

2020年中国家政服务市场调研报告- 行业运营现状与未来商机预测

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国家政服务市场调研报告-行业运营现状与未来商机预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jiazheng/517951517951.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

家政服务行业主要是指以家庭为服务对象，对特殊人群（如孕产妇、婴幼儿、老人、病人等）的照护以及洗涤、烹饪等家庭日常生活事务的打理进行的有偿服务。

近些年，随着我国家政服务行业从业人员不断增长、居民生活水平逐渐提高，家政服务市场规模也保持稳定增长趋势。2018年我国家政服务行业从业人员为3072万人，同比上涨9.7%；市场规模为5762亿元，同比上涨30.95%。2019年我国家装服务行业从业人员为**万人，同比上涨*%；市场规模为**亿元，同比上涨*%。

2015-2020年我国家政服务行业从业人员及增速

数据来源：公开资料整理

2015-2020年我国家政服务行业市场规模及增速

数据来源：公开资料整理

从家政服务行业顾客决策因素来看，工作质量是顾客最关注的事项，占比达六成以上；紧随其后的是家政服务经验和收费价格，占比均达五成以上。

家政服务行业顾客决策因素

数据来源：公开资料整理

从我国月嫂市场等级及月度收费情况来看，金牌月嫂月度收费最高，为2.5万元以上，其次是高级月嫂，月度收费为1.6-2.5万元。

我国月嫂市场等级及月度收费情况

数据来源：公开资料整理

目前，我国家政服务行业主要商业模式可分为员工型和平台型两大类，其中平台型主要包含C2C平台型、B2C平台型以及混合模式平台型三种，均存在提高匹配效率的优势。

我国家政服务行业主要商业模式对比情况

类
型
模
式
优
势
劣
势

员工型

B2C直营型

家政企业雇佣家政服务员为员工，保证了客户的用工安全和稳定。

为员工安排的培训和发给员工的福利和固定薪资成为企业的一大固定支出，对企业规模化程

度要求较高。

平台型

C2C平台型

客户可与家政服务员直接联系，省去中介成本，提高匹配效率。

平台方仅提供撮合服务，难以把控家政服务员的身份信息和健康状况，客户存在潜在用工隐患。

B2C平台型

引入经纪人或中介，使客户和家政服务员的匹配更为个性化，提高匹配效率。

服务沟通的人力成本较高，各中介资质良莠不齐，导致平台服务质量无法保证平台方，难以把控家政服务员的身份信息和健康状况，客户存在潜在用工隐患。

混合模式平台型

整合C2C和B2B2C两种运营模式，提高匹配效率和聚合效率。

平台仍难以把控家政服务员的身份信息和健康状况，客户仍存在潜在用工隐患。

数据来源：公开资料整理

家政服务行业产业链从商业模式角度来看，员工型模式下，上游主要是家政工具产品供应商，中游为家政服务公司，下游是家庭客户；平台型模式下，上游主要包含家庭服务提供者和家政工具产品供应商，中游为O2O平台，下游是家庭客户。

家政服务行业商业模式产业链

商业模式

上游

中游

下游

员工型

家政工具产品供应商

家政服务公司

家庭客户

平台型

家政服务提供者（机构或个人）

O2O平台

家政工具产品供应商数据来源：公开资料整理

在2019年我国家政服务行业代表企业中，以平台型最为突出，代表品牌有阿姨来了、家政无忧、e家洁，商业模式分别为B2P2C平台型、C2C+B2B2C平台型和B2C平台型。

2019年我国家政服务行业代表企业汇总

品

牌

商业

模式

创立

时间

服务

收费

模式

阿姨来了

B2P2C平台型

2007年

月嫂、育儿嫂、家务员和老年护理等服务撮合

季/年签合同：收取等于家政服务员的60%/100%作为中介费

家政无忧

C2C+B2B2C平台型

2013年

月嫂、保姆和保洁等服务与服务撮合

保洁：30元/小时

月嫂和保姆：2500-12000元/月（双方协商）

e家洁

B2C平台型

2013年

家庭和企业的保洁、电器养护等

40-45元/小时

好慷在家

员工型

2010年

保洁、保姆、收纳、深度清洗等

保洁：199元/次或5199-18999元/年

月嫂：4500元/14天或14000元/40天 数据来源：公开资料整理（CMY）

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国家政服务市场调研报告-行业运营现状与未来商机预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权

威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【报告大纲】

第一章 2017-2020年中国家政服务行业发展概述

第一节 家政服务行业发展情况概述

一、家政服务行业相关定义

二、家政服务行业基本情况介绍

三、家政服务行业发展特点分析

第二节 中国家政服务行业上下游产业链分析

一、产业链模型原理介绍

二、家政服务行业产业链条分析

三、中国家政服务行业上游环节分析

四、中国家政服务行业下游环节分析

第三节 中国家政服务行业生命周期分析

一、家政服务行业生命周期理论概述

二、家政服务行业所属的生命周期分析

第四节 家政服务行业经济指标分析

一、家政服务行业的赢利性分析

- 二、家政服务行业的经济周期分析
- 三、家政服务行业附加值的提升空间分析
- 第五节 中国家政服务行业进入壁垒分析
 - 一、家政服务行业资金壁垒分析
 - 二、家政服务行业技术壁垒分析
 - 三、家政服务行业人才壁垒分析
 - 四、家政服务行业品牌壁垒分析
 - 五、家政服务行业其他壁垒分析

第二章 2017-2020年全球家政服务行业市场发展现状分析

- 第一节 全球家政服务行业发展历程回顾
- 第二节 全球家政服务行业市场区域分布情况
- 第三节 亚洲家政服务行业地区市场分析
 - 一、亚洲家政服务行业市场现状分析
 - 二、亚洲家政服务行业市场规模与市场需求分析
 - 三、亚洲家政服务行业市场前景分析
- 第四节 北美家政服务行业地区市场分析
 - 一、北美家政服务行业市场现状分析
 - 二、北美家政服务行业市场规模与市场需求分析
 - 三、北美家政服务行业市场前景分析
- 第五节 欧盟家政服务行业地区市场分析
 - 一、欧盟家政服务行业市场现状分析
 - 二、欧盟家政服务行业市场规模与市场需求分析
 - 三、欧盟家政服务行业市场前景分析
- 第六节 2021-2026年世界家政服务行业分布走势预测
- 第七节 2021-2026年全球家政服务行业市场规模预测

第三章 中国家政服务产业发展环境分析

- 第一节 我国宏观经济环境分析
 - 一、中国GDP增长情况分析
 - 二、工业经济发展形势分析
 - 三、社会固定资产投资分析
 - 四、全社会消费品家政服务总额
 - 五、城乡居民收入增长分析
 - 六、居民消费价格变化分析

七、对外贸易发展形势分析

第二节 中国家政服务行业政策环境分析

一、行业监管体制现状

二、行业主要政策法规

第三节 中国家政服务产业社会环境发展分析

一、人口环境分析

二、教育环境分析

三、文化环境分析

四、生态环境分析

五、消费观念分析

第四章 中国家政服务行业运行情况

第一节 中国家政服务行业发展状况情况介绍

一、行业发展历程回顾

二、行业创新情况分析

三、行业发展特点分析

四、行业发展动态

第二节 中国家政服务行业市场规模分析

第三节 中国家政服务行业供应情况分析

第四节 中国家政服务行业需求情况分析

第五节 中国家政服务行业供需平衡分析

第六节 中国家政服务行业发展趋势分析

第五章 中国家政服务所属行业运行数据监测

第一节 中国家政服务所属行业总体规模分析

一、企业数量结构分析

二、行业资产规模分析

第二节 中国家政服务所属行业产销与费用分析

一、流动资产

二、销售收入分析

三、负债分析

四、利润规模分析

五、产值分析

第三节 中国家政服务所属行业财务指标分析

一、行业盈利能力分析

- 二、行业偿债能力分析
- 三、行业营运能力分析
- 四、行业发展能力分析

第六章 2017-2020年中国家政服务市场格局分析

第一节 中国家政服务行业竞争现状分析

- 一、中国家政服务行业竞争情况分析
- 二、中国家政服务行业主要品牌分析

第二节 中国家政服务行业集中度分析

- 一、中国家政服务行业市场集中度分析
- 二、中国家政服务行业企业集中度分析

第三节 中国家政服务行业存在的问题

第四节 中国家政服务行业解决问题的策略分析

第五节 中国家政服务行业竞争力分析

- 一、生产要素
- 二、需求条件
- 三、支援与相关产业
- 四、企业战略、结构与竞争状态
- 五、政府的作用

第六节 产业结构发展预测

- 一、产业结构调整指导政策分析
- 二、产业结构调整中消费者需求的引导因素
- 三、中国家政服务行业参与国际竞争的战略市场定位
- 四、产业结构调整方向分析

第七章 2017-2020年中国家政服务行业需求特点与动态分析

第一节 中国家政服务行业消费者基本情况

第二节 中国家政服务行业消费者属性及偏好调查

第三节 家政服务行业成本分析

第四节 家政服务行业价格影响因素分析

- 一、供需因素
- 二、成本因素
- 三、其他因素

第五节 中国家政服务行业价格现状分析

第六节 中国家政服务行业平均价格走势预测

- 一、中国家政服务行业价格影响因素
- 二、中国家政服务行业平均价格走势预测
- 三、中国家政服务行业平均价格增速预测

第八章 2017-2020年中国家政服务行业区域市场现状分析

第一节 中国家政服务行业区域市场规模分布

第二节 中国华东地区家政服务市场分析

- 一、华东地区概述
- 二、华东地区经济环境分析
- 三、华东地区家政服务市场规模分析
- 四、华东地区家政服务市场规模预测

第三节 华北地区市场分析

- 一、华北地区概述
- 二、华北地区经济环境分析
- 三、华北地区家政服务市场规模分析
- 四、华北地区家政服务市场规模预测

第四节 华南地区市场分析

- 一、华南地区概述
- 二、华南地区经济环境分析
- 三、华南地区家政服务市场规模分析
- 四、华南地区家政服务市场规模预测

第九章 2017-2020年中国家政服务行业竞争情况

第一节 中国家政服务行业竞争结构分析（波特五力模型）

- 一、现有企业间竞争
- 二、潜在进入者分析
- 三、替代品威胁分析
- 四、供应商议价能力
- 五、客户议价能力

第二节 中国家政服务行业SWOT分析

- 一、行业优势分析
- 二、行业劣势分析
- 三、行业机会分析
- 四、行业威胁分析

第三节 中国家政服务行业竞争环境分析（PEST）

- 一、政策环境
- 二、经济环境
- 三、社会环境
- 四、技术环境

第十章 家政服务行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

第二节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

第三节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

第四节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

第五节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况
- 四、公司优劣势分析

第六节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营业务
- 三、运营情况

四、公司优劣势分析

第七节 企业

一、企业概况

二、主营业务

三、运营情况

四、公司优劣势分析

第八节 企业

一、企业概况

二、主营业务

三、运营情况

四、公司优劣势分析

第九节 企业

一、企业概况

二、主营业务

三、运营情况

四、公司优劣势分析

第十节 企业

一、企业概况

二、主营业务

三、运营情况

四、公司优劣势分析

第十一章 2021-2026年中国家政服务行业发展前景分析与预测

第一节 中国家政服务行业未来发展前景分析

一、家政服务行业国内投资环境分析

二、中国家政服务行业市场机会分析

三、中国家政服务行业投资增速预测

第二节 中国家政服务行业未来发展趋势预测

第三节 中国家政服务行业市场发展预测

一、中国家政服务行业市场规模预测

二、中国家政服务行业市场规模增速预测

三、中国家政服务行业产值规模预测

四、中国家政服务行业产值增速预测

五、中国家政服务行业供需情况预测

第四节 中国家政服务行业盈利走势预测

- 一、中国家政服务行业毛利润同比增速预测
- 二、中国家政服务行业利润总额同比增速预测

第十二章 2021-2026年中国家政服务行业投资机遇、风险与营销分析

第一节 家政服务产业投资面临的机遇

- 一、政策机遇
- 二、技术创新机遇
- 三、市场机遇
- 四、其他机遇

第二节 家政服务行业投资风险分析

- 一、家政服务行业政策风险分析
- 二、家政服务行业技术风险分析
- 三、家政服务行业竞争风险分析
- 四、家政服务行业其他风险分析

第三节 家政服务行业企业经营发展分析及建议

- 一、家政服务行业经营模式
- 二、家政服务行业销售模式
- 三、家政服务行业创新方向

第四节 家政服务行业应对策略

- 一、把握国家投资的契机
- 二、竞争性战略联盟的实施
- 三、企业自身应对策略

第十三章 2021-2026年中国家政服务行业发展战略及规划建议

第一节 中国家政服务行业品牌战略分析

- 一、家政服务企业品牌的重要性
- 二、家政服务企业实施品牌战略的意义
- 三、家政服务企业品牌的现状分析
- 四、家政服务企业的品牌战略
- 五、家政服务品牌战略管理的策略

第二节 中国家政服务行业市场重点客户战略实施

- 一、实施重点客户战略的必要性
- 二、合理确立重点客户
- 三、对重点客户的营销策略
- 四、强化重点客户的管理

五、实施重点客户战略要重点解决的问题

第三节 中国家政服务行业战略综合规划分析

- 一、战略综合规划
- 二、技术开发战略
- 三、业务组合战略
- 四、区域战略规划
- 五、产业战略规划
- 六、营销品牌战略
- 七、竞争战略规划

第十四章 2021-2026年中国家政服务行业发展策略及投资建议

第一节 中国家政服务行业产品策略分析

- 一、服务产品开发策略
- 二、市场细分策略
- 三、目标市场的选择

第二节 中国家政服务行业定价策略分析

第三节 中国家政服务行业营销渠道策略

- 一、家政服务行业渠道选择策略
- 二、家政服务行业营销策略

第四节 中国家政服务行业价格策略

第五节 观研天下行业分析师投资建议

- 一、中国家政服务行业重点投资区域分析
- 二、中国家政服务行业重点投资产品分析

图表详见正文

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jiazheng/517951517951.html>