

2018年中国智慧银行行业分析报告- 市场运营态势与发展趋势研究

报告大纲

一、报告简介

观研报告网发布的《2018年中国智慧银行行业分析报告-市场运营态势与发展趋势研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/344268344268.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

我国商业银行对如何建设智慧网点也进行了很多尝试和探索，如2013年建设银行首家智慧网点在深圳落地，运用智能机器人为客户提供业务咨询等，近几年来，智慧网点建设如火如荼，但也存在千城一面、邯郸学步的情况，特别是中小银行，在智慧网点建设中，更多侧重学习外在经营模式，与国有大行等亦步亦趋，投入大量资金，购置了先进的科技产品，但是科技产品的利用率和回报率却不尽人意，对于中小银行而言，智慧网点的建设，一定要突出本地特色，以当地客户需求为导向，以渠道融合为着力点，通过内外兼修，涵养智慧文化，真正让网点变得“智慧”，以提升网点效能。

一、中小银行在建设智慧网点中的探索

（一）北京银行在智慧网点建设中的探索

作为我国城商行领头羊的北京银行，探索建设智慧网点的时间也比较早。2014年9月，北京银行推出“京彩E家”智能“轻”网点，”京彩E家“通过对网点的业务操作、营销服务、客户管理等实现全流程的电子化提升，使网点变”轻“，并对网点按照功能划分为五大功能区，即信息展示区、营销互动区、自助操作服务区及开卡签约区和产品购买区等，通过对网点划区域管理，实现线上与线下的有机结合。时至今日，将网点按区域划分的做法，依然是当前很多中小银行建设智慧网点的重要方式。

2015年以来，北京银行“京彩E家”智能“轻”网点布局持续深化，基本覆盖全国分行区域，有效激活了网点营销和获客的潜能，其电子银行渠道重点产品交易替代率超过94%，实现对基础业务的高度替代。

（二）唐山银行在智慧网点建设中的探索

近年来，唐山银行坚持走“变轨升级、持续创新”的创新发展之路，不断加大产品创新和渠道创新力度，在智能金融开发、应用及推广等方面不断发力，探索出了以标准化产品创新、全渠道财富增值和智能化金融服务为支柱的标准化网点业务模式，受到业内广泛关注，成为新金融业态下，智慧网点建设的重要样板。

唐山银行2017年年报显示，唐山银行为网点运营和建设注入了创新元素和全新理念，根据功能定位和区域特点，对网点实施分级分类和差异化经营，将全辖网点划分为旗舰支行、综合支行、社区支行和智能支行，结合涵盖大部分业务种类的智能化服务设备以及随身银

行等线下、线上全渠道的广泛应用，大幅提升了人力资源运作效率，明显降低了运营成本，提高了网点服务形象。

唐山银行的智慧网点建设，也取得了明显成效，在产品销售方面，通过智能化、电子化终端销售的产品占比总计达到60%，比传统的柜面渠道高出近20%，存取款、汇兑转账、账户开立等80%以上的业务可以通过自助智能化操作，改变了ATM、CRS传统存取款功能，实现24小时自助设备的产品购买服务，人机替代率达到90%。(ZPPJP)

观研天下发布的《2018年中国智慧银行行业分析报告-市场运营态势与发展趋势研究》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、管道泵T分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【报告大纲】

第一部分 智慧银行产业环境透视

第一章 中国银行业转型与创新

第一节 中国银行业挑战与机遇

一、银行业面临的挑战

二、银行业面临的机遇

三、银行业变革必要性

第二节 中国银行业智慧化变革

一、智慧银行概述

二、智慧银行转型变革

三、智慧银行发展愿景

第三节 银行智慧化核心能力分析

一、智能分析客户需求能力

二、整合多种服务渠道能力

三、银行前台业务开拓能力

四、中后台整合和优化能力

五、大数据的分析处理能力

六、集成风险管理体系能力

第二章 智慧银行构建分析

第一节 智慧银行构建总体思路

第二节 智慧银行变革构建方向

一、打造新锐洞察

二、整合、优化与创新

三、集成式风险管理

四、动态的业务支持基础设施

第三章 国外标杆银行智慧化建设情况

第一节 富国银行

一、富国银行总体情况

二、智能银行业务分析

三、智能银行运作模式

第二节 汇丰银行

一、汇丰银行总体情况

二、智能银行系统建设

三、智能银行服务渠道

第三节 花旗银行

一、花旗银行总体情况

二、智能银行网点建设

三、智慧银行服务特色

第二部分 智慧银行行业深度分析

第四章 中国智慧银行发展环境分析

第一节 2018年中国宏观经济环境分析

- 一、2018年中国GDP增长情况分析
- 二、2018年工业经济发展形势分析
- 三、2018年全社会固定资产投资分析
- 四、2018年社会消费品零售总额分析
- 五、2018年城乡居民收入分析

第二节 中国智慧银行政策环境分析

- 一、中国金融业信息化“十三五”发展规划
- 二、2018年金融IC卡工作稳步推进
- 三、《网上银行系统信息安全通用规范》

第五章 中国银行业智慧化建设现状

第一节 2018年银行业金融机构发展分析

- 一、银行业金融机构资产规模
- 二、银行业金融机构负债规模
- 三、银行业金融机构存款情况
- 四、银行业金融机构贷款情况
- 五、银行业金融机构盈利分析

第二节 中国银行业信息化建设分析

- 一、银行业信息化建设阶段分析
- 二、银行业信息化建设现状分析
- 三、银行业信息化建设问题分析
- 四、银行业信息化建设对策分析

第三节 中国网上银行发展分析

- 一、网上银行发展概述
- 二、网上银行发展现状分析
- 三、网上银行发展趋势分析

第四节 中国移动银行发展分析

- 一、移动银行发展概述
- 二、移动银行发展现状分析
- 三、移动银行发展趋势分析

第五节 中国智能银行终端发展分析

- 一、银行自助服务终端发展分析
- 二、银行业自助服务终端发展分析

三、智能银行机（VTM）发展分析

第六节 金融行业大数据应用分析

一、行业的发展现状分析

二、行业大数据应用情况

第三部分 智慧银行竞争格局分析

第六章 中国主要银行智慧化建设分析

第一节 中国大型商业银行智慧化建设分析

一、农业银行

二、中国银行

三、交通银行

四、建设银行

第二节 中国股份制商业银行智慧化建设分析

一、广发银行

二、光大银行

三、民生银行

四、招商银行

第七章 智慧银行解决方案与设备供应商分析

第一节 IBM

一、企业基本情况介绍

二、企业智慧银行业务分析

三、企业智慧银行解决方案

四、企业核心竞争能力分析

五、企业智慧银行案例分析

第二节 华为技术有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业智慧银行业务分析

三、企业智慧银行解决方案

四、企业核心竞争能力分析

五、企业智慧银行案例分析

第三节 信雅达系统工程股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第四节 广州广电运通金融电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第五节 北京中科金财科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第六节 长城信息产业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第七节 广州御银科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第八节 成都三泰电子实业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第九节 恒生电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第十节 深圳市银之杰科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第四部分 智慧银行趋势预测展望

第八章 2018-2024年中国智慧银行趋势预测及趋势分析

第一节 2018-2024年中国智慧银行发展趋势分析

一、全方位银行服务提升客户体验

二、互动分行服务体现银行智慧化

三、数据洞悉客户需求以优化体验

四、整合前中后台流程以支援前线

五、有效整合资讯以升华决策智慧

第二节 2018-2024年中国智慧银行趋势预测展望

一、提升金融业信息化水平

二、科技进步加剧金融脱媒

三、电子渠道促使银行转型

四、技术驱动调整客户结构

五、技术促进商业生态开放

图表详见正文

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/344268344268.html>