

# 2016-2022年中国快递市场发展现状及十三五投资价值评估报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2016-2022年中国快递市场发展现状及十三五投资价值评估报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/wuliu/242049242049.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

中国报告网发布的《2016-2022年中国快递市场发展现状及十三五投资价值评估报告》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及有关部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是为了了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章：中国快递企业竞争背景分析

#### 1.1 中国快递业发展现状分析

##### 1.1.1 快递业发展历程分析

##### 1.1.2 快递业存在问题分析

##### 1.1.3 快递业发展驱动因素

###### (1) 商业活动

###### (2) 私人消费

#### 1.2 中国快递业经营情况分析

##### 1.2.1 快递业经营现状分析

###### (1) 快递企业经营产品分析

###### (2) 快递行业客户结构分析

###### (3) 快递企业服务价格分析

###### (4) 快递企业服务能力分析

##### 1.2.2 快递业务完成情况分析

###### (1) 业务量情况分析

###### (2) 业务量业务结构分析

###### (3) 业务量区域结构分析

###### (4) 业务量企业结构分析

##### 1.2.3 快递业务收入情况分析

###### (1) 收入情况分析

###### (2) 收入业务结构分析

- (3) 收入区域结构分析
- (4) 收入企业结构分析
- 1.2.4 快递行业业务量与收入对比
  - (1) 业务量与收入增长率对比分析
  - (2) 业务量与收入结构对比分析
- 1.2.5 中国快递行业市场地位分析
  - (1) 快递行业占邮政业收入比重分析
  - (2) 快递行业占GDP比重走势
- 1.3 国际快递业发展情况分析
  - 1.3.1 国际快递市场总体竞争状况
  - 1.3.2 国际快递市场发展趋势分析
  - 1.3.3 国际快递巨头在华竞争策略
    - (1) 战略联盟
    - (2) 收购兼并
    - (3) 可持续发展
- 1.4 中国快递业物流环境分析
  - 1.4.1 物流总额增幅及其构成情况
  - 1.4.2 物流总费用增幅及构成情况
  - 1.4.3 物流业增加值增幅及贡献情况
  - 1.4.4 物流固定资产投资及增长情况
  - 1.4.5 全国重点企业物流统计调查情况
- 1.5 中国快递业宏观环境分析
  - 1.5.1 快递业政策环境分析
    - (1) 快递业管理体制
    - (2) 快递行业相关政策法规汇总
    - (3) 快递业相关政策规划解读
    - (4) 法规政策环境对行业的影响
  - 1.5.2 快递业经济环境分析
    - (1) 国内生产总值(GDP)分析
    - (2) 制造业发展情况分析
    - (3) 国际贸易情况分析
    - (4) 居民人均收入情况分析
    - (5) 2014年国内宏观经济走势预测
  - 1.5.3 快递业社会环境分析
    - (1) 城市化进程的加快

(2) 生活节奏和社会效率的提高

(3) 沟通与交流方式的转变

(4) 消费方式的转变

#### 1.5.4 快递业技术环境分析

(1) RFID技术在快递行业的应用

(2) J2EE技术对快递行业的作用

(3) 其他IT技术对快递行业的应用

(4) 行业专利技术情况分析

### 第二章：中国快递企业细分市场竞争分析

#### 2.1 快递业务竞争层次分析

#### 2.2 高端快递市场竞争分析

2.2.1 高端快递市场价格竞争分析

2.2.2 高端快递市场服务竞争分析

2.2.3 高端快递市场主要竞争对手

2.2.4 高端快递市场市场份额分析

2.2.5 高端快递市场竞争策略与建议

#### 2.3 中高端快递市场竞争分析

2.3.1 中高端快递市场价格竞争分析

2.3.2 中高端快递市场服务竞争分析

2.3.3 中高端快递市场主要竞争对手

2.3.4 中高端快递市场市场份额分析

2.3.5 中高端快递市场竞争策略与建议

#### 2.4 普通快递件市场竞争分析

2.4.1 普通快递件市场价格竞争分析

2.4.2 普通快递件市场服务竞争分析

2.4.3 普通快递件市场主要竞争对手

2.4.4 普通快递件市场市场份额分析

2.4.5 普通快递件市场竞争策略与建议

### 第三章：中国快递企业网购市场竞争分析

#### 3.1 中国电子商务市场分析

3.1.1 电子商务交易规模

3.1.2 电子商务区域分布

3.1.3 电子商务行业分布

3.1.4 移动电子商务市场现状

(1) 移动电子商务交易规模

- (2) 移动电子商务用户规模
  - 1) 移动互联网流量
  - 2) 移动电子商务用户数量
- 3.1.5 电子商务发展规划分析
- 3.1.6 电子商务发展趋势分析
- 3.2 中国网络购物市场分析
  - 3.2.1 网络购物市场发展概况
    - (1) 网购用户规模及渗透率
    - (2) 网络零售市场规模分析
    - (3) 网络零售企业规模分析
    - (4) 网购行业细分商品分析
    - (5) 网购消费动机和消费水平
  - 3.2.2 网购市场竞争状况分析
    - (1) 网络购物市场竞争业态
    - (2) 购物网站市场结构分析
    - (3) 购物网站市场份额分析
  - 3.2.3 中国网络商店分布分析
    - (1) 网络商店规模趋势分析
    - (2) 网络商店区域布局分析
- 3.3 网购快递市场发展分析
  - 3.3.1 网购快递市场规模分析
  - 3.3.2 网购快递市场竞争分析
  - 3.3.3 网购快递市场存在问题
  - 3.3.4 快递与网购协调发展
  - 3.3.5 网购快递市场转型升级
    - (1) 网购快递市场转型方向
    - (2) 快递市场转型动向分析
- 3.4 快递企业网购市场竞争策略分析
  - 3.4.1 网购市场与配送市场匹配度分析
    - (1) 物流配送在网购中的价值分析
    - (2) 物流配送是网络购物的短板
  - 3.4.2 电子商务企业物流配送策略分析
    - (1) 自建物流与外包物流对比分析
    - (2) 电子商务企业自建物流发展分析
    - (3) 电子商务企业外包物流发展分析

(4) 电子商务企业免运费策略分析

3.4.3 快递企业网购物流配送策略分析

(1) 个人卖家快递服务需求分析

(2) 快递企业网购配送策略分析

第四章：中国快递企业区域市场竞争分析

4.1 快递业区域集中度分析

4.1.1 东中西部区域市场集中度

(1) 业务量集中度走势分析

(2) 业务收入集中度走势分析

4.1.2 细分区域市场集中度

(1) 业务量集中度走势分析

(2) 业务收入集中度走势分析

4.2 长三角快递市场竞争分析

4.2.1 长三角地区快递业发展基础

(1) 长三角经济基础分析

(2) 长三角物流基础分析

4.2.2 长三角快递业市场发展情况

(1) 快递市场发展政策规划

(2) 快递市场发展现状

(3) 快递市场业务量走势

(4) 快递市场业务量结构走势

(5) 快递市场业务收入走势

(6) 快递市场业务收入结构走势

4.2.3 本土品牌快递长三角竞争状况

(1) 本土品牌企业网络布局

(2) 本土品牌企业服务分析

(3) 本土品牌企业资源分析

4.2.4 外地品牌快递长三角竞争分析

(1) 外地品牌快递企业网络布局

(2) 外地品牌快递企业服务分析

(3) 外地品牌快递企业资源分析

4.2.5 外/合资快递企业长三角竞争分析

(1) 外/合资快递企业网络布局

(2) 外/合资快递企业服务分析

4.2.6 长三角区域内快递企业竞争分析

- (1) 区域内主要快递企业分析
- (2) 区域内快递企业网络布局
- (3) 区域内快递企业服务分析
- 4.3 珠三角快递市场竞争分析
  - 4.3.1 珠三角地区快递业发展基础
    - (1) 珠三角经济基础分析
    - (2) 珠三角物流基础分析
  - 4.3.2 珠三角快递业市场发展分析
    - (1) 快递市场发展政策规划
    - (2) 快递市场发展现状
    - (3) 快递市场业务量走势
    - (4) 快递市场业务量结构走势
    - (5) 快递市场业务收入走势
    - (6) 快递市场业务收入结构走势
  - 4.3.3 本土品牌快递珠三角竞争状况
    - (1) 顺丰珠三角网络布局
    - (2) 顺丰珠三角服务分析
  - 4.3.4 外地品牌快递珠三角竞争分析
    - (1) 外地品牌快递企业网络布局
    - (2) 外地品牌快递企业服务分析
    - (3) 外地品牌快递企业资源分析
  - 4.3.5 外/合资快递企业珠三角竞争分析
    - (1) 外/合资快递企业网络布局
    - (2) 外/合资快递企业服务分析
  - 4.3.6 珠三角区域内快递企业竞争分析
    - (1) 区域内主要快递企业分析
    - (2) 区域内快递企业网络布局
    - (3) 区域内快递企业服务分析
- 4.4 京津冀快递市场竞争分析
  - 4.4.1 京津冀地区快递业发展基础
    - (1) 京津冀经济基础分析
    - (2) 京津冀物流基础分析
  - 4.4.2 京津冀快递业市场发展分析
    - (1) 快递市场发展政策规划
    - (2) 快递市场发展现状



- (3) 快递市场业务量走势
- (4) 快递市场业务量结构走势
- (5) 快递市场业务收入走势
- (6) 快递市场业务收入结构走势
- 4.4.3 本土品牌快递京津冀竞争状况
  - (1) 本土品牌企业网络布局
  - (2) 本土品牌企业服务分析
- 4.4.4 外地品牌快递京津冀市场格局
  - (1) 网络布局
  - (2) 服务分析
- 4.4.5 外/合资快递企业京津冀市场格局
- 4.4.6 京津冀区域内快递企业市场格局
  - (1) 区域内主要快递企业分析
  - (2) 区域内快递企业服务分析
- 4.5 东三省快递市场竞争分析
  - 4.5.1 东三省地区快递业发展基础
    - (1) 东三省经济基础分析
    - (2) 东三省物流基础分析
  - 4.5.2 东三省快递业市场发展
    - (1) 快递市场业务量走势
    - (2) 快递市场业务量结构走势
    - (3) 快递市场业务收入走势
    - (4) 快递市场业务收入结构走势
    - (5) 快递市场服务价格走势
    - (6) 各省份发展趋势对比
  - 4.5.3 本土品牌快递东三省竞争状况
  - 4.5.4 外地品牌快递东三省网络布局
  - 4.5.5 外/合资快递企业东三省市场格局
- 第五章：中国快递企业间竞争分析
  - 5.1 中国快递企业总体竞争情况
    - 5.1.1 快递业总体竞争情况
      - (1) 国际快递企业的竞争
      - (2) 国内快递企业的竞争
    - 5.1.2 外资快递品牌国内竞争分析
      - (1) 外资快递市场占有率

- (2) 外资快递品牌的筹码
- (3) 外资品牌的中国并购
- (4) 外资品牌申请国内牌照
- 5.1.3 民营快递品牌竞争分析
  - (1) 民营快递市场占有率
  - (2) 顺丰速递的扩张分析
  - (3) “四通一达”竞争情况
  - (4) 中小民营快递竞争情况
- 5.1.4 国有快递的先天竞争优势
  - (1) 国有快递市场占有率
  - (2) 邮政速递的竞争优势
  - (3) 民航快递的竞争优势
  - (4) 中铁快运的竞争优势
- 5.1.5 快递企业竞争地位划分依据
- 5.2 第一阵营快递企业竞争分析
  - 5.2.1 第一阵营企业经营分析
    - (1) 快递业务量
    - (2) 企业经营收入
  - 5.2.2 第一阵营企业排名情况
    - (1) 网点规模排名
    - (2) 从业人员排名
  - 5.2.3 第一阵营企业特色业务分析
- 5.3 第二阵营快递企业竞争分析
  - 5.3.1 第二阵营企业经营分析
    - (1) 快递业务量
    - (2) 企业经营收入
  - 5.3.2 第二阵营企业排名情况
    - (1) 网点规模排名
    - (2) 从业人员排名
  - 5.3.3 第二阵营企业特色业务分析
- 5.4 第三阵营快递企业竞争分析
  - 5.4.1 第三阵营快递企业经营分析
  - 5.4.2 第三阵营快递企业排名情况
    - (1) 网点规模排名
    - (2) 从业人员排名

### 5.4.3 第三阵营快递企业特色业务分析

## 第六章：中国领先快递企业竞争力分析

### 6.1 国际快递巨头在华经营情况

#### 6.1.1 DHL经营情况分析

- (1) DHL简介
- (2) DHL发展规模分析
- (3) DHL在华产品结构分析
- (4) DHL在华经营情况分析
- (5) DHL在华经营策略分析
- (6) DHL最新发展动向分析

#### 6.1.2 FedEx经营情况分析

- (1) FedEx简介
- (2) FedEx发展规模分析
- (3) FedEx在华业务结构分析
- (4) FedEx在华经营情况分析
- (5) FedEx在华经营策略分析
- (6) FedEx对中国快递行业启示
- (7) FedEx的标准化作业管理分析
- (8) FedEx最新发展动向分析

#### 6.1.3 UPS经营情况分析

- (1) UPS简介
- (2) UPS发展规模分析
- (3) UPS服务网络分析
- (4) UPS在华业务结构分析
- (5) UPS在华经营情况分析
- (6) UPS在华经营策略分析
- (7) UPS最新发展动向分析

#### 6.1.4 TNT经营情况分析

- (1) TNT简介
- (2) TNT发展规模分析
- (3) TNT在华业务结构分析
- (4) TNT在华经营情况分析
- (5) TNT在华经营策略分析
- (6) TNT最新发展动向分析

#### 6.1.5 大快递公司对比

## 6.2 中国快递行业领先企业分析

### 6.2.1 顺丰速运有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 行业解决方案分析
- (6) 企业其他服务分析

#### 1) 顺丰优选

#### 2) 目录销售服务

- (7) 企业航空运输能力
- (8) 企业融资情况分析
- (9) 企业投资情况分析
- (10) 企业经营优劣势分析
- (11) 企业最新发展动向分析

### 6.2.2 申通快递有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业技术水平分析
- (4) 企业服务产品分析
- (5) 企业增值服务分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

### 6.2.3 上海圆通速递有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业经营网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业融资情况分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营业绩分析
- (8) 企业经营战略分析
- (9) 企业经营优劣势分析
- (10) 企业最新发展动向

#### 6.2.4 中通快递股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业融资情况分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 6.2.5 杭州百世网络技术有限公司（百世汇通）

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 6.2.6 上海韵达速递有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业融资情况分析
- (5) 企业投资情况分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 6.2.7 红楼（上海）快递有限公司（国通快递）

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业投资情况分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 6.2.8 天天快递有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析

- (4) 企业投资情况分析
- (5) 企业经营优劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 6.2.9 北京宅急送快运股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业业务结构分析
- (6) 企业投资情况分析
- (7) 企业经营战略分析
- (8) 企业经营优劣势分析
- (9) 企业最新发展动向

#### 6.2.10 全峰快递集团

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业服务产品分析
- (4) 企业增值服务分析
- (5) 企业客户群体分析
- (6) 企业融资情况分析
- (7) 企业投资情况分析
- (8) 企业经营战略分析
- (9) 企业经营优劣势分析

#### 6.2.11 优速物流有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业服务产品分析
- (5) 企业增值服务分析
- (6) 企业服务技术水平
- (7) 企业发展战略分析
- (8) 企业经营优劣势分析
- (9) 企业最新发展动向

#### 6.2.12 速尔物流有限公司

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营优劣势分析
- (5) 企业最新发展动向

#### 6.2.13 龙邦物流有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业产品与服务分析
- (5) 企业经营战略分析
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 6.2.14 上海全毅快递有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营战略分析
- (5) 企业经营优劣势分析

#### 6.2.15 民航快递有限责任公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析
- (4) 企业经营优劣势分析

#### 6.2.16 中铁快运股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业业务能力分析
- (4) 企业产品与服务分析
- (5) 企业电子商务平台
- (6) 企业经营优劣势分析
- (7) 企业最新发展动向

#### 6.2.17 中国邮政速递物流股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业服务网络分析
- (3) 企业产品与服务分析

- (4) 企业融资情况分析
- (5) 企业投资情况分析
- (6) 企业经营战略分析
- (7) 企业经营优劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

## 第七章：中国快递企业投资兼并与重组分析

### 7.1 快递企业并购整合背景分析

#### 7.1.1 快递企业并购整合的政策机遇

- (1) 新《邮政法》解读
- (2) 《快递业务经营许可管理办法》
- (3) 《快递业务员国家职业标准》
- (4) 《关于快递企业兼并重组的指导意见》

#### 7.1.2 快递企业并购整合的行业动力

- (1) 行业规模经济特征使然
- (2) 行业乱象环生，重组势在必行
- (3) 行业同质化竞争导致价格战
- (4) 民营企业的“融资难”困惑
- (5) 外资品牌进入中国市场的途径

#### 7.1.3 全球快递企业并购整合动向分析

### 7.2 快递企业并购整合现状分析

#### 7.2.1 快递企业横向并购整合模式

- (1) 横向并购整合的定义
- (2) 横向并购整合案例分析
- (3) 横向并购整合的问题

#### 7.2.2 快递企业纵向并购整合模式

- (1) 纵向并购整合的定义
- (2) 纵向并购整合案例分析
- (3) 纵向并购整合的问题

#### 7.2.3 快递企业多元化并购整合模式

- (1) 多元化并购整合的定义
- (2) 多元化并购整合案例分析
- (3) 多元化并购整合的问题

### 7.3 中国民营快递企业并购重组分析

#### 7.3.1 中国民营快递企业发展现状分析

- (1) 业务面临更复杂的竞争



- (2) 民营企业亟待解决的发展瓶颈
- 7.3.2 民营快递企业并购重组可行性分析
  - (1) 民营快递企业突破发展瓶颈的有效途径
  - (2) 民营快递企业并购重组的驱动力
- 7.3.3 民营快递企业并购重组的具体实施
  - (1) 民营快递的三类并购对象
  - (2) 民营快递并购重组的障碍
- 7.4 快递企业并购整合趋势分析
  - 7.4.1 横向并购整合趋势分析
  - 7.4.2 纵向并购整合趋势分析
  - 7.4.3 资本市场并购整合分析
  - 7.4.4 并购整合业务因素分析
- 第八章：中国快递企业竞争策略分析
  - 8.1 快递企业发展趋势与竞争战略
    - 8.1.1 企业经营管理战略趋势
      - (1) 总体发展战略
      - (2) 业务竞争战略
      - (3) 经营方式战略
    - 8.1.2 企业技术装备战略趋势
      - (1) 通信技术
      - (2) 管理信息化
      - (3) 物流设备
    - 8.1.3 企业人力资源战略趋势
    - 8.1.4 企业业务扩展战略趋势
  - 8.2 快递企业的发展方向分析
    - 8.2.1 战略联盟发展方向分析
    - 8.2.2 服务专业化发展方向分析
    - 8.2.3 技术现代化发展方向分析
    - 8.2.4 服务多元化发展方向分析
  - 8.3 快递企业总体竞争策略
    - 8.3.1 加强与相关产业结合
    - 8.3.2 快递业务服务专业化
    - 8.3.3 管理运营模式转型
    - 8.3.4 开展高附加值服务
    - 8.3.5 中小型快递企业竞争策略

### 8.3.6 快递业总体发展策略分析

## 8.4 快递企业产品竞争策略

### 8.4.1 快递产品多元化策略

### 8.4.2 快递产品特色化策略

### 8.4.3 快递产品人性化策略

## 8.5 快递企业价格竞争策略

### 8.5.1 同城快递价格分析与建议

### 8.5.2 异地快递价格分析与建议

#### (1) 省内价格分析与建议

#### (2) 跨省价格分析与建议

### 8.5.3 国际快递价格分析与建议

## 8.6 快递企业服务竞争策略

### 8.6.1 快递企业送达时间对比分析

### 8.6.2 快递企业收发货件对比分析

### 8.6.3 快递企业相关赔偿对比分析

### 8.6.4 快递企业服务态度对比分析

### 8.6.5 其他快递企业服务对比分析

### 8.6.6 快递企业服务竞争建议

## 8.7 快递企业售后服务策略

### 8.7.1 快递企业售后服务现状

#### (1) 快递投诉总量分析

#### (2) 快递有效投诉分析

#### (3) 快递投诉主要问题分析

#### (4) 消费者对企业申诉情况

#### (5) 快递投诉满意度分析

### 8.7.2 快递服务质量发展目标

### 8.7.3 快递服务质量建设分析

#### (1) 快递服务质量建设重点项目

#### (2) 快递服务质量建设动态

## 8.8 快递企业营销竞争策略

### 8.8.1 国际快递巨头营销策略借鉴

### 8.8.2 中国快递企业经营战略剖析

#### (1) 成本领先战略

#### (2) 差异化竞争战略

### 8.8.3 快递企业营销案例分析

## 第九章：中国民营快递企业竞争策略分析

### 9.1 中国民营快递企业竞争背景分析

#### 9.1.1 中国民营快递业发展概况

- (1) 民营快递行业产生的背景
- (2) 民营快递行业的发展历程
- (3) 民营快递发展的制约因素

#### 9.1.2 中国民营快递发展现状分析

- (1) 民营快递市场规模分析
- (2) 民营快递扩张模式分析
- (3) 民营快递比较优势分析
- (4) 民营快递市场环境分析

### 9.2 中国民营快递企业竞争策略分析

#### 9.2.1 民营快递企业产品竞争策略

#### 9.2.2 民营快递企业定价竞争策略

#### 9.2.3 民营快递企业服务网络竞争策略

### 9.3 中国民营快递特许加盟模式转型分析

#### 9.3.1 民营快递特许加盟模式发展现状分析

- (1) 特许加盟快递企业的市场地位
- (2) 主要特许加盟民营快递品牌企业

#### 9.3.2 特许加盟模式存在的缺陷与原因分析

- (1) “重利益轻服务质量”
- (2) 同质竞争现象突出
- (3) “大而不强、小而差”
- (4) 基础设施建设滞后
- (5) 尚未建立法人治理结构

#### 9.3.3 特许加盟模式转型发展的必要性分析

#### 9.3.4 特许加盟模式与自营模式的比较分析

#### 9.3.5 特许加盟模式转型发展的目标和原则

- (1) 特许加盟模式转型发展的目标
- (2) 特许加盟模式转型发展的原则

#### 9.3.6 特许加盟模式转型发展风险管理分析

- (1) 转型发展风险因素分析
- (2) 转型发展风险管理对策

## 图表目录

### 图表1：快递需求的驱动因素

图表2：快递行业的经营范围

图表3：不同业务的快递企业比例（单位：%）

图表4：中国快递行业客户结构图（单位：%）

图表5：中国快递行业企业客户结构图（单位：%）

图表6：2005年以来中国快递行业服务价格走势（单位：元/件）

图表7：快递企业服务能力分析表

图表8：《快递服务“十二五”规划》快递服务能力建设重点工程表

图表9：2005年以来中国快递行业业务总量趋势图（单位：亿件，%）

图表10：2010年以来中国快递行业业务总量（月度）趋势图（单位：万件）

图表11：业务量产品结构图（单位：%）

图表12：业务量区域结构图（单位：%）

图表13：业务量企业结构图（单位：%）

图表14：2005年以来中国快递行业收入（年度）趋势图（单位：亿元，%）

图表15：2010年以来中国快递行业收入（月度）趋势图（单位：亿元）

图表16：快递收入产品结构图（单位：%）

图表17：快递收入区域结构图（单位：%）

图表18：收入企业结构图（单位：%）

图表19：快递业务量与收入增长率对比图（单位：%）

图表20：快递业务量与收入业务结构对比图（单位：%）

图表21：快递业务量与收入区域结构对比图（单位：%）

图表22：快递业务量与收入企业结构对比图（单位：%）

图表23：2007年以来快递行业占邮政业收入比重图（单位：%）

图表24：2005年以来快递行业收入占GDP比重走势图（单位：%）

图表25：美国快递市场格局（单位：%）

图表26：2005年以来中国社会流通总额趋势图（单位：万亿元，%）

图表27：2005年以来中国社会流通总费用趋势图（单位：万亿元，%）

图表28：2005年以来中国物流业增加值趋势图（单位：万亿元，%）

图表29：2005年以来中国物流业增加值占GDP比重趋势图（单位：%）

图表30：2005年以来物流业固定资产投资趋势图（单位：万亿元，%）

图表31：2005年以来物流业固定资产投资占全社会固定资产投资比重趋势图（单位：%）

图表32：2012年以来中国物流业景气指数趋势图（单位：%）

图表33：中国快递行业的管制程度和管理体制变化

图表34：快递行业法律法规汇总表

图表35：《快递服务“十二五”规划》解读表

图表36：《邮政业发展“十二五”规划》解读表

- 图表37：《海峡西岸经济区快递服务发展规划（2011-2015年）》解读表
- 图表38：《京津冀地区快递服务发展规划（2010年以来）》解读表
- 图表39：《珠江三角洲地区快递服务发展规划（2010年以来）》解读表
- 图表40：2005年以来中国国内生产总值走势图（单位：亿元，%）
- 图表41：中国国内生产总值结构图（单位：%）
- 图表42：2013年以来制造业PMI走势图（单位：%）
- 图表43：2013年以来中国制造业PMI分类指数（经季节调整）图（单位：%）
- 图表44：2005年以来中国货物进出口总额走势图（单位：万亿元，%）
- 图表45：2005年以来中国货物出口总额走势图（单位：万亿元，%）
- 图表46：2005年以来中国货物进口总额走势图（单位：万亿元，%）
- 图表47：2005年以来中国农村居民人均纯收入走势图（单位：元，%）
- 图表48：2005年以来中国城镇居民人均可支配收入走势图（单位：元，%）
- 图表49：2005年以来中国城镇化率走势图（单位：%）
- 图表50：2000年以来中国网民数量及普及率走势图（单位：万人，%）
- 图表51：2007年以来中国移动互联规模走势图（单位：万人，%）
- 图表52：RFID在各国快递行业的应用情况
- 图表53：通信技术在快递行业的应用情况
- 图表54：1995年以来物流行业技术专利申请量走势图（单位：个）
- 图表55：技术专利申请人结构表
- 图表56：技术专利发明人结构表（单位：个）
- 图表57：快递业务市场分层次情况
- 图表58：顺丰特安资费情况
- 图表59：我国高端快递市场服务内容
- 图表60：顺丰特安服务情况
- 图表61：四大快递巨头退出中国高端快递市场
- 图表62：高端快递市场份额（单位：%）
- 图表63：中高端快递价格比较（单位：元/KG）
- 图表64：中高端快递业务资费情况（单位：元）
- 图表65：我国中高端快递市场服务内容
- 图表66：我国中高端快递市场主要企业
- 图表67：中高端快递市场份额（单位：%）
- 图表68：普通快递件价格比较（单位：元/KG）
- 图表69：中国快递企业普通快递件业务
- 图表70：我国普通快递件市场主要企业
- 图表71：顺丰、中邮速递拓展普通快递件业务

图表72：普通快递件市场份额（单位：%）

图表73：2008年以来中国电子商务交易规模走势图（单位：万亿元，%）

图表74：中国电子商务区域分布图（单位：%）

图表75：中国电子商务行业分布图（单位：%）

图表76：2009年以来中国移动电子商务交易规模走势图（单位：亿元）

图表77：2009年以来中国移动互联网流量走势图（单位：万GB）

图表78：2009年以来中国移动电子商务用户规模走势图（单位：万人）

图表79：2007年以来网络购物用户数及渗透率（单位：万人，%）

图表80：2009年以来中国网络零售市场规模走势图（单位：亿元，%）

图表81：2007年以来中国网络零售企业规模走势图（单位：家，%）

图表82：中国网络购物细分品类成熟度分析

图表83：选择网络购物的原因（单位：%）

图表84：主要购物网站分类

图表85：C2C购物网站市场份额对比（单位：%）

图表86：中国B2C购物网站市场份额（单位：%）

图表87：2007年以来中国个人网店数量规模（单位：万家）

图表88：中国网络商店区域分布图

图表89：快递企业三足鼎立竞争格局表

图表90：B2C网购市场产业链

图表91：C2C网购市场产业链

图表92：网购不满意原因分布（单位：%）

图表93：网购行业对快递企业的需求分析

图表94：自建与外包物流配送服务的优劣势对比

图表95：主要网商物流配送状况

图表96：主要电子商务企业自建物流发展状况

图表97：电子商务企业自建物流覆盖区域

图表98：京东商城自建物流覆盖区域

图表99：电子商务企业选择物流商的考虑因素（单位：%）

图表100：吸引网民眼球的促销活动对比（单位：%）

图表101：电子商务企业免运费活动的效果分析（覆盖人数、访问次数）（单位：万人，万次）

图表102：电子商务企业免运费活动的效果分析（订单数量、下单转化率）（单位：万人，%）

图表103：淘宝网个人卖家选择快递公司考虑因素对比（单位：%）

图表104：中国快运速递业区域格局划分图

图表105：2008年以来中国区域市场快递业务量结构走势图（单位：%）

图表106：2008年以来中国区域市场快递业务收入结构走势图（单位：%）

图表107：2010年以来中国细分区域业务量结构走势图（单位：%）

图表108：2010年以来中国细分区域业务量结构走势表（单位：%）

图表109：2010年以来中国细分区域业务收入结构走势图（单位：%）

图表110：2010年以来中国细分区域业务收入结构走势表（单位：%）

图表111：2008年以来长三角地区生产总值趋势图（单位：万亿元，%）

图表112：2008年以来长三角地区生产总值结构图（单位：%）

图表113：2008年以来长三角地区工业增加值趋势图（单位：万亿元，%）

图表114：2008年以来长三角地区工业增加值结构图（单位：%）

图表115：2008年以来长三角地区第三产业增加值趋势图（单位：万亿元，%）

图表116：2008年以来长三角地区服务业增加值结构图（单位：%）

图表117：长三角高速公路里程分省市情况（单位：公里）

图表118：长三角港口运输情况表

图表119：2010年以来长三角快递业务量走势图（单位：亿件，%）

图表120：2010年以来长三角快递业务量结构走势图（单位：%）

.....略

图片详见报告正文.....（GY LX）

特别说明：中国报告网所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，有利于降低企事业单位决策风险。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/wuliu/242049242049.html>