

# 2021年中国电信服务外包行业分析报告- 行业现状与发展趋势分析

## 报告大纲

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2021年中国电信服务外包行业分析报告-行业现状与发展趋势分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<https://baogao.chinabaogao.com/tongxin/531526531526.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sales@chinabaogao.com

联系人：客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，页面图表可能存在缺失；格式美观性可能有欠缺，实际报告排版规则、美观；可联系客服索取更完整的目录大纲。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 2017-2020年世界服务外包产业运行综述

##### 第一节 2017-2020年世界服务外包运行综述

- 一、全球经济环境缓慢回暖
- 二、全球外包需求升温的同时也面临着新问题
- 三、全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

##### 第二节 2017-2020年世界服务外包市场规模及特征分析

##### 第三节 2017-2020年世界服务外包主要国家和地区动态分析

- 一、美国
- 二、欧洲
- 三、印度
- 四、日本

##### 第四节 2021-2026年世界服务外包业趋势探析

#### 第二章 2017-2020年国际电信服务外包行业运行状况

##### 第一节 国际电信服务外包行业发展轨迹综述

- 一、国际电信服务外包行业发展历程
- 二、全球离岸人力资源外包分布
- 三、电信服务业务离岸外包的驱动力
- 四、国际人力资源外包行业发展现状及趋势

##### 第二节 主要国家人力资源外包行业发展的借鉴

- 一、印度外包服务市场发展
- 二、菲律宾外包服务市场简介
- 三、对中国商业外包发展建议

#### 第三章 2017-2020年影响世界电信服务外包主要因素分析

##### 第一节 推动世界电信服务外包发展的有利因素

- 一、各国纷纷积极制定鼓励服务外包的政策
- 二、服务贸易障碍的逐渐消除与技术进步有利于外包的发展
- 三、发展中国家基础设施条件与科技配套能力在稳步提高
- 四、外包范围的拓宽扩大了世界服务外包的市场规模

##### 第二节 世界电信服务外包不利因素分析

- 一、反对“服务全球化”的浪潮时有出现
- 二、接包企业能力的影响世界外包的进度
- 三、知识产权保护问题将是影响世界服务外包的重要因素
- 四、业务外包风险的存在影响服务外包的规模

## 第四章 2017-2020年中国电信服务外包产业运行透析

### 第一节 中国电信服务外包产业概述

- 一、中国电信服务外包意义涵盖
- 二、中国电信服务外包价值链分析

### 第二节 2017-2020年中国电信服务外包产业动态分析

- 一、中国电信服务外包渐升温
- 二、5G对中国电信服务外包的影响分析
- 三、电信服务外包市场空间有望持续的扩大
- 四、电信服务外包品牌竞争是必由之路

### 第三节 2017-2020年中国电信服务外包产业发展中热点问题探讨

## 第五章 2017-2020年国内各地区电信服务外包运行状况

### 第一节 2017-2020年中国电信服务外包区域市场动态分析

- 一、运维外包服务市场持续快速增长
- 二、外包合同“大单”变“小单”的趋势日益明显
- 三、政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
- 四、传统三大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
- 五、金融和制造是中国人力资源服务需求最大的两个行业
- 六、未来五年中国电信服务外包市场有望继续保持快速增长的良好态势

### 第二节 2017-2020年中国重点经济带以及中西部地区电信外包服务运行情况分析

- 一、综述
- 二、长三角地区发展现状及特点
- 三、珠三角地区发展现状及特点
- 四、环渤海地区发展现状及特点

### 第三节 2017-2020年其他电信服务外包区域市场动态

- 一、华东地区、东北地区接包同比
- 二、西南地区离岸外包厂商应降低中高端人才外流率

## 第六章 2017-2020年中国电信服务外包行业运行环境解析

### 第一节 2017-2020年中国宏观经济环境分析

- 一、积极的财政政策
- 二、适度宽松的货币政策
- 三、以产业结构升级为主的产业政策
- 四、更加积极的促进就业政策
- 五、实施以扩大内需为抓手的消费政策
- 六、中性偏松的国际收支政策
- 七、推行以严格耕地保护制度和完善土地流转为核心的土地政策

## 第二节 2017-2020年中国电信服务外包政策环境分析

- 一、中国电信服务业政策解析
- 二、我国推出减免税收等政策扶持电信服务外包发展
- 三、其它相关产业政策法规分析

## 第三节 2017-2020年中国电信服务外包行业环境分析

- 一、中国电信服务外包运行总况
- 二、电信转型瞄准服务外包

## 第七章 2017-2020年中国电信服务外包示范城市发展素描与对比分析

### 第一节 大连

- 一、基础环境
- 二、大连服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、建设全球软件和服务外包的领军城市

### 第二节 深圳

- 一、基础环境
- 二、深圳服务外包的发展情况
- 三、政策扶持
- 四、深圳市服务外包发展目标

### 第三节 上海

- 一、基础环境
- 二、上海服务外包产业发展现况
- 三、政府对服务外包的鼓励政策
- 四、上海市服务外包的发展目标

### 第四节 西安

- 一、基础环境
- 二、人才资源
- 三、市场需求

## 第五节 成都

- 一、基础环境
- 二、服务外包
- 三、优惠政策
- 四、成都市服务外包的发展目标

## 第八章 2017-2020年中国电信运营市场运行动态分析

### 第一节 2017-2020年中国电信运营市场现状分析

- 一、电信运营市场规模与增长
- 二、电信运营市场结构

### 第二节 2017-2020年中国电信运营市场特点

- 一、固话出现负增长，移动替代效应日趋明显
- 二、语音业务收入仍占优势，移动电话普及率快速上升
- 三、电信重组将带来电信投资新一轮增长，投资增速低于预期
- 四、5G带来移动增值业务新的发展契机，新业务数量呈加速增长趋势

### 第三节 2017-2020年重点城市和地区电信运营市场发展概要

- 一、北京
- 二、上海
- 三、广东

## 第九章 2017-2020年中国电信业主要业务市场分析

### 第一节 2017-2020年中国电信基础业务分析

- 一、固定电话业务
- 二、移动电话业务
- 三、互联网业务

### 第二节 2017-2020年中国移动增值业务发展

- 一、移动增值业务现状和发展路径分析
- 二、移动增值业务产业链分析
- 三、5G商用将推动移动增值业务市场发展
- 四、移动增值业务发展分析

### 第三节 2017-2020年中国主要的移动增值业务

- 一、移动短信业务
- 二、手机游戏
- 三、手机电视
- 四、IVR业务

五、无线广告

六、移动定位

七、VoIP

八、IPTV

九、WAP

十、移动电邮

## 第十章 中国电信主要运营商分析（随数据更新有调整）

### 第一节 中国电信

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

### 第二节 中国移动

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

### 第三节 中国联通

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

### 第四节 中国卫通

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业发展现状分析

四、企业竞争优势分析

## 第十一章 2021-2026年中国电信服务外包行业环境风险防范

### 第一节 电信服务外包的概念与实质

### 第二节 电信服务外包的利益分析

一、降低成本以提高收益

二、充分利用前沿技术和技能

三、转移风险

### 第三节 电信服务外包的风险分析

- 一、外包协议方面的风险
- 二、转变业务带来的风险
- 三、企业机密外泄的风险
- 四、产生依赖性的风险
- 五、造成职业上的风险
- 六、利益冲突带来的风险

### 第四节 电信服务外包的风险防范

- 一、订立完善的外包协议并对其执行进行有效监督
- 二、慎重选择服务外包提供商
- 三、处理好人力资源管理问题
- 四、构建良好的控制机制
- 五、制定可行的应急计划

### 第五节 对我国电信服务外包机构服务外包的政策建议

- 一、抓住机遇承接并发展服务外包
- 二、统筹规划金融服务外包发展战略
- 三、组建一支服务外包项目的精英团队
- 四、加强人力资源机构的内部评估和外部监管

## 第十二章 世界服务外包行业企业分析（随数据更新有调整）

### 第一节 IBM

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

### 第二节 HP

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

### 第三节 EDS

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析



#### 第四节 ACCENTURE

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第五节 CSC

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第六节 CAPGEMINI

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第七节 TCS

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第八节 WIPRO

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第九节 UNISYS

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

#### 第十节 ACS

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业发展现状分析
- 四、企业竞争优势分析

## 第十三章 2021-2026年电信服务外包行业发展预测

### 第一节 2021-2026年国际电信服务外包市场预测

### 第二节 2021-2026年国内电信服务外包市场预测

#### 一、2021-2026年电信服务外包市场趋势预测

#### 二、2021-2026年电信服务外包细分市场预测

#### 三、2021-2026年行业客户群市场规模与份额预测

#### 四、2021-2026年外包服务平行分类客户市场规模及份额预测

#### 五、2021-2026年电信服务外包未来市场趋势预测

图表详见报告正文 . . . . . ( GYSYL )

### 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2021年中国电信服务外包行业分析报告-行业现状与发展趋势分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的

发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<https://baogao.chinabaogao.com/tongxin/531526531526.html>