

# 中国服务外包市场全景调查与未来五年发展定位 分析报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国服务外包市场全景调查与未来五年发展定位分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/224685224685.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

报告大纲：

第一章服务外包产业相关概述

第一节服务外包

一、服务外包界定与特点

二、服务外包企业

三、服务外包业务

四、服务外包与服务贸易的区别

五、服务外应用领域

第二节服务外包的分类和内容

一、信息技术外包(ITO)和业务流程外包(BPO)

二、境内外包和离岸(国际)外包

三、发包方和接包方

第三节服务外包的背景与意义

一、背景——生产和服务环节分工细化服务外包成必然产物

二、发展服务外包的意义

1、对企业的意义（生产技术、成本与利润、生产力）

2、对经济的意义（产业结构、贸易方式、投资结构、就业）

第四节我国国家服务外包研究机构

第二章2013-2015年世界服务外包行业发展概况

第一节2013-2015年世界服务外包产业发展环境浅析

一、全球经济景气度分析

二、各国纷纷积极制定鼓励服务外包的政策

第二节2013-2015年世界服务外包行业发展现状

一、世界服务外包市场的特点

二、服务外包市场规模

三、世界服务外包保持平稳增长

四、世界服务外包市场结构分析

五、世界服务外包驱动因素

第三节2013-2015年世界主要服务外包国家运行分析

一、美国

二、日本

三、欧洲

第四节2015-2020年世界服务外包行业发展趋势分析

### 第三章 世界服务外包知名企业市场运行浅析

#### 第一节 IBM

- 一、公司概况
- 二、在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第二节 HP

- 一、公司概况
- 二、在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第三节 EDS

- 一、公司概况
- 二、在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第四节 Accenture

- 一、公司概况
- 二、在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第五节 CSC

- 一、公司概况
- 二、在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

### 第四章 2013-2015年中国服务外包行业市场运行环境解析

#### 第一节 2013-2015年中国经济环境分析

- 一、国民经济运行情况GDP
- 二、消费价格指数CPI、PPI
- 三、全国居民收入情况
- 四、恩格尔系数
- 五、工业发展形势
- 六、固定资产投资情况
- 七、财政收支状况
- 八、中国汇率调整
- 九、货币供应量
- 十、中国外汇储备
- 十一、存贷款基准利率调整情况
- 十二、存款准备金率调整情况

十三、社会消费品零售总额

十四、对外贸易&进出口

十五、城镇人员从业状况

第二节2013-2015年中国服务外包行业政策环境分析

一、中国将出台优惠政策扶持服务外包产业发展

二、《四川省人民政府关于加快发展服务外包产业的意见》

三、《成都市服务外包业发展专项资金管理暂行办法》

四、《关于我国促进高新技术产品出口和服务外包发展的政策措施》

五、黑龙江省制定政策扶持服务外包产业

第三节2013-2015年中国服务外包行业技术环境分析

第四节2013-2015年中国服务外包行业社会环境分析

第五章2013-2015年中国服务外包行业发展现状综述

第一节2013-2015年中国服务外包行业发展动态

一、南昌将打造世界第一流服务外包中心

二、集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

三、江苏应利用台资优势承接台服务外包

四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

第二节2013-2015年中国服务外包行业发展现状

一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

二、中国服务外包业发展规模

三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

五、中国服务外包业升级换代分析

第三节2013-2015年中国服务外包行业细分市场运营情况

一、软件服务外包

二、业务程序外包

三、行业性程序外包

四、离岸服务

第六章2013-2015年服务外包行业细分市场运行态势分析

第一节软件行业

一、中国软件外包服务业或走印度老路

二、中国软件外包服务市场规模

三、软件出口和信息服务外包增长情况

四、软件外包行业发展态势

五、国内软件外包行业发展趋势

## 第二节 客户服务

- 一、呼叫中心的发展格局
- 二、呼叫中心面临的挑战
- 三、呼叫中心外包的发展关键
- 四、银行呼叫中心外包模式下的客户服务管理
- 五、3G时代下呼叫中心客户管理与创新

## 第三节 物流行业

- 一、两岸区域物流产业的联结和整合
- 二、农产品物流发展水平的提升策略
- 三、物流信息化分析
- 四、中国物流行业变革的关键力量
- 五、影响物流行业发展的因素

## 第七章 2013-2015年中国服务外包示范城市发展走势分析

### 第一节 北京

- 一、北京市指济指标与区域服务外包业发展优势
- 二、北京服务外包产业基础
- 三、服务外包“北京板块”凸现
- 四、北京服务外包业务发展情况
- 四、北京市政府对服务外包的鼓励政策
- 五、北京离岸业务规模分析
- 六、北京市服务外包的发展目标

### 第二节 天津

- 一、天津市的经济指标与区域服务外包业发展优势
- 二、天津服务外包业发展迅速
- 三、国内外知名服务外包企业纷纷落户天津
- 四、天津服务外包将成天津滨海新区新优势
- 五、天津市政府对服务外包的鼓励政策
- 六、天津经济技术开发区打造服务外包基地
- 七、天津市服务外包的发展目标

### 第三节 深圳

- 一、深圳市的经济与区域服务外包业发展优势
- 二、深圳市政府对服务外包的政策扶持
- 三、深圳服务外包产业初具规模
- 四、深圳抢搭服务外包“头班车”
- 五、深圳服务外包企业“抱团”出征

六、深圳服务外包业务合同金额超与同比分析

七、深圳已成为全国最大IT服务外包基地

八、深圳金融服务外包风生水起

九、深圳市服务外包发展目标

第八章2013-2015年中国服务外包行业竞争格局透析

第一节2013-2015年中国服务外包行业竞争现状

一、服务外包南京要和印度“抢生意”

二、无锡主动吸引人才,提升服务外包竞争力

三、长三角服务外包城市内部竞争激烈

第二节2013-2015年中国服务外包行业地区竞争格局

一、综合情况占优且战略地位显要北京和上海

二、国际地缘优势明显和产业经验丰富的大连、深圳和广州

三、达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等

四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

第三节2013-2015年中国服务外包行业竞争策略分析

第四节2013-2015年中国服务外包行业发展趋势分析

第九章 中国服务外包行业内优势企业竞争力与关键性数据分析

第一节东软集团股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第二节东方通信股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

四、企业偿债能力分析

五、企业运营能力分析

六、企业成长能力分析

第三节浙大网新科技股份有限公司

一、企业概况

二、企业主要经济指标分析

三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

### 第四节山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司

#### 一、企业概况

#### 二、企业主要经济指标分析

#### 三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

### 第五节北京清华紫光微电子系统有限公司

#### 一、企业概况

#### 二、企业主要经济指标分析

#### 三、企业盈利能力分析

#### 四、企业偿债能力分析

#### 五、企业运营能力分析

#### 六、企业成长能力分析

## 第十章2015-2020年中国服务外包行业发展趋势与前景展望

### 第一节2015-2020年国际服务外包市场前景预测分析

#### 一、国际服务外包的发展前景

#### 二、世界服务外包市场规模预测

#### 三、世界服务外包转移方发展情况预测

#### 四、世界服务外包承接方发展情况预测

### 第二节2015-2020年中国服务外包行业发展前景

#### 一、未来5年提供百万大学生就业机会

#### 二、中国有望成为全球重要的服务外包目的地

#### 三、国家将在20个试点城市实行一系列鼓励和支持措施

### 第三节2015-2020年中国服务外包行业发展趋势

#### 一、产业总体发展趋势分析

#### 二、细分市场发展趋势分析

#### 三、地域市场发展趋势分析

### 第四节2015-2020年中国服务外包行业市场预测

#### 一、服务外包行业承接国际业务预测

#### 二、中国服务外包市场规模预测

## 第十一章2015-2020年中国服务外包行业投资机会与风险规避指引



## 第一节2015-2020年中国服务外包产业投资概况

- 一、中国服务外包投资特性
- 二、中国服务外包投资周期
- 三、中国服务外包投资环境分析

## 第二节2015-2020年中国服务外包行业投资机会分析

- 一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点
- 二、金融物流服务外包等领域成外商投资深圳新热点
- 三、区域投资机会分析

## 第三节2015-2020年中国服务外包行业投资风险预警

- 一、政策风险
- 二、经营风险
- 三、技术风险
- 四、进入退出风险
- 五、外资进入风险

## 第四节权威专家投资观点

图表详见正文.....

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/224685224685.html>