

# 2020年中国金融BPO市场分析报告- 市场竞争现状与未来前景研究

## 报告大纲

观研报告网  
[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国金融BPO市场分析报告-市场竞争现状与未来前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://baogao.chinabaogao.com/baoxian/485250485250.html>

报告价格：电子版：8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版：8500

订购电话：400-007-6266 010-86223221

电子邮箱：sales@chinabaogao.com

联系人：客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，页面图表可能存在缺失；格式美观性可能有欠缺，实际报告排版规则、美观；可联系客服索取更完整的目录大纲。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 金融BPO行业的概述

##### 1.1 服务外包简述

###### 1.1.1 服务外包的界定

###### 1.1.2 服务外包的分类

##### 1.2 金融BPO

###### 1.2.1 金融BPO界定

###### 1.2.2 金融BPO的分类

###### 1.2.3 金融BPO的理论基础

###### 1.2.4 金融BPO的优势分析

#### 第二章 2017-2020年全球服务外包产业运行状况分析

##### 2.1 2017-2020年全球服务外包产业运行总况

###### 2.1.1 全球服务外包领域日益扩展

###### 2.1.2 IT和金融BPO成为主导

###### 2.1.3 垂直市场在服务外包日益重视

###### 2.1.4 中国和印度成为全球最大外包基地

###### 2.1.5 服务接包方将继续向亚太地区转移

##### 2.2 2017-2020年全球服务外包市场运行分析

###### 2.2.1 全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

###### 2.2.2 世界服务外包保持平稳增长

###### 2.2.3 世界服务外包市场结构分析

##### 2.3 2017-2020年世界主要国家和地区运行动态分析

###### 2.3.1 美国：需求逐年增长难掩新的问题

###### 2.3.2 欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速

###### 2.3.3 印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

###### 2.3.4 日本：服务外包发展分析

##### 2.4 2017-2020年国际金融BPO行业发展轨迹综述

###### 2.4.1 全球离岸金融BPO分布

###### 2.4.2 金融业务离岸外包的驱动力

#### 第三章 2017-2020年中国服务外包产业整体运行状况分析

- 3.1 2017-2020年中国服务外包产业运行综述
  - 3.1.1 中国服务外包业务尚处于起步阶段
  - 3.1.2 中国服务外包业发展规模
  - 3.1.3 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快
  - 3.1.4 中国服务外包产业呼唤国家品牌
  - 3.1.5 中国发展服务外包的优势
  - 3.1.6 中国发展服务外包的重点领域
- 3.2 2017-2020年中国服务外包行业发展动态
  - 3.2.1 南昌将打造世界一流服务外包中心
  - 3.2.2 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”
  - 3.2.3 江苏应利用台资优势承接台服务外包
  - 3.2.4 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地
- 3.3 2020年中国服务外包发展存在的问题
  - 3.3.1 中国承接国际服务外包的主要问题与对策
  - 3.3.2 中国加快服务外包发展的主要措施
  - 3.3.3 2017-2020年中国服务外包产业发展的新举措分析

#### 第四章 2017-2020年中国金融BPO产业运行环境解析

- 4.1 2017-2020年中国宏观经济环境分析
  - 4.1.1 中国GDP分析
  - 4.1.2 消费价格指数分析
  - 4.1.3 城乡居民收入分析
  - 4.1.4 社会消费品零售总额
  - 4.1.5 全社会固定资产投资分析
  - 4.1.6 进出口总额及增长率分析
- 4.2 2017-2020年中国金融BPO政策环境分析分析
  - 4.2.1 2017-2020年中国服务外包产业相关政策
  - 4.2.2 2017-2020年地方政府促进服务外包政策
  - 4.2.3 中国金融BPO产业的相关政策
  - 4.2.4 中国对服务外包产业加强金融支持
  - 4.2.5 产业基地BPO的发展环境评价指标体系
- 4.3 2017-2020年中国金融BPO相关产业环境分析
  - 4.3.1 中国金融业发展状况分析
  - 4.3.2 中国金融服务贸易发展情况
  - 4.3.3 2017-2020年中国金融业信息化发展分析

## 第五章 2017-2020年中国金融BPO运行动态分析

### 5.1 2017-2020年国际金融BPO运行总况

#### 5.1.1 国际金融BPO的发展状况

#### 5.1.2 国际金融BPO发展基本格局

#### 5.1.3 国际离岸金融BPO发展迅速

### 5.2 2017-2020年中国金融BPO现状综述

#### 5.2.1 交易规模

#### 5.2.2 离岸方式（快速发展）强化

#### 5.2.3 外资跨国金融机构的服务外包

#### 5.2.4 国内金融机构的服务外包状况

### 5.3 2017-2020年中国金融BPO市场动态分析

#### 5.3.1 中国金融BPO市场规模

#### 5.3.2 沈阳金融BPO交易会开幕

#### 5.3.3 佛山申请国家级金融BPO试点

### 5.4 2017-2020年中国金融BPO市场新动向分析

#### 5.4.1 外资银行转制提升金融外包需求

#### 5.4.2 金融BPO业开辟全新就业空间

#### 5.4.3 无锡首迎金融BPO项目分析

### 5.5 2017-2020年中国金融BPO各分类产品市场调研

#### 5.5.1 财会服务外包市场

#### 5.5.2 人力资源外包

#### 5.5.3 供应链管理外包市场

#### 5.5.4 营销管理外包市场

### 5.6 2017-2020年金融BPO存在的问题及发展对策

#### 5.6.1 银行服务外包市场还未完全成熟

#### 5.6.2 金融BPO的常见业务和风险形式

#### 5.6.3 发展中国金融BPO的政策建议

#### 5.6.4 金融BPO风险监管的经验与借鉴

## 第六章 2020年国内部金融BPO区域市场运行分析

### 6.1 2020年中国传统3大金融BPO区域市场调研

#### 6.1.1 运维外包服务市场持续快速增长

#### 6.1.2 外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显

#### 6.1.3 政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场

- 6.1.4 传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 6.1.5 金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
- 6.1.6 未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势
- 6.2 2020年中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况
  - 6.2.1 长三角地区金融与服务外包成新亮点
  - 6.2.2 珠三角地区金融BPO分析
  - 6.2.3 环渤海地区金融BPO分析

## 第七章 2017-2020年中国金融BPO区域发展分析

- 7.1 北京市金融BPO发展分析
  - 7.1.1 2020年北京市经济发展状况分析
  - 7.1.2 2017-2020年北京市服务外包发展情况
  - 7.1.3 北京市政府对服务外包鼓励政策
  - 7.1.4 北京金融BPO产业发展状况
  - 7.1.5 北京地区发展金融外包优势分析
  - 7.1.6 北京市金融BPO的发展对策
- 7.2 上海市金融BPO发展分析
  - 7.2.1 2017-2020年上海市经济发展状况分析
  - 7.2.2 2017-2020年上海市服务外包发展情况
  - 7.2.3 上海市政府对服务外包的鼓励政策
  - 7.2.4 上海发展金融BPO的优势分析
  - 7.2.5 上海浦东发展金融BPO产业分析
  - 7.2.6 2017-2020年上海市提倡金融后台服务外包
- 7.3 大连金融BPO发展分析
  - 7.3.1 2017-2020年大连市经济发展状况分析
  - 7.3.2 2017-2020年大连市服务外包发展情况
  - 7.3.3 大连市政府对服务外包鼓励政策
  - 7.3.4 大连市服务外包产业的发展目标
  - 7.3.5 2017-2020年大连打造金融BPO基地
- 7.4 深圳市金融BPO发展分析
  - 7.4.1 2017-2020年深圳市经济发展状况分析
  - 7.4.2 2017-2020年深圳市服务外包发展情况
  - 7.4.3 深圳发展服务外包产业的优势分析
  - 7.4.4 2017-2020年深圳多方面推进服务外包发展
  - 7.4.5 2017-2020年深圳优惠政策助金融BPO

## 第八章 金融BPO重点企业分析

### 8.1 IBM

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

### 8.2 HP

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

### 8.3 Accenture

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

### 8.4 CSC

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

### 8.5 万国数据服务有限公司 ( GDS )

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

### 8.6 华道数据处理有限公司

- 1、企业发展简况分析
- 2、企业产品服务分析
- 3、企业发展现状分析
- 4、企业竞争优势分析

## 第九章 2021-2026年中国金融BPO风险及防范

### 9.1 金融BPO风险的概述

- 9.1.1 金融BPO风险的来源分析
- 9.1.2 金融BPO风险的具体表现
- 9.1.3 金融BPO风险因素及作用机理
- 9.2 2021-2026年金融BPO风险
  - 9.2.1 外包协议方面风险
  - 9.2.2 企业机密外泄风险
  - 9.2.3 企业业务转变风险
  - 9.2.4 外包依赖性的风险
  - 9.2.5 利益冲突相关风险
  - 9.2.6 金融机构职业风险
- 9.3 2021-2026年中国金融服务业务外包监管对策
  - 9.3.1 金融BPO监管制度的国际比较
  - 9.3.2 中国金融BPO监管构建重要性
  - 9.3.3 国际金融BPO监管的借鉴和启示
  - 9.3.4 加快中国金融BPO风险监管制度
- 9.4 2021-2026年中国金融BPO风险控制策略选择
  - 9.4.1 完善金融BPO法律框架和监管制度
  - 9.4.2 建立服务商资格审查和信用评级制度
  - 9.4.3 科学决策审慎选择金融BPO项目
  - 9.4.4 签订缜密的金融服务业务外包合同
  - 9.4.5 建立风险预警管理体系和应急预案
  - 9.4.6 加强道德风险监控和内外部沟通机制
  - 9.4.7 建立风险责任和激励约束相结合机制

## 第十章 2021-2026年中国金融BPO产业趋势分析分析

- 10.1 2021-2026年中国金融BPO发展的趋势分析
  - 10.1.1 服务外包并购出现新局面新机遇
  - 10.1.2 全球服务外包行业发展的趋势
  - 10.1.3 金融BPO的发展趋势分析
- 10.2 2021-2026年中国金融BPO趋势分析分析
  - 10.2.1 中国发展金融外包产业正逢其时
  - 10.2.2 中国金融BPO产业面临发展机遇
  - 10.2.3 中国发展金融BPO市场空间巨大
  - 10.2.4 2021-2026年金融BPO前景展望

图表目录：

图表：1 服务外包的层级架构

图表：2 服务外包分类表

图表：3 全球价值链与服务外包价值链对比

图表：4 BPO的理论基础

图表：5 BPO的优势

图表：6 离岸外包目的地综合吸引力指数

图表：7 2017-2020年我国国内生产总值及其增长速度

图表：8 2020年GDP初步核算数据

图表：9 GDP环比和同比增长速度

图表10 2017-2020年全国居民消费价格涨跌幅度

图表11 2017-2020年我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况

图表12 2017-2020年我国鲜菜、鲜果价格变动情况

图表13 2020年居民消费价格分类别同比涨跌幅

图表14 2020年居民消费价格分类别环比涨跌幅

图表15 2020年居民消费价格主要数据

图表16 2017-2020年工业生产者出厂价格涨跌幅

图表17 2017-2020年工业生产者购进价格涨跌幅

图表18 2017-2020年生产资料出厂价格涨跌幅

图表19 2017-2020年生活资料出厂价格涨跌幅

图表20 2020年份工业生产者价格主要数据

图表详见报告正文 · · · · ( GYSYL )

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国金融BPO市场分析报告-市场竞争现状与未来前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展趋势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局

，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<https://baogao.chinabaogao.com/baoxian/485250485250.html>