

# 中国IT运维管理市场需求调研及未来五年盈利战略 研究报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国IT运维管理市场需求调研及未来五年盈利战略研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jisuanji/211296211296.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 报告目录

#### 第1章：IT运维管理行业发展综述

##### 1.1 报告研究单位及方法

###### 1.1.1 报告研究单位介绍

###### 1.1.2 报告研究方法概述

##### 1.2 IT运维管理定义及分类

###### 1.2.1 行业概念

###### 1.2.2 行业细分领域

###### 1.2.3 IT运维管理地位分析

##### 1.3 行业产业链分析

###### 1.3.1 行业产业链简介

###### 1.3.2 行业上游市场分析

###### 1.3.3 行业需求市场分析

#### 第2章：IT运维管理行业发展环境分析

##### 2.1 行业政策环境分析

###### 2.1.1 行业主管部门及监管体制

###### 2.1.2 行业相关政策

###### 2.1.3 行业发展规划

###### 2.1.4 行业标准体系

##### 2.2 行业经济环境分析

###### 2.2.1 国内经济形势分析

###### (1) GDP增长情况

###### (2) 经济走势预测

###### (3) 宏观经济与IT运维管理行业相关性分析

###### 2.2.2 行业宏观经济分析

##### 2.3 行业技术环境分析

###### 2.3.1 行业技术发展历程

###### 2.3.2 行业技术水平现状

###### 2.3.3 行业技术发展特点

###### 2.3.4 国内技术与国外差距

###### 2.3.5 行业技术发展趋势

##### 2.4 行业社会环境分析

###### 2.4.1 中国信息化建设

## 2.4.2 信息化建设趋势

- (1) 信息化在公益性社会服务方面将大有作为
- (2) 信息化的核心技术方面将有所突破
- (3) 国家信息化将向高端发展
- (4) 国家信息安全保障能力将不断增强

## 2.4.3 信息化理念增强

## 第3章：IT运维管理模式及其创新分析

### 3.1 传统运维管理模式分析

#### 3.1.1 传统运维模式概述

#### 3.1.2 传统运维模式存在问题

### 3.2 IT运维管理模式分析

#### 3.2.1 用户的期望

#### 3.2.2 IT管理的实际挑战

#### 3.2.3 管理思想的变革

#### 3.2.4 管理模式的创新

#### 3.2.5 IT运维管理主动服务模式

### 3.3 模式转变关键因素分析

#### 3.3.1 可视性高

#### 3.3.2 可检测性

#### 3.3.3 易于分析

#### 3.3.4 实时监控

### 3.4 虚拟化IT运维模式分析

### 3.5 基于新技术的IT运维模式

#### 3.5.1 基于云计算的IT运维模式

#### 3.5.2 基于大数据的IT运维模式

## 第4章：IT运维管理行业发展现状及前景预测

### 4.1 行业市场概况分析

#### 4.1.1 国际IT运维管理市场概况

#### 4.1.2 国内IT运维管理市场概况

##### (1) 国内BSM市场概况

##### (2) 国内OSS市场概况

### 4.2 行业竞争格局分析

#### 4.2.1 BSM市场竞争格局

#### 4.2.2 OSS市场竞争格局

### 4.3 行业细分领域发展分析

#### 4.3.1 服务器管理领域分析

#### 4.3.2 应用系统管理领域分析

#### 4.3.3 业务系统管理领域分析

### 4.4 行业发展趋势及前景

#### 4.4.1 行业发展趋势分析

#### 4.4.2 行业发展前景预测

## 第5章：IT运维管理行业经营模式及策略分析

### 5.1 行业企业主要成长路径分析

#### 5.1.1 基础软件商模式

#### 5.1.2 应用软件商模式

#### 5.1.3 系统集成商模式

#### 5.1.4 专业加工者模式

### 5.2 行业企业成长阶段模式分析

#### 5.2.1 企业产品技术特性

#### 5.2.2 软件产品化程度

#### 5.2.3 软件服务化程度

### 5.3 行业企业能力要求分析

### 5.4 行业企业成功关键因素分析

#### 5.4.1 产品技术创新

#### 5.4.2 商业模式创新

#### 5.4.3 快速成长模式

## 第6章：IT运维外包服务市场现状及趋势分析

### 6.1 IT运维外包服务发展历程

### 6.2 IT运维外包服务内容分析

#### 6.2.1 桌面支持外包

#### 6.2.2 IT基础架构外包

#### 6.2.3 应用系统外包

### 6.3 IT运维外包服务市场概况

#### 6.3.1 IT运维外包服务市场规模

#### 6.3.2 IT运维外包服务竞争格局

### 6.4 IT运维外包服务驱动因素分析

#### 6.4.1 企业管理日渐成熟

#### 6.4.2 运维工作日益繁重

#### 6.4.3 运维工作特殊性质

#### 6.4.4 IT服务公司的成长

## 6.5 IT运维外包服务运行模式分析

### 6.5.1 人员外包模式

### 6.5.2 管理服务模式

### 6.5.3 人员派遣模式

## 6.6 IT运维外包服务发展趋势

## 第7章：IT运维管理行业用户应用需求分析

### 7.1 IT运维管理应用需求特点

#### 7.1.1 IT运维管理用户群分布

#### 7.1.2 IT运维管理用户群特征

### 7.2 电信行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.2.1 电信行业对IT运维管理的需求

##### (1) 网络在电信行业的应用

##### (2) 电信行业巨头对网络运维的需求

#### 7.2.2 电信行业IT运维管理应用分析

#### 7.2.3 电信行业IT运维管理主要厂商

#### 7.2.4 电信行业IT运维管理需求潜力

### 7.3 政府机构对IT运维管理的需求分析

#### 7.3.1 政府机构对IT运维管理的需求

#### 7.3.2 政府机构IT运维管理应用现状

#### 7.3.3 政府机构IT运维管理主要厂商

#### 7.3.4 政府机构IT运维管理需求潜力

### 7.4 金融行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.4.1 金融行业对IT运维管理的需求

#### 7.4.2 金融行业IT运维管理应用现状

#### 7.4.3 金融行业IT运维管理主要厂商

#### 7.4.4 金融行业IT运维管理需求潜力

### 7.5 电力行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.5.1 电力行业对IT运维管理的需求

##### (1) 网络管理

##### (2) 系统管理

#### 7.5.2 电力行业IT运维管理应用现状

#### 7.5.3 电力行业IT运维管理主要厂商

#### 7.5.4 电力行业IT运维管理需求潜力

### 7.6 互联网行业对IT运维管理的需求分析

#### 7.6.1 互联网行业对IT运维管理的需求

7.6.2 互联网行业IT运维管理应用现状

7.6.3 互联网行业IT运维管理主要厂商

7.6.4 互联网行业IT运维管理需求潜力

7.7 中小企业对IT运维管理的需求分析

7.7.1 中小企业对IT运维管理的需求

7.7.2 中小企业IT运维管理应用现状

7.7.3 中小企业IT运维管理主要厂商

7.7.4 中小企业IT运维管理需求潜力

第8章：IT运维管理行业重点企业分析

8.1 行业企业整体发展概况分析

8.2 国际领先企业经营个案分析

8.2.1 美国Kaseya

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业经营情况分析

(7) 企业在华竞争策略分析

(8) 企业最新发展动向分析

8.2.2 美国IBM

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业经营情况分析

1) 利润分析

2) 资产负债分析

3) 现金流量分析

4) 主要指标分析

(7) 企业在华竞争策略分析

(8) 企业投资兼并与重组分析

(9) 企业最新发展动向分析

8.2.3 美国HP

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- 1) 利润分析
- 2) 资产负债分析
- 3) 现金流量分析
- 4) 主要指标分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.4 美国BMC

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- 1) 利润分析
- 2) 资产负债分析
- 3) 现金流量分析
- 4) 主要指标分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.5 美国CA

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业经营情况分析
- 1) 利润分析
- 2) 资产负债分析

3) 现金流量分析

4) 主要指标分析

(6) 企业在华竞争策略分析

(7) 企业投资兼并与重组分析

(8) 企业最新发展动向分析

8.2.6 美国ZOHO

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业客户分布情况

(6) 企业经营情况分析

(7) 企业在华竞争策略分析

(8) 企业投资兼并与重组分析

(9) 企业最新发展动向分析

8.2.7 美国Compuware

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业客户情况分析

(6) 企业销售渠道分析

(7) 企业经营情况分析

1) 利润分析

2) 资产负债分析

3) 现金流量分析

4) 主要指标分析

(8) 企业在华竞争策略分析

(9) 企业投资兼并与重组分析

(10) 企业最新发展动向分析

8.2.8 美国Avocent

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业客户情况分析

- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析

#### 8.2.9 美国Landesk

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

#### 8.2.10 芬兰Stonesoft

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业在华竞争策略分析
- (8) 企业投资兼并与重组分析
- (9) 企业最新发展动向分析

### 8.3 国内领先企业经营个案分析

#### 8.3.1 北京神州泰岳软件股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
  - (2) 企业产品服务分析
  - (3) 企业技术实力分析
  - (4) 产品主要应用领域
  - (5) 企业成功案例分析
  - (6) 企业经营情况分析
- 1) 主要经济指标分析
  - 2) 企业盈利能力分析
  - 3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(7) 企业优势与劣势分析

(8) 企业投资兼并与重组

(9) 企业最新发展动向

8.3.2 亿阳信通股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

(5) 企业成功案例分析

(6) 企业经营情况分析

1) 主要经济指标分析

2) 企业盈利能力分析

3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(7) 企业优势与劣势分析

(8) 企业最新发展动向

8.3.3 北京直真科技股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业优势与劣势分析

(7) 企业最新发展动向

8.3.4 北京华胜天成科技股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

(5) 企业成功案例分析

(6) 企业销售渠道分析

(7) 企业经营情况分析

- 1) 主要经济指标分析
- 2) 企业盈利能力分析
- 3) 企业运营能力分析
- 4) 企业偿债能力分析
- 5) 企业发展能力分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业最新发展动向

#### 8.3.5 维通信股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 主要客户及合作关系
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析

- 1) 主要经济指标
- 2) 盈利能力分析
- 3) 运营能力分析
- 4) 偿债能力分析
- 5) 发展能力分析
- (8) 企业优势与劣势分析
- (9) 企业投资兼并与重组
- (10) 企业发展目标及规划
- (11) 企业最新发展动向

#### 8.3.6 国脉科技股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 企业技术实力分析
- (5) 产品主要应用领域
- (6) 企业供应商情况
- (7) 企业销售渠道分析
- (8) 企业经营情况分析

- 1) 主要经济指标分析
- 2) 企业盈利能力分析

3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(9) 企业优势与劣势分析

(10) 企业投资兼并与重组

(11) 企业发展目标及规划

(12) 企业最新发展动向

8.3.7 上海石基信息技术有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业经营情况分析

(5) 控股股东经营情况分析

1) 主要经济指标分析

2) 企业盈利能力分析

3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(6) 企业优势与劣势分析

8.3.8 福建星网锐捷通讯股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

(5) 企业成功案例分析

(6) 企业经营情况分析

1) 主要经济指标分析

2) 企业盈利能力分析

3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(7) 企业优势与劣势分析

(8) 企业投资兼并与重组

(9) 企业最新发展动向

8.3.9 东华软件股份公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业组织架构分析
- (3) 企业产品服务分析
- (4) 产品主要应用领域
- (5) 企业成功案例分析
- (6) 企业销售渠道分析
- (7) 企业经营情况分析

1) 主要经济指标

2) 盈利能力分析

3) 运营能力分析

4) 偿债能力分析

5) 发展能力分析

(8) 企业优势与劣势分析

(9) 企业最新发展动向

#### 8.3.10 神州数码控股有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 产品主要应用领域

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业经营情况分析

1) 主要经济指标分析

2) 企业盈利能力分析

3) 企业运营能力分析

4) 企业偿债能力分析

5) 企业发展能力分析

(7) 企业优势与劣势分析

(8) 企业投资兼并与重组

(9) 企业最新发展动向

#### 8.3.11 上海北塔软件股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.12 北京游龙网网络科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.13 北京广通信达科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.14 摩卡软件有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.15 北京万维易化系统软件开发有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析

#### 8.3.16 网强信息技术(上海)有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业优势与劣势分析

#### 8.3.17 上海泰信科技有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业技术实力分析

(4) 企业成功案例分析

(5) 企业销售渠道分析

(6) 企业优势与劣势分析

(7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.18 深圳市中域通计算机服务外包有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业成功案例分析

(4) 企业销售渠道分析

(5) 企业经营情况分析

(6) 企业优势与劣势分析

(7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.19 济南市佳齐网络科技发展公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业优势与劣势分析

#### 8.3.20 深圳市快一秒网络技术有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业销售渠道分析

(4) 企业优势与劣势分析

(5) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.21 北京瑞星科技股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.22 北京美信时代科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业最新发展动向分析

#### 8.3.23 北京金万维科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 8.3.24 北京华际信息系统有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析

#### 8.3.25 守内安信息科技(上海)有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业成功案例分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 8.3.26 深圳市联软科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业成功案例分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 8.3.27 深圳市深信服科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业经营情况分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.28 上海上讯信息技术有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业组织架构分析
- (6) 企业优势与劣势分析
- (7) 企业投资兼并及重组分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.29 深圳市大拿科技有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业组织架构分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

#### 8.3.30 北京金道天成信息系统服务有限公司

- (1) 企业发展简况分析

- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业成功案例分析
- (4) 企业销售渠道分析
- (5) 企业优势与劣势分析
- (6) 企业最新发展动向

#### 8.3.31 深圳脉山龙信息技术股份有限公司

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业技术实力分析
- (4) 企业成功案例分析
- (5) 企业销售渠道分析
- (6) 企业组织架构分析
- (7) 企业优势与劣势分析
- (8) 企业最新发展动向

### 第9章：IT运维管理行业投资特性及风险分析

#### 9.1 行业投资特性分析

- 9.1.1 行业进入壁垒分析
- 9.1.2 行业利润水平分析
- 9.1.3 行业盈利因素分析
  - (1) 有利因素
  - (2) 不利因素

#### 9.2 行业并购与重组分析

- 9.2.1 行业并购重组概况
- 9.2.2 行业并购重组动向
- 9.2.3 行业并购重组趋势

#### 9.3 行业投资风险分析

- 9.3.1 行业政策风险
- 9.3.2 行业技术风险
- 9.3.3 行业供求风险
- 9.3.4 行业宏观经济波动风险
- 9.3.5 行业关联产业风险
- 9.3.6 行业其他风险

#### 9.4 行业投资现状及建议

- 9.4.1 行业投资现状分析
- 9.4.2 行业主要投资建议

图表详见正文 . . . . .

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jisuanji/211296211296.html>