 厦门模式

(3) 东莞模式

8.23完善公共图书馆总分馆服务体系建设的建议

8.3“图书馆之城”模式

8.3.1深圳“图书馆之城”建设历程

8.3.2深圳“图书馆之城”建设“十一五”现状与成就

8.3.3深圳“图书馆之城”建设“十三五”规划解读及未来展望

8.3.4“图书馆之城”模式对其他省市公共图书馆的启示

8.4“城市街区自助图书馆”模式

8.4.1“城市街区自助图书馆”服务功能简介

8.4.2“城市街区自助图书馆”运作模式分析

(1) 图书馆内各中心各部门的协调

(2) 自助机运行维护

(3) 物流配送

8.4.3“城市街区自助图书馆”实践发展

8.5.“青番茄”模式

8.5.1“青番茄”简介

8.5.2“青番茄”服务模式解剖

(1) 免费借阅

(2) 免费配送

8.5.3“青番茄”盈利模式解剖

(1) 赢利点之一：企业定制服务

(2) 赢利点之二：注意力经济

(3) 赢利点之三：流动资金

8.5.4“青番茄”模式与公共图书馆的比较

(1) 主要指标对比

(2) 网站建设与利用情况比较

(3) 读者便利性比较

(4) 优劣势比较

8.5.5.“青番茄”模式对公共图书馆的影响与启示

(1) 对公共图书馆的影响

(2) 对公共图书馆的启示

第九章领先公共图书馆运营分析

9.1.中国国家图书馆运营分析

- 9.1.1.图书馆发展情况简介
- 9.1.2.图书馆设施状况分析
- 9.1.3.图书馆馆藏资源分析
- 9.1.4.图书馆服务项目分析
- 9.2.首都图书馆运营分析
  - 9.2.1.图书馆发展情况简介
  - 9.2.2.图书馆设施状况分析
  - 9.2.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.2.4.图书馆服务项目分析
- 9.3.上海图书馆运营分析
  - 9.3.1.图书馆发展情况简介
  - 9.3.2.图书馆设施状况分析
  - 9.3.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.3.4.图书馆服务项目分析
- 9.4.天津图书馆运营分析
  - 9.4.1.图书馆发展情况简介
  - 9.4.2.图书馆设施状况分析
  - 9.4.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.4.4.图书馆服务项目分析
- 9.5.重庆图书馆运营分析
  - 9.5.1.图书馆发展情况简介
  - 9.5.2.图书馆设施状况分析
  - 9.5.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.5.4.图书馆服务项目分析
- 9.6.河北省图书馆运营分析
  - 9.6.1.图书馆发展情况简介
  - 9.6.2.图书馆设施状况分析
  - 9.6.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.6.4.图书馆服务项目分析
- 9.7.广东省立中山图书馆运营分析
  - 9.7.1.图书馆发展情况简介
  - 9.7.2.图书馆设施状况分析
  - 9.7.3.图书馆馆藏资源分析
  - 9.7.4.图书馆服务项目分析
- 9.8.广西壮族自治区图书馆运营分析

9.8.1.图书馆发展情况简介

9.8.2.图书馆设施状况分析

9.8.3.图书馆馆藏资源分析

9.8.4.图书馆服务项目分析

## 第十章公共图书馆发展前景展望

10.1公共图书馆的发展使命

10.11关于图书馆发展前途的讨论

(1) 图书馆消亡论

(2) 图书馆发展论

10.12公共图书馆发展理念的突破

(1) “第二起居室”发展理念

(2) “第三空间”发展理念

(3) “第二起居室”与“第三空间”的区别和意义

(4) “第三文化空间”发展理念解读

10.13未来公共图书馆的使命

(1) 学习与信息获取

(2) 娱乐与社会交流

(3) 表现与欲望实现

10.2公共图书馆发展热点分析

10.21公共图书馆立法问题分析

(1) 日本公共图书馆立法经验借鉴

(2) 美国地方公共图书馆立法经验借鉴

(3) “十一五”我国公共图书馆立法研究进展

(4) “十三五”我国公共图书馆立法展望

10.22“智慧”公共图书馆建设分析

(1) “智慧城市”对公共图书馆提出的要求

(2) “智慧城市”理念下公共图书馆工作的设想

10.23专题图书馆的建设分析

(1) 国内专题图书馆建设概况

(2) 专题图书馆的资源组织

(3) 专题图书馆的重点服务方式

10.24公共图书馆服务社区化分析

(1) 发展社区服务的必然性

(2) 公共图书馆服务社区化的内涵

## 10.25基于微博的公共图书馆信息服务分析

- (1) 公共图书馆运用微博开展信息服务的意义
- (2) 国内公共图书馆微博应用现状分析
- (3) 公共图书馆运用微博开展信息服务的策略

## 10.3公共图书馆投资分析

### 10.31公共图书馆投资特性分析

- (1) 投资主体
- (2) 建设资金来源
- (3) 投资方式

### 10.32公共图书馆投资现状

### 10.33公共图书馆投资预测

## 10.4公共图书馆发展前景

### 10.41公共图书馆发展SWOT分析

- (1) 发展优势
- (2) 发展劣势
- (3) 发展机遇
- (4) 发展威胁
- (5) SWOT矩阵

### 10.42公共图书馆发展趋势分析

### 10.43公共图书馆发展前景预测

- (1) 公共图书馆发展规模预测
- (2) 公共图书馆主要业务活动情况预测

## 图表目录

图表1：公共图书馆的基本功能

图表2：公共图书馆在城市文化建设中的作用

图表3：公共图书馆在构建公共文化服务体系中的作用

图表4：《公共图书馆服务规范》解读

图表5：《文化部“十三五”文化科技发展规划》解读

图表6：《全国地市级公共文化设施建设规划》解读

图表7：《“公共电子阅览室建设计划”实施方案》解读

图表8：2016-2019年中国文化产业增加值及占GDP比重变化趋势（单位：亿元，%）

图表9：2016-2019年中国文化产业增加值及增长率（单位：亿元，%）

图表10：2016-2019年中国城乡居民收入水平图（单位：元）

图表详见报告正文 . . . . . (GYHS)

## 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2019年中国公共图书馆运营管理行业分析报告-产业竞争现状与发展趋势分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表：帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<https://baogao.chinabaogao.com/wentibangong/435574435574.html>