

2020年中国信用卡行业前景分析报告- 市场现状调查与发展战略规划

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国信用卡行业前景分析报告-市场现状调查与发展战略规划》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/504876504876.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

【报告大纲】

第一章 中国信用卡行业相关概述

第一节 研究背景及调研方法

一、行业研究背景

二、行业研究方法

(1) 基本数据来源

(2) 数据分析预测

(3) 预测工具介绍

三、主要统计指标

四、专业名词解释

第二节 信用卡行业相关概述

一、信用卡的定义

二、信用卡的分类

三、信用卡的功能

四、信用卡的用途

五、行业收入来源

(1) 年费收入

(2) 商家返佣

(3) 利息收入

(4) 分期付款

(5) 其他费用

第三节 信用卡市场定位分析

一、与货币的异同

二、与票据的异同

三、与现金、支票的异同

四、与借记卡、普通银行卡的异同

第四节 信用卡产业链整体概述

一、产业链概念综述

二、产业价值链分析

三、主体的博弈分析

第五节 信用卡关联行业分析

一、上游行业现状分析

(1) 电子行业发展分析

(2) IT行业发展分析

(3) 印刷行业发展分析

二、下游行业现状分析

(1) 银行相关业务概况

(2) 商业零售业发展分析

(3) 邮政行业发展分析

(4) 电信行业发展分析

三、关联行业影响综合分析

第二章 中国信用卡行业环境分析

第一节 信用卡行业政策环境分析

一、行业主要法律法规分析

二、银行业的相关政策分析

(1) 存款准备金政策

(2) 住房信贷政策

(3) 其他相关政策

三、个人信用制度建设情况

(1) 我国个人信用制度建设现状

(2) 我国个人信用制度建设中存在的问题

(3) 制约我国个人信用制度建设的主要因素

四、系列促进消费政策分析

(1) 购买能力促进政策

(2) 产品销售优惠政策

(3) 消费环境建设措施

第二节 信用卡行业经济环境分析

一、国家宏观经济环境分析

(1) 国内生产总值增长分析

(2) 社会消费品零售总额

(3) 货币供应量

二、消费者信心指数分析

三、行业与GDP相关性分析

四、M1对行业发展的影响分析

第三节 信用卡行业社会环境分析

一、国内财富人群规模及分布

(1) 高净值人群数量

(2) 高净值人群地区分布

二、国民奢侈品消费状况分析

三、居民信贷消费情况分析

四、社会公众接受程度分析

五、社会公众支付习惯分析

(1) 支付体系的影响分析

(2) 支付工具的使用分布

(3) 分期付款的支付习惯

第四节 信用卡行业技术环境分析

一、信用卡产品技术现状

二、芯片卡发展现状分析

三、信用卡技术趋势分析

四、EMV迁移的影响分析

第五节 基于PEST模型的综合分析

一、环境影响因素分析

(1) 政治方面

(2) 经济方面

(3) 社会方面

(4) 技术方面

二、内外部应对战略分析

(1) 内部战略

(2) 外部战略

第三章 全球信用卡行业发展分析

第一节 全球信用卡行业现状综述

一、全球信用卡渗透情况分析

二、四大信用卡组织发展情况

(1) Visa

(2) 中国银联

(3) 万事达

(4) JCB

三、全球信用卡市场规模分析

四、全球信用卡市场结构分析

第二节 成熟市场信用卡发展经验

一、美国信用卡市场发展分析

- (1) 美国信用卡行业背景因素分析
- (2) 美国信用卡产品分析
- (3) 美国信用卡盈利模式分析
- (4) 美国信用卡行业发展模式分析
- (5) 美国信用卡市场运行特点分析
- (6) 美国信用卡市场存在问题分析
- (7) 美国信用卡行业发展启示

二、欧洲信用卡市场发展分析

- (1) 欧洲信用卡行业背景因素分析
- (2) 欧洲信用卡行业发展模式分析
- (3) 欧洲信用卡市场运行特点分析
- (4) 欧洲信用卡市场存在问题分析

三、日本信用卡市场发展分析

- (1) 日本信用卡行业背景因素分析
- (2) 日本信用卡行业发展模式分析
- (3) 日本信用卡市场运行特点分析
- (4) 日本信用卡市场存在问题分析

四、韩国信用卡市场发展分析

- (1) 韩国信用卡行业背景因素分析
- (2) 韩国信用卡行业发展模式分析
- (3) 韩国信用卡市场运行特点分析
- (4) 韩国信用卡市场存在问题分析

第三节 成熟市场的发展特点对比

一、各区域政府作用比较分析

二、各区域行业规模比较分析

三、各区域主体形式比较分析

四、各区域行业发展目标比较

五、各区域行业发展重点比较

六、各区域行业发展路径比较

七、各区域行业发展结果比较

第四节 信用卡行业发展模式借鉴

一、中国发展信用卡的模式选择问题

二、中国信用卡市场的主体职能分析

三、中国信用卡本土品牌的创建及维护

四、信用卡行业利润最大化的途径选择

五、国际信用卡业务发展经验与启示

第四章 中国信用卡产业链的发展

第一节 信用卡市场运行总况

一、中国信用卡市场发展历程

二、中国信用卡市场特点分析

三、市场运行分析

第二节 信用卡发卡环节分析

一、中国信用卡市场需求分析

(1) 支付体系发展趋势及影响

(2) 信用卡用户办卡行为分析

(3) 信用卡市场潜在需求分析

二、信用卡用户开发策略选择

三、中国信用卡发卡现状分析

(1) 总体发卡规模分析

(2) 发卡模式变化趋势

四、市场快速扩张的影响分析

第三节 信用卡营销环节分析

一、信用卡营销的基本要素分析

(1) 营销参与方

(2) 客户（持卡人）

(3) 营销媒介

(4) 促销方式

二、成熟市场营销模式分析借鉴

三、中国信用卡行业的营销概况

(1) 各银行营销策略比较评析

(2) 各银行广告营销表现分析

(3) 各银行网络营销表现分析

四、第三方支付发展的影响分析

五、中国信用卡营销策略的选择

(1) 关系营销策略分析

(2) 长尾营销策略分析

(3) 组合营销策略分析

(4) 行为习惯营销策略

（5）营销策略创新分析

第四节 信用卡服务环节分析

- 一、国外信用卡业务的发展趋势启示
- 二、中国信用卡服务业务发展现状分析
- 三、银行在信用卡服务环节的竞争分析
- 四、第三方支付机构的市场影响力分析
- 五、银行与其他市场主体的合作模式分析
- 六、未来信用卡服务环节的竞争焦点预测

第五节 信用卡收单环节分析

一、中国信用卡使用情况分析

- （1）使用数量
- （2）使用品牌
- （3）影响使用因素
- （4）信用额度
- （5）信用记录
- （6）服务质量

二、中国信用卡收单现状分析

- （1）国内受理市场
- （2）互联网支付市场

三、收单环节各银行布局分析

- （1）国内受理市场
- （2）互联网支付市场

第五章 中国信用卡细分市场分析

第一节 女性信用卡市场分析

- 一、产品定位解析
- 二、女性消费特征
- 三、各行产品比较
- 四、市场发展现状
- 五、竞争态势分析
- 六、品牌定位策略

第二节 大学生信用卡市场分析

- 一、产品定位解析
- 二、产品特点分析
- 三、大学生消费特征

四、各行产品比较

五、市场发展现状

六、环境影响分析

第三节 联名信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、各行产品比较

四、市场发展现状

五、竞争态势分析

六、市场营销策略

第四节 公务信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、各行产品比较

四、市场推行情况

五、竞争态势分析

六、存在问题及对策

第五节 白金信用卡市场分析

一、产品定位解析

二、产品特点分析

三、各行产品比较

四、各品牌产品比较

五、服务需求分析

六、市场推行情况

七、竞争态势分析

第六节 其他信用卡市场分析

一、主题信用卡市场分析

二、旅游信用卡市场分析

三、汽车信用卡市场分析

四、航空信用卡市场分析

第六章 中国信用卡行业竞争分析

第一节 基于五力模型的竞争环境分析

一、潜在进入者的进入威胁分析

二、间接替代品的替代威胁分析

三、供应商的议价能力分析

四、下游消费者的议价能力分析

五、行业内现有主体的竞争分析

六、行业五力分析总结

第二节 信用卡组织间的竞争态势分析

一、信用卡组织的发展现状分析

(1) 中国银联境内外扩张情况

(2) 维萨在华渗透策略及现状

(3) 万事达在华渗透策略及现状

(4) 美国运通在华渗透策略及现状

(5) JCB在华渗透策略及现状

二、信用卡组织的竞争总体概况

三、信用卡组织的竞争策略评析

(1) 中国银联竞争策略评析

(2) 维萨的竞争策略评析

(3) 万事达的竞争策略评析

(4) 美国运通竞争策略评析

(5) JCB的竞争策略评析

四、信用卡组织竞争的影响分析

第三节 第三方支付机构竞争分析

一、第三方支付市场发展分析

二、第三方支付市场影响分析

三、第三方支付机构间的竞争

第四节 各银行主体间的竞争态势分析

一、各银行的市场占有率分析

二、各银行的服务竞争力分析

(1) 办卡渠道

(2) 客户端

(3) 短信通知

(4) 免息期

(5) 积分

三、各银行的品牌竞争策略分析

四、银行与其他主体间的竞合

(1) 银行与信用卡组织的合作分析

(2) 银行与第三方支付机构的竞合

五、信息时代的银行竞争策略

- (1) 网络客服将得到大力拓展
- (2) 将借助网络技术，全力打造网联平台

第七章 中国信用卡区域发展分析

第一节 中国信用卡区域发展特点

- 一、区域性银行信用卡发展活力指数
- 二、区域使用频率差异分析
- 三、区域使用场所差异分析
- 四、区域业务运营差异分析

- (1) 创收能力
- (2) 风险管理能力

第二节 重点区域信用卡发展情况

一、北京市信用卡行业发展分析

- (1) 经济环境发展分析
- (2) 银行业基本情况
- (3) 支付体系发展分析
- (4) 征信体系建设情况
- (5) 信用卡市场发展分析
- (6) 信用卡市场竞争分析
- (7) 信用卡市场潜力分析

二、上海市信用卡行业发展分析

- (1) 经济环境发展分析
- (2) 银行业基本情况
- (3) 支付体系发展分析
- (4) 征信体系建设情况
- (5) 信用卡市场发展分析
- (6) 信用卡市场竞争分析
- (7) 信用卡市场潜力分析

三、广东省信用卡行业发展分析

- (1) 经济环境发展分析
- (2) 银行业基本情况
- (3) 支付体系发展分析
- (4) 征信体系建设情况
- (5) 信用卡市场发展分析

(6) 信用卡市场竞争分析

(7) 信用卡市场潜力分析

四、天津市信用卡行业发展分析

(1) 经济环境发展分析

(2) 银行业基本情况

(3) 支付体系发展分析

(4) 征信体系建设情况

(5) 信用卡市场发展分析

(6) 信用卡市场竞争分析

(7) 信用卡市场潜力分析

五、福建省信用卡行业发展分析

(1) 经济环境发展分析

(2) 银行业基本情况

(3) 支付体系发展分析

(4) 征信体系建设情况

(5) 信用卡市场发展分析

(6) 信用卡市场竞争分析

(7) 信用卡市场潜力分析

第八章 中国信用卡行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 银行信用卡业务对比分析

一、还款便利程度对比分析

二、各项费率制度对比分析

三、安全保障服务对比分析

四、积分相关制度对比分析

五、分期付款业务对比分析

六、网络支付情况对比分析

七、境外消费情况对比分析

八、银行信用卡业务综合评价

第二节 国有商业银行经营分析

一、中国工商银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

二、中国建设银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

三、中国银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

四、交通银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

五、中国农业银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

第三节 股份制商业银行经营分析

一、招商银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

二、中信银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析
- (4) 银行竞争优势分析

三、民生银行经营情况分析

- (1) 银行发展简况分析
- (2) 银行产品服务分析
- (3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

四、浦发银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

五、兴业银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

第四节 城市商业银行的经营分析

一、上海银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

二、宁波银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

三、南京银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

四、北京银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

五、天津银行经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

第五节 外资银行的经营情况分析

一、汇丰银行（中国）有限公司经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

二、东亚银行（中国）有限公司经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

三、渣打银行（中国）有限公司经营情况分析

(1) 银行发展简况分析

(2) 银行产品服务分析

(3) 银行发展现状分析

(4) 银行竞争优势分析

第九章 中国信用卡市场前景预测

第一节 信用卡行业风险因素及其防范

一、信用卡业务风险分类及成因

(1) 信用卡业务的风险分类

1) 信用风险

2) 欺诈风险

3) 道德风险

4) 操作风险

5) 系统运行风险

(2) 信用卡业务的风险成因

二、信用卡业务的风险现状分析

(1) 风险总量

(2) 信用风险

(3) 欺诈风险

三、信用卡业务的风险管理对策

(1) 建立高效准确的信用评级体系

- (2) 形成顺畅的信用卡风险管理模式
- (3) 培养良好的信用卡风险管理方法
- (4) 选拔优秀的信用卡风险管理人才

四、信用卡业务风管的具体措施

- (1) 风险回避
 - (2) 风险预防
- 1) 透支风险管理
 - 2) 挂失止付风险管理
- (3) 风险分散及转移
- 1) 向担保人转移
 - 2) 向持卡人转移
 - 3) 向保险机构转移

- (4) 风险补偿

第二节 行业环境的STEEP远景分析

一、行业宏观环境发展趋势前瞻

- (1) 政治环境
- (2) 经济环境
- (3) 社会环境
- (4) 技术环境
- (5) 生态环境

二、行业运行环境发展趋势前瞻

- (1) 顾客因素
- (2) 供应商因素
- (3) 劳动力因素
- (4) 竞争因素
- (5) 利益相关者因素

三、行业环境对主体的影响分析

第三节 信用卡行业的发展趋势分析

一、全球信用卡行业发展趋势分析

- (1) 产品技术趋势
- (2) 功能服务趋势
- (3) 营销渠道趋势

二、中国信用卡行业创新趋势分析

- (1) 产品品种创新
- (2) 营销模式创新

三、中国信用卡行业发展趋势分析

(1) 新推产品方面

(2) 市场活动方面

第四节 中国信用卡行业发展前景分析

一、中国信用卡市场规模预测分析

(1) 发卡量预测

(2) 交易额预测

二、中国信用卡行业发展策略建议

(1) 市场监管和竞争态势

(2) 行业盈利情况预测

(3) 经营主体业务模式推荐

三、银行信用卡业务竞争策略建议

(1) 国有商业银行竞争策略建议

1) 竞争力评价

2) 竞争战略选择

(2) 股份制银行的竞争策略建议

1) 竞争力评价

2) 竞争战略选择

(3) 城市商业银行竞争策略建议

1) 竞争力评价

2) 竞争战略选择

(4) 外资银行的竞争策略建议

1) 竞争力评价

2) 竞争战略选择

图表目录

图表1：2017-2020年我国信用卡累计发行量及趋势（单位：亿张，%）

图表2：主要统计指标计算公式说明

图表3：专业名词解释一览

图表4：信用卡的相关收费项目

图表5：信用卡的分类

图表6：信用卡的功能

图表7：信用卡的用途

图表8：部分银行信用卡年费收取情况

图表9：我国银行信用卡账单未全额还清利息收取情况

图表10：我国银行信用卡账单分期手续费收取情况（单位：%）

图表11：我国银行信用卡挂失费收取情况（单位：元）

图表12：信用卡与货币的区别

图表13：信用卡与票据的区别

图表14：信用卡与现金、支票的区别

图表15：信用卡与借记卡的区别

图表详见报告正文.....（GY YX）

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业前景分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国信用卡行业前景分析报告-市场现状调查与发展战略规划》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业前景分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/504876504876.html>