

# 中国服务外包产业分析及未来五年发展前景预测报告

## 报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国服务外包产业分析及未来五年发展前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/210871210871.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 报告大纲

#### 第一章 服务外包产业相关概述

##### 第一节 服务外包

###### 一、服务外包界定及特点

###### 二、服务外包企业

###### 三、服务外包业务

###### 四、服务外包与服务贸易的区别

###### 五、服务外包应用领域

##### 第二节 服务外包的分类和内容

###### 一、信息技术外包（ITO）和业务流程外包（BPO）

###### 二、境内外包和离岸（国际）外包

###### 三、发包方和接包方

##### 第三节 服务外包的背景与意义

###### 一、背景——生产和服务环节分工细化服务外包成必然产物

###### 二、发展服务外包的意义

###### 1、对企业的意义（生产技术、成本与利润、生产力）

###### 2、对经济的意义（产业结构、贸易方式、投资结构、就业）

##### 第四节 我国国家服务外包研究机构

#### 第二章 世界服务外包行业发展概况分析

##### 第一节 -世界服务外包产业发展环境分析

###### 一、全球经济景气度分析

###### 二、各国纷纷积极制定鼓励服务外包的政策

##### 第二节 -世界服务外包行业发展现状

###### 一、世界服务外包市场的特点

###### 二、服务外包市场规模

###### 三、世界服务外包保持平稳增长

###### 四、世界服务外包市场结构分析

###### 五、世界服务外包驱动因素

##### 第三节 -世界主要服务外包国家运行分析

###### 一、美国

###### 二、日本

###### 三、欧洲

##### 第四节 未来五年世界服务外包行业发展趋势分析

### 第三章 世界服务外包知名企业市场运行分析

#### 第一节 IBM

- 一、公司概况
- 二、-在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第二节 HP

- 一、公司概况
- 二、-在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第三节 EDS

- 一、公司概况
- 二、-在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第四节 ACCENTURE

- 一、公司概况
- 二、-在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

#### 第五节 CSC

- 一、公司概况
- 二、-在华市场运行情况
- 三、国际化发展战略分析

### 第四章 中国服务外包行业市场运行环境分析

#### 第一节 国内服务外包经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、中国经济发展预测分析

#### 第二节 中国服务外包行业政策环境分析

### 第五章 中国服务外包行业发展现状综述分析

#### 第一节 -中国服务外包行业发展动态

- 一、南昌将打造 世界第一流服务外包中心
- 二、集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”
- 三、江苏应利用台资优势承接台服务外包
- 四、腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

#### 第二节 -中国服务外包行业发展现状

- 一、中国服务外包业务尚处于起步阶段

二、中国服务外包业发展规模

三、中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

四、中国服务外包产业呼唤国家品牌

五、中国服务外包业升级换代分析

第三节 -中国服务外包行业细分市场运营情况

一、软件服务外包

二、业务程序外包

三、行业性程序外包

四、离岸服务

第四节 -影响中国服务外包业发展的因素分析

第五节 -中国服务外包产业发展的新举措分析

第六章 服务外包行业细分市场运行态势分析

第一节 软件行业

一、中国软件外包服务业或走印度老路

二、中国软件外包服务市场规模

三、软件出口和信息服务外包增长情况

四、软件外包行业发展态势

五、国内软件外包行业发展趋势

第二节 客户服务

一、呼叫中心的发展格局

二、呼叫中心面临的挑战

三、呼叫中心外包的发展关键

四、银行呼叫中心外包模式下的客户服务管理

五、3G时代下呼叫中心客户管理与创新

第三节 物流行业

一、两岸区域物流产业的联结和整合

二、农产品物流发展水平的提升策略

三、物流信息化分析

四、中国物流行业变革的关键力量

五、影响物流行业发展的因素

第四节 生物医药业

一、医疗健康行业融资情况

二、生物产业的市场格局

三、医药产业现状

四、中国生物制药产业的挑战与机遇

## 五、未来中国医药工业总产值预测

### 第五节 人力资源外包

- 一、人力资源外包市场的发展现状
- 二、人力资源外包服务的主要内容
- 三、人力资源外包的价值
- 四、人力资源外包方式存在的问题
- 五、成功实施人力资源外包的策略

## 第七章 中国服务外包示范城市发展走势分析

### 第一节 北京

- 一、北京市经济指标及区域服务外包业发展优势
- 二、北京服务外包产业基础
- 三、服务外包“北京板块”凸现
- 四、北京服务外包业务发展情况
- 四、北京市政府对服务外包的鼓励政策
- 五、北京离岸业务规模分析
- 六、北京市服务外包的发展目标

### 第二节 天津

- 一、天津市的经济指标及区域服务外包业发展优势
- 二、天津服务外包业发展迅速
- 三、国内外知名服务外包企业纷纷落户天津
- 四、天津服务外包将成天津滨海新区新优势

### 第三节 深圳

- 一、深圳市的经济及区域服务外包业发展优势
- 二、深圳市政府对服务外包的政策扶持
- 三、深圳服务外包产业初具规模
- 四、深圳抢搭服务外包“头班车”

### 第四节 南京

- 一、南京市经济指标及区域服务外包业发展优势
- 二、南京市政府对服务外包的鼓励政策
- 三、南京市服务外包发展现状及特点分析
- 四、中国最大规模“服务外包合作大会”南京落幕

### 第五节 武汉

- 一、武汉市经济指标及区域服务外包业发展优势
- 二、武汉服务外包业发展现状
- 三、武汉承接国际服务外包相对效率研究

#### 四、第五届武汉服务外包产业发展与合作国际论坛举行

#### 第八章 中国服务外包行业竞争格局分析

##### 第一节 -中国服务外包行业竞争现状

###### 一、服务外包南京要和印度“抢生意”

###### 二、无锡主动吸引人才，提升服务外包竞争力

###### 三、长三角服务外包城市内部竞争激烈

##### 第二节 -中国服务外包行业地区竞争格局

###### 一、综合情况占优且战略地位显要北京和上海

###### 二、国际地缘优势明显和产业经验丰富的大连、深圳和广州

###### 三、达到质量和成本最佳平衡的杭州、南京、天津、苏州、无锡等

###### 四、成本优势明显的西安、成都、武汉、济南、长沙、南昌、合肥、大庆等

##### 第三节 -中国服务外包行业竞争策略分析

##### 第四节 -中国服务外包行业发展趋势分析

#### 第九章 中国服务外包行业重点企业分析

##### 第一节 东软集团股份有限公司

###### 一、企业概况

###### 二、企业主要经济指标分析

###### 三、企业盈利能力分析

###### 四、企业偿债能力分析

###### 五、企业运营能力分析

###### 六、企业成长能力分析

##### 第二节 东方通信股份有限公司

###### 一、企业概况

###### 二、企业主要经济指标分析

###### 三、企业盈利能力分析

###### 四、企业偿债能力分析

###### 五、企业运营能力分析

###### 六、企业成长能力分析

##### 第三节 浙大网新科技股份有限公司

###### 一、企业概况

###### 二、企业主要经济指标分析

###### 三、企业盈利能力分析

###### 四、企业偿债能力分析

###### 五、企业运营能力分析

###### 六、企业成长能力分析

#### 第四节 山东浪潮齐鲁软件产业股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

#### 第五节 北京清华紫光微电子系统有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

#### 第五节 其它企业分析

- 一、福瑞博德软件开发（深圳）有限公司
- 二、海辉软件（国际）集团
- 三、大连华信计算机技术股份有限公司
- 四、北京软通动力信息技术有限公司
- 五、文思创新软件技术有限公司

### 第十章 未来五年中国服务外包行业发展趋势与前景分析

#### 第一节 未来五年国际服务外包市场前景预测分析

- 一、国际服务外包的发展前景
- 二、世界服务外包市场规模预测
- 三、世界服务外包转移方发展情况预测
- 四、世界服务外包承接方发展情况预测

#### 第二节 未来五年中国服务外包行业发展前景

- 一、未来5年提供百万大学生就业机会
- 二、中国有望成为全球重要的服务外包目的地
- 三、国家将在20个试点城市实行一系列鼓励和支持措施

#### 第三节 未来五年中国服务外包行业发展趋势

- 一、产业总体发展趋势分析
- 二、细分市场发展趋势分析
- 三、地域市场发展趋势分析

#### 第四节 未来五年中国服务外包行业市场预测

一、服务外包行业承接国际业务预测

二、中国服务外包市场规模预测

第十一章 未来五年中国服务外包行业投资机会及风险分析

第一节 未来五年中国服务外包产业投资概况

一、中国服务外包投资特性

二、中国服务外包投资周期

三、中国服务外包投资环境分析

第二节 未来五年中国服务外包行业投资机会分析

一、中国人力资源服务外包行业正在成为投资热点

二、金融物流服务外包等领域成外商投资深圳新热点

三、区域投资机会分析

第三节 未来五年中国服务外包行业投资风险分析

一、政策风险

二、经营风险

三、技术风险

四、进入退出风险

五、外资进入风险

图表详见正文 . . . . .

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/210871210871.html>