

# 2018-2023年中国金融BPO市场竞争现状分析及未来发展商机战略评估报告

## 报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2018-2023年中国金融BPO市场竞争现状分析及未来发展商机战略评估报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/301986301986.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sales@chinabaogao.com

联系人：客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，页面图表可能存在缺失；格式美观性可能有欠缺，实际报告排版规则、美观；可联系客服索取更完整的目录大纲。

## 二、报告目录及图表目录

金融BPO的概述：

商务流程外包（Business Process outsourcing，简称BPO）是指将本方商务流程中的部分或全部的非核心流程交由另一方操作。通过将客户的部分或全部管理及运营中流程转移到服务商，将公司有限的资源从非核心业务中解放出来，集中到核心业务上，从而提高客户流程自动化的能力。

表：2011-2016年中国金融服务外包发展及预测（单位：亿美元）图：2011-2016年中国金融服务外包发展及预测（单位：亿美元）

观研天下发布的报告书内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 【报告目录】

#### 第一章金融BPO行业的概述

##### 1.1服务外包简述

###### 1.1.1服务外包的界定

###### 1.1.2服务外包的分类

##### 1.2金融BPO

###### 1.2.1金融BPO界定

###### 1.2.2金融BPO的分类

###### 1.2.3金融BPO的理论基础

###### 1.2.4金融BPO的优势分析

#### 第二章2015-2017年全球服务外包产业运行状况分析

##### 2.12015-2017年全球服务外包产业运行总况

- 2.1.1全球服务外包领域日益扩展
- 2.1.2IT和金融BPO成为主导
- 2.1.3垂直市场在服务外包日益重视
- 2.1.4中国和印度成为全球最大外包基地
- 2.1.5服务接包方将继续向亚太地区转移
- 2.22015-2017年全球服务外包市场运行分析
  - 2.2.1全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降
  - 2.2.2世界服务外包保持平稳增长
  - 2.2.3世界服务外包市场结构分析
- 2.32015-2017年世界主要国家和地区运行动态分析
  - 2.3.1美国：需求逐年增长难掩新的问题
  - 2.3.2欧洲：经济增长限制到外包服务市场增速
  - 2.3.3印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望
  - 2.3.4日本：服务外包发展分析
- 2.42015-2017年国际金融BPO行业发展轨迹综述
  - 2.4.1全球离岸金融BPO分布
  - 2.4.2金融业务离岸外包的驱动力

### 第三章2015-2017年中国服务外包产业整体运行状况分析

- 3.12015-2017年中国服务外包产业运行综述
  - 3.1.1中国服务外包业务尚处于起步阶段
  - 3.1.2中国服务外包业发展规模
  - 3.1.3中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快
  - 3.1.4中国服务外包产业呼唤国家品牌
  - 3.1.5中国发展服务外包的优势
  - 3.1.6中国发展服务外包的重点领域
- 3.22015-2017年中国服务外包行业发展动态
  - 3.2.1南昌将打造世界一流服务外包中心
  - 3.2.2集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”
  - 3.2.3江苏应利用台资优势承接台服务外包
  - 3.2.4腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地
- 3.32015中国服务外包发展存在的问题
  - 3.3.1中国承接国际服务外包的主要问题与对策
  - 3.3.2中国加快服务外包发展的主要措施
  - 3.3.32015-2017年中国服务外包产业发展的新举措分析

## 第四章2015-2017年中国金融BPO产业运行环境解析

### 4.12015-2017年中国宏观经济环境分析

#### 4.1.1中国GDP分析

#### 4.1.2消费价格指数分析

#### 4.1.3城乡居民收入分析

#### 4.1.4社会消费品零售总额

#### 4.1.5全社会固定资产投资分析

#### 4.1.6进出口总额及增长率分析

### 4.22015-2017年中国金融BPO政策环境分析

#### 4.2.12015-2017年中国服务外包产业相关政策

#### 4.2.22015-2017年地方政府促进服务外包政策

#### 4.2.3中国金融BPO产业的相关政策

#### 4.2.4中国对服务外包产业加强金融支持

#### 4.2.5产业基地BPO的发展环境评价指标体系

### 4.32015-2017年中国金融BPO相关产业环境分析

#### 4.3.1中国金融业发展状况分析

#### 4.3.2中国金融服务贸易发展情况

#### 4.3.32015-2017年中国金融业信息化发展分析

## 第五章2015-2017年中国金融BPO运行动态分析

### 5.12015-2017年国际金融BPO运行总况

#### 5.1.1国际金融BPO的发展状况

#### 5.1.2国际金融BPO发展基本格局

#### 5.1.3国际离岸金融BPO发展迅速

### 5.22015-2017年中国金融BPO现状综述

#### 5.2.1交易规模

#### 5.2.2离岸方式（快速发展）强化

#### 5.2.3外资跨国金融机构的服务外包

#### 5.2.4国内金融机构的服务外包状况

### 5.32015-2017年中国金融BPO市场动态分析

#### 5.3.1中国金融BPO市场规模

#### 5.3.2沈阳金融BPO交易会开幕

#### 5.3.3佛山申请国家级金融BPO试点

### 5.42015-2017年中国金融BPO市场新动向分析

#### 5.4.1外资银行转制提升金融外包需求

#### 5.4.2金融BPO业开辟全新就业空间

#### 5.4.3无锡首迎金融BPO项目分析

### 5.52015-2017年中国金融BPO各分类产品市场分析

#### 5.5.1财会服务外包市场

#### 5.5.2人力资源外包

#### 5.5.3供应链管理外包市场

#### 5.5.4营销管理外包市场

### 5.62015-2017年金融BPO存在的问题及发展对策

#### 5.6.1银行服务外包市场还未完全成熟

#### 5.6.2金融BPO的常见业务和风险形式

#### 5.6.3发展中国金融BPO的政策建议

#### 5.6.4金融BPO风险监管的经验与借鉴

## 第六章2015国内部金融BPO区域市场运行分析

### 6.12015中国传统3大金融BPO区域市场分析

#### 6.1.1运维外包服务市场持续快速增长

#### 6.1.2外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显

#### 6.1.3政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场

#### 6.1.4传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带

#### 6.1.5金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业

#### 6.1.6未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 6.22015中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况

#### 6.2.1长三角地区金融与服务外包成新亮点

#### 6.2.2珠三角地区金融BPO分析

#### 6.2.3环渤海地区金融BPO分析

## 第七章2015-2017年中国金融BPO区域发展分析

### 7.1北京市金融BPO发展分析

#### 7.1.12015北京市经济发展状况分析

#### 7.1.22015-2017年北京市服务外包发展情况

#### 7.1.3北京市政府对服务外包鼓励政策

#### 7.1.4北京金融BPO产业发展状况

#### 7.1.5北京地区发展金融外包优势分析

#### 7.1.6北京市金融BPO的发展对策

## 7.2上海市金融BPO发展分析

### 7.2.12015-2017年上海市经济发展状况分析

### 7.2.22015-2017年上海市服务外包发展情况

### 7.2.3上海市政府对服务外包的鼓励政策

### 7.2.4上海发展金融BPO的优势分析

### 7.2.5上海浦东发展金融BPO产业分析

### 7.2.62015-2017年上海市提倡金融后台服务外包

## 7.3大连金融BPO发展分析

### 7.3.12015-2017年大连市经济发展状况分析

### 7.3.22015-2017年大连市服务外包发展情况

### 7.3.3大连市政府对服务外包鼓励政策

### 7.3.4大连市服务外包产业的发展目标

### 7.3.52015-2017年大连打造金融BPO基地

## 7.4深圳市金融BPO发展分析

### 7.4.12015-2017年深圳市经济发展状况分析

### 7.4.22015-2017年深圳市服务外包发展情况

### 7.4.3深圳发展服务外包产业的优势分析

### 7.4.42015-2017年深圳多方面推进服务外包发展

### 7.4.52015-2017年深圳优惠政策助金融BPO

## 第八章2015-2017年金融BPO重点企业分析

### 8.1IBM

#### (1) 企业概况

#### (2) 主营业务情况分析

#### (3) 公司运营情况分析

#### (4) 公司优劣势分析

### 8.2HP

#### (1) 企业概况

#### (2) 主营业务情况分析

#### (3) 公司运营情况分析

#### (4) 公司优劣势分析

### 8.3Accenture

#### (1) 企业概况

#### (2) 主营业务情况分析

#### (3) 公司运营情况分析

#### （4）公司优劣势分析

### 8.4CSC

#### （1）企业概况

#### （2）主营业务情况分析

#### （3）公司运营情况分析

#### （4）公司优劣势分析

## 第九章2018-2023年中国金融BPO风险及防范

### 9.1金融BPO风险的概述

#### 9.1.1金融BPO风险的来源分析

#### 9.1.2金融BPO风险的具体表现

#### 9.1.3金融BPO风险因素及作用机理

### 9.22018-2023年金融BPO风险

#### 9.2.1外包协议方面风险

#### 9.2.2企业机密外泄风险

#### 9.2.3企业业务转变风险

#### 9.2.4外包依赖性的风险

#### 9.2.5利益冲突相关风险

#### 9.2.6金融机构职业风险

### 9.32018-2023年中国金融服务业务外包监管对策

#### 9.3.1金融BPO监管制度的国际比较

#### 9.3.2中国金融BPO监管构建重要性

#### 9.3.3国际金融BPO监管的借鉴和启示

#### 9.3.4加快中国金融BPO风险监管制度

### 9.42018-2023年中国金融BPO风险控制策略选择

#### 9.4.1完善金融BPO法律框架和监管制度

#### 9.4.2建立服务商资格审查和信用评级制度

#### 9.4.3科学决策审慎选择金融BPO项目

#### 9.4.4签订缜密的金融服务业务外包合同

#### 9.3.5建立风险预警管理体系和应急预案

#### 9.3.6加强道德风险监控和内外沟通机制

#### 9.3.7建立风险责任和激励约束相结合机制

## 第十章 对中国金融BPO产业前景预测分析

### 10.12018-2023年中国金融BPO发展的趋势分析



10.1.1服务外包并购出现新局面新机遇

10.1.2全球服务外包行业发展的趋势

10.1.3金融BPO的发展趋势分析

10.22018-2023年中国金融BPO前景预测分析

10.2.1中国发展金融外包产业正逢其时

10.2.2中国金融BPO产业面临发展机遇

10.2.3中国发展金融BPO市场空间巨大

10.2.42018-2023年金融BPO前景展望

图表目录：

图表1服务外包的层级架构

图表2服务外包分类表

图表3全球价值链与服务外包价值链对比

图表4BPO的理论基础

图表5BPO的优势

图表6离岸外包目的地综合吸引力指数

图表72015-2017年上半年我国国内生产总值及其增长速度

图表8上半年GDP初步核算数据

图表9GDP环比和同比增长速度

图表102017年8月-2017年8月全国居民消费价格涨跌幅度

图表112017年8月-2017年8月我国猪肉、牛肉、羊肉价格变动情况

图表122017年8月-2017年8月我国鲜菜、鲜果价格变动情况

图表132017年1-8月份居民消费价格分类别同比涨跌幅

图表142017年1-8月份居民消费价格分类别环比涨跌幅

更多图表详见正文（GYGSLPT）

特别说明：观研天下所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，并有助于降低企事业单位投资风险。

详细请访问：<https://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/301986301986.html>