

2019年中国人力资源服务行业分析报告- 市场现状与未来商机分析

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国人力资源服务行业分析报告-市场现状与未来商机分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/wentiule/419478419478.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

我国人力资源服务行业起源于20世纪70年代末，改革开放后，我国人力资源行业进入长期高速发展时期，直到2011年我国人力资源行业才正式列入国家产业目录，成为国家重点发展的产业领域。作为人口大国，加上我国经济的快速发展，人力资源服务的市场需求被挖掘。但近几年，随着人口红利消退，国内劳动市场职位空缺/求职者人数比例持续三年呈上行态势，就业市场结构性错配致企业招人难度增加。从2014-2019年的人力资源行业市场结构来看，未来企业端对于专业人力资源服务的需求将不断加大。2019年我国人力资源外包市场规模为2113亿元，同比增长18.4%。

2014-2020年我国人力资源行业规模细分情况（亿元）数据来源：人社部

近年来，政府通过简政放权、转变职能，进一步放宽设立人力资源服务机构的准入条件，有效地激发了市场活力，推动经营性人力资源服务机构数量较快增长。截至2019年底，全国共有各类人力资源服务机构共计3.91万家，较2018年增加0.26万家。

2016-2019年中国人力资源服务机构数量 数据来源：人社部

我国人力资源服务业参与者主要分为国有、外资、民营三类，其中，民营企业以70%以上的占比，成为我国人力资源服务产业的主体力量。细分来看，三类企业各有优劣。民营企业和外资企业的优势体现在中高端人才业务、招聘流程外包等细分领域，国有企业则在人事代理服务领域有着较高的市占率。TC

我国人力资源服务行业格局 资料来源：公开资料整理

中国人力资源服务产业企业占比 数据来源：人社部

【报告大纲】

第一章 中国人力资源服务行业综述

第一节 人力资源服务的内涵

- 一、人力资源服务的定义
- 二、人力资源服务的分类

第二节 人力资源服务行业产业链分析

- 一、行业产业链结构分析
- 二、行业产业链形成途径

（1）在人力资源服务供应商可提供的服务过程中形成的链式集结

（2）为实现人力资源服务价值提升而形成的链式集结

三、行业产业链发展趋势

第三节 人力资源服务行业政策环境分析

- 一、行业相关政策法规
- 二、行业发展制度问题

第四节 人力资源服务行业经济环境分析

一、国内宏观经济环境

- (1) 宏观经济运行情况
- (2) 宏观经济运行情况预测
- (3) 对人力资源服务行业的影响

二、产业结构对劳务派遣的影响

- (1) 国内产业结构调整方向分析
- (2) 产业结构与人才结构的关系
- (3) 产业调整对人才需求的影响

第五节 人力资源服务行业社会环境分析

一、国内人口环境分析

- (1) 人口数量与结构变化趋势
- (2) 人口城乡结构分布
- (3) 人口职业分布趋势

二、国内劳动就业环境分析

- (1) 分产业就业人口结构
- (2) 分城乡就业人口结构

三、国内就业人员薪酬水平分析

第二章 中国人力资源服务行业发展分析

第一节 人力资源市场供需现状与趋势分析

一、劳动力市场供求平衡分析

二、劳动力市场需求环境分析

- (1) 不同区域劳动力需求分析
- (2) 不同行业劳动力需求分析
- (3) 不同技术等级劳动力需求对比
- (4) 不同岗位劳动力需求对比

第二节 人力资源服务行业运行状况分析

一、人力资源服务行业发展历程

二、人力资源服务行业发展规模

- (1) 行业服务能力不断提升
- (2) 营收水平不断提高

三、人力资源服务行业盈利水平

四、人力资源服务细分市场结构

第三节 人力资源服务行业供需主体分析

一、人力资源服务（按性质）机构竞争力

二、人力资源服务（按行业）机构竞争力

三、不同主体对人力资源服务的需求特征

第四节 人力资源服务行业竞争态势分析

一、人力资源服务市场竞争结构分析

二、人力资源服务市场竞争格局分析

(1) 竞争在不同企业性质的分布

(2) 竞争在不同区域市场的分布

(3) 竞争在不同企业品牌的分布

三、人力资源服务市场竞争威胁分析

(1) 人力资源服务行业潜在进入者威胁

(2) 人力资源服务行业替代品威胁分析

四、社交网络对行业竞争格局的影响

(1) 基于平台经济的人力资源平台服务商

(2) 基于移动互联网的人力资源移动服务

(3) 基于SNS网站的人力资源服务兴起

第五节 人力资源服务行业投融资分析

一、人力资源服务行业上市情况

二、人力资源服务行业融资情况

第六节 人力资源服务行业发展趋势及前景预测

一、人力资源服务行业发展趋势分析

(1) 服务方式国际化趋势

(2) 产业链条完整化趋势

(3) 行业产品专业化趋势

(4) 行业信息化发展趋势

(5) 行业市场化发展趋势

二、人力资源服务商业模式创新趋势

(1) 整合式的集成解决方案服务模式

(2) 任仕达整体解决方案模式

三、人力资源服务行业市场规模预测

第三章 中国人力资源服务细分行业发展分析

第一节 人力资源服务行业外包行业分析

一、人力资源外包行业分析

(1) 人力资源外包行业进入壁垒

(2) 人力资源外包行业盈利模式

(3) 人力资源外包行业发展规模

(4) 人力资源外包行业盈利水平

(5) 人力资源外包行业竞争格局

(6) 人力资源外包行业发展前景

二、福利外包行业分析

(1) 福利外包行业盈利模式

(2) 福利外包行业发展规模

(3) 福利外包行业盈利水平

(4) 福利外包行业竞争格局

(5) 福利外包行业发展前景

三、薪酬外包行业分析

(1) 薪酬外包行业盈利模式

(2) 薪酬外包行业发展规模

(3) 薪酬外包行业盈利水平

(4) 薪酬外包行业竞争格局

(5) 薪酬外包行业发展前景

四、招聘流程外包行业分析

(1) 招聘流程外包行业盈利模式

(2) 招聘流程外包行业发展规模

(3) 招聘流程外包行业盈利水平

(4) 招聘流程外包行业竞争格局

(5) 招聘流程外包行业发展前景

五、人才派遣行业发展分析

(1) 人才派遣业务范围分析

(2) 人才派遣行业规模分析

(3) 人才派遣行业竞争格局

(4) 人才派遣行业盈利水平

(5) 人才派遣行业发展前景

第二节 人力资源服务行业人才录用与评价行业分析

一、人才调研行业发展分析

(1) 人才调研业务范围分析

(2) 人才调研行业规模分析

(3) 人才调研行业竞争格局

(4) 人才调研行业发展前景

二、人才寻猎行业发展分析

(1) 人才寻猎行业发展概述

(2) 人才寻猎行业盈利模式

(3) 人才寻猎行业发展规模

(4) 人才寻猎行业盈利水平

(5) 人才寻猎服务领域分析

(6) 人才寻猎行业竞争格局

(7) 人才寻猎行业发展前景

三、 人才招聘行业发展分析

(1) 人才招聘业务范围分析

(2) 人才招聘业务流程分析

(3) 人才招聘行业规模分析

(4) 人才招聘行业竞争格局

(5) 人才招聘盈利模式分析

(6) 人才招聘盈利水平分析

(7) 人才招聘行业发展前景

四、 人才测评行业发展分析

(1) 人才测评业务范围分析

(2) 人才测评行业规模分析

(3) 人才测评行业竞争格局

(4) 人才测评行业盈利水平

(5) 人才测评行业发展前景

五、 人才管理培训行业分析

(1) 人才管理培训业务范围分析

(2) 人才管理培训行业规模分析

(3) 人才管理培训行业竞争格局

(4) 人才管理培训行业盈利水平

(5) 人才管理培训行业发展前景

六、 人才评鉴行业发展分析

(1) 人才评鉴业务范围分析

(2) 人才评鉴行业规模分析

(3) 人才评鉴行业竞争格局

(4) 人才评鉴行业盈利水平

(5) 人才评鉴行业发展前景

第三节 其他人力资源服务细分行业分析

一、 人力资源服务咨询行业分析

(1) 人力资源咨询业务范围分析

(2) 人力资源咨询业务流程分析

- (3) 人力资源咨询行业规模分析
- (4) 人力资源咨询行业竞争格局
- (5) 人力资源咨询盈利模式分析
- (6) 人力资源咨询盈利水平分析
- (7) 人力资源咨询行业发展前景

二、薪酬数据调研行业分析

- (1) 薪酬数据调研业务范围分析
- (2) 薪酬数据调研行业规模分析
- (3) 薪酬数据调研行业竞争格局
- (4) 薪酬数据调研行业盈利水平
- (5) 薪酬数据调研行业发展前景

三、人才管理软件行业分析

- (1) 云计算对人力资源服务行业的影响
- (2) 人力资源软件行业SaaS模式分析
- (3) 人才管理软件行业发展规模分析
- (4) 人才管理软件行业发展趋势分析

第四章 中国人力资源行业重点服务领域分析

第一节 金融行业人力资源服务特性分析

一、金融行业的经济表现分析

- (1) 银行机构
- (2) 保险公司

二、金融行业人员流动率分析

- (1) 银行业
- (2) 非银行金融机构

三、金融行业薪资及福利分析

四、金融行业人力资源岗位结构分析

五、金融行业人力资源供需结构分析

六、金融行业人力资源总体规划建议

第二节 IT软件行业人力资源服务特性分析

一、IT软件行业的经济表现分析

二、IT软件行业人员规模分析

三、IT软件行业薪资及福利分析

- (1) 城市薪酬排名
- (2) 岗位薪酬排名

四、IT软件行业人力资源岗位结构分析

五、IT软件行业人力资源需求现状分析

六、IT软件行业人力资源总体规划建议

第三节 房地产行业人力资源服务需求分析

一、房地产行业的经济表现分析

二、房地产行业人员流动率分析

三、房地产行业薪资及福利分析

四、房地产行业人力资源岗位结构分析

五、房地产行业人力资源供需结构分析

六、房地产行业人力资源总体规划建议

(1) 薪酬差距扩大，值得警惕

(2) 一线员工受到更多关注

第四节 交通运输业人力资源服务需求分析

一、交通运输业的经济表现分析

二、交通运输业薪资及福利分析

三、交通运输业人力资源岗位结构分析

四、交通运输业人力资源总体规划建议

第五节 建筑行业人力资源服务需求分析

一、建筑行业的经济表现分析

二、建筑行业人员流动率分析

三、建筑行业薪资及福利分析

四、建筑行业人力资源岗位结构分析

五、建筑行业人力资源供需结构分析

六、建筑行业人力资源总体规划建议

第六节 批发零售业人力资源服务需求分析

一、批发零售业的经济表现分析

二、批发零售业人员流动率分析

三、批发零售业薪资及福利分析

四、批发零售业人力资源岗位结构分析

五、批发零售业人力资源供需结构分析

六、批发零售业人力资源总体规划建议

第七节 住宿餐饮业人力资源服务需求分析

一、住宿餐饮业的经济表现分析

二、住宿餐饮业人员流动率分析

三、住宿餐饮业薪资及福利分析

四、住宿餐饮业人力资源岗位结构分析

五、住宿餐饮业人力资源供需结构分析

六、住宿餐饮业人力资源总体规划建议

第八节 电力行业人力资源服务需求分析

一、电力行业的经济表现分析

二、电力行业人员流动率分析

三、电力行业薪资及福利分析

四、电力行业人力资源岗位结构分析

五、电力行业人力资源供需结构分析

六、电力行业人力资源总体规划建议

第九节 教育产业人力资源服务需求分析

一、教育产业的经济表现分析

二、教育产业人员流动率分析

三、教育产业薪资及福利分析

四、教育产业人力资源岗位结构分析

五、教育产业人力资源供需结构分析

六、教育产业人力资源总体规划建议

第五章 中国重点地区人力资源服务行业发展潜力分析

第一节 珠三角地区人力资源服务行业市场潜力分析

一、珠三角地区经济发展现状

(1) 经济运行稳健，人均GDP接近高收入国家水平

(2) 城镇化进程不断提高

二、珠三角地区产业结构分析

三、珠三角地区产业发展规划

四、主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 广州人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 深圳人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 东莞人力资源服务行业市场潜力分析

第二节 长三角地区人力资源服务市场潜力分析

一、长三角地区经济发展现状

(1) 经济总量扩大，增速普遍回落

(2) 工业低速增长，增速回落

(3) 服务业平稳增长，增速有所提升

二、长三角地区产业结构分析

三、主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 上海人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 杭州人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 苏州人力资源服务行业市场潜力分析

(4) 南京人力资源服务行业市场潜力分析

第三节 环渤海地区人力资源服务市场潜力分析

一、环渤海地区经济发展现状

二、环渤海地区产业结构分析

三、环渤海地区产业发展规划

四、主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 北京人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 天津人力资源服务行业市场潜力分析

第四节 西三角地区人力资源服务市场潜力分析

一、西三角地区经济发展现状

二、西三角地区产业结构分析

(1) 西安产业结构

(2) 成都产业结构

(3) 重庆产业结构

三、西三角地区产业发展规划

四、主要城市人力资源服务市场潜力

(1) 成都人力资源服务行业市场潜力分析

(2) 重庆人力资源服务行业市场潜力分析

(3) 西安人力资源服务行业市场潜力分析

第五节 其他城市人力资源服务市场潜力分析

一、武汉人力资源服务行业市场潜力分析

(1) 武汉经济发展及产业结构

(2) 武汉人力资源服务行业市场潜力

二、沈阳人力资源服务行业市场潜力分析

(1) 沈阳市经济发展及产业结构

(2) 沈阳人力资源服务行业市场潜力

三、哈尔滨人力资源服务行业市场潜力分析

(1) 哈尔滨经济发展及产业结构

(2) 哈尔滨市人力资源服务行业市场潜力

四、福州人力资源服务行业市场潜力分析

(1) 福州市经济发展及产业结构

(2) 福州市力资源服务行业市场潜力

五、厦门人力资源服务行业市场潜力分析

(1) 厦门经济发展及产业结构

(2) 厦门市人力资源服务行业市场潜力

第六章 中国人力资源服务行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 典型跨国人力资源服务企业在华投资布局

一、ADP在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

二、任仕达集团在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

三、万宝盛华集团在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

四、韦莱惠悦在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

五、怡安翰威特在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

六、美国睿智咨询有限公司（DDI）在华投资布局分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

第二节 国内领先人力资源服务企业经营情况分析

一、 中国国际技术智力合作公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

二、 前锦网络信息技术（上海）有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

三、 北京外企人力资源服务有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

四、 上海对外服务有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

五、 北京科锐国际人力资源股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

六、 智联招聘经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

七、 北京凯洛格管理咨询有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

八、英才华网网络技术（北京）有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

九、北京北森云计算股份有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十、北京太和睿信企业管理顾问有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十一、上海诺姆人才服务有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十二、英格玛人力资源集团经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十三、北京易才宏业管理顾问有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十四、全美时代教育科技(北京)有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

十五、薪得付信息技术（上海）有限公司经营情况分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

第三节 国内e-HR人力资源服务企业经营情况分析

一、用友网络科技股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

二、金蝶国际软件集团有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

三、东软集团股份有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

四、上海嘉扬信息系统有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

五、雇得易经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析
- (4) 企业竞争优势分析

六、北京金益康新技术有限公司经营分析

- (1) 企业发展简况分析
- (2) 企业产品服务分析
- (3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

七、北京宏景世纪软件股份有限公司经营分析

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

第七章 中国人力资源服务行业投资机会与建议

第一节 中国人力资源服务行业投资风险分析

一、 人力资源服务行业政策风险

二、 人力资源服务行业技术风险

三、 人力资源服务行业市场风险

四、 人力资源服务人才缺乏风险

五、 人力资源服务行业其他风险

第二节 传统人力资源服务市场投资机会分析

一、 行业产业链投资机会

二、 行业重点区域投资机会

三、 行业细分市场投资机会

第三节 新兴人力资源服务市场投资机会分析

一、 社交媒体的行业投资机会

(1) 中国互联网用户数量全球最多

(2) 社交媒体投资空间大

二、 软件式平台业务流程外包投资机会

三、 企业并购带来的投资机会

四、 国际新兴市场投资机会

第四节 中国人力资源服务行业投资建议

一、 人力资源服务行业风险防控建议

二、 人力资源服务行业投资方式建议

图表目录

图表1：人力资源服务定义

图表2：人力资源服务分类

图表3：人力资源服务行业产业链结构

图表4：人力资源服务供应商提供服务形成的产业链的具体途径分析

图表5：人力资源服务行业相关政策

图表6：人力资源服务行业发展制度问题分析

图表7：2017-2020年Q3中国GDP及其增长情况（单位：亿元，%）

图表8：2017-2020年Q3中国国内生产总值结构图（单位：%）

图表9：2020年我国主要经济指标预测（单位：%）

图表10：国内产业结构调整方向的主要特点

图表11：产业结构与人才结构的关系

图表12：产业调整对人才需求的影响

图表13：人口及其自然增长率变化趋势（单位：万人，%）

图表14：2020年全国人口性别构成（单位：%）

图表15：2020年全国人口年龄构成（单位：%）

图表详见报告正文……（GYSYL）

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2021年中国人力资源服务行业分析报告-市场现状与未来商机分析》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/wentiule/419478419478.html>