

2019年中国保险BPO行业分析报告- 市场调查与发展前景预测

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国保险BPO行业分析报告-市场调查与发展前景预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/baoxian/427534427534.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

保险BPO指金融保险企业把某些业务流程委托给外部服务商运作，并且由该服务商根据双方定义好的和可衡量的绩效考核指标拥有，支配和管理这些流程，并使其对这些流程或职能承担首要责任。

保险BPO的特征

1. 保险业务外包市场需求巨大，呈现出自发性的快速发展态势。
2. 外包呈现出“离岸化”的显著特征，即在境外利用国际资源实施有效的外包活动，最大化地提高效率。
3. 保险机构外包政策正逐渐转向战略性、长期性，以满足差异化竞争的需要。
4. 国内保险外包市场仍处于发展初级阶段，政策规范体系不尽完善。

目前国内保险机构的保险BPO业务基本由国内企业承接，但国内保险BPO仍处于中低端阶段，行业集中度很低。国内保险BPO业务开展仅限于新契约数据录入、保全、打印、定损、理赔等较低层次，而核包、核赔、保全等相对关键的业务的外包比例却不大，市场空间巨大。中低端BPO业务是人力密集形行业，员工规模基本可以代表企业收入规模。

2017年，中国保险BPO行业市场规模达到695.64亿元，较上年增长10.1%。

2013-2017年中国保险BPO行业市场规模 数据来源：中国保险行业协会

经济形势发展的新趋势，与中国保险业发展提供了很好的机会，社会稳定给中国保险业奠定了坚持了基础，中国已经进入全面建设小康社会，国民经济发展进入了新的快车道，同时中国社会的全面进步和人民生活水平的提高需要多层次的保险，对保险业提出了更高了需求。预计2018-2023年间，人寿保险仍将占比50%以上，但会略有下降，财产保险将会继续保持快速增长，占比将会达到40%以上，健康保险和意外保险将会保持稳步增长，结构占比会保持交替波动。

2018-2023年我国保险BPO市场结构预测（单位：%） 数据来源：中国保险行业协会
影响我国保险BPO行业发展的主要因素

（1）业务较低端

目前国内的金融保险企业的业务外包还处在外包产业的最低端业务层面，发包方将业

务环节中需要人工最大但技术和业务要求较低的数据处理和电话服务业务外包出去。但由于中国本身人口众多，业务量巨大，这些业务本身的空间非常大，同时这也是外包发展的必然阶段，西方国家的外包也是从这些低端外包发展起来的。

（2）侵害客户隐私权利，形成合规风险

外包服务商在与保险机构合作的过程中，通常会掌握一定的客户信息或商业秘密，若外包服务商缺乏内控约束，这些信息资料便极有可能泄漏给保险机构的竞争对手或其他组织，使保险机构商机泄漏，使客户隐私权利遭到侵害，最终会使保险机构承担相应的法律责任或经济损失。

（3）外包服务商游离监管范畴之外，形成获取信息风险

部分保险外包服务商是不在监管部门管辖范围内的。监管部门对保险机构履行监管要求的能力可能会因此受到影响，无法获得有关外包业务的账簿、记录及其它资料。例如，保险机构将人力资源进行外包，某外包服务商在对保险代理人培训的过程中存在误导性传授，涉嫌传销。若监管部门需要对该外包服务商的培训资料、讲授内容进行核查，便可能存在无法获取信息的风险。（JPTC）

【报告大纲】

第一部分 行业发展现状

第一章 保险BPO行业概述

第一节 保险BPO的定义、分类及作用

一、保险BPO的定义

二、保险BPO的分类

三、保险BPO的职能及作用

第二节 保险BPO的要素、特征及原则

一、保险BPO的要素

二、保险BPO的特征

三、保险BPO的原则

第三节 保险BPO行业起源与发展历程

一、保险BPO的起源

二、中国保险BPO发展历程

第二章 2019年全球保险BPO行业发展分析

第一节 2019年全球保险BPO市场发展状况分析

一、2019年全球保险BPO市场发展分析

二、2019年全球保险BPO市场结构分析

三、2019年全球保险BPO市场规模分析

第二节 全球保险BPO行业发展现状和经营状况

一、全球保险BPO行业发展现状

二、全球保险BPO行业发展特征

三、全球保险BPO保费收入和赔付分析

第三节 2019年保险BPO的发展及其影响

第四节 美国保险BPO市场

一、美国的保险BPO行业发展现状

二、美国保险BPO行业市场特征

三、影响美国保险BPO市场发展的主要因素

四、美国保险BPO市场发展对我国的启示

第五节 德国保险BPO市场

一、德国保险BPO行业发展的法律环境

二、德国保险BPO市场发展概况

三、德国保险BPO行业的监管

四、德国保险BPO市场对我国的启示

第六节 法国保险BPO市场

一、法国保险BPO市场发展概况

二、法国保险BPO市场特征

三、影响法国保险BPO行业的主要因素

四、法国保险BPO行业对中国的借鉴思考

第七节 英国保险BPO市场

一、英国保险BPO市场发展概况

二、英国保险BPO市场特征

三、英国保险BPO行业的主要因素

四、英国保险BPO对中国的借鉴思考

第八节 日本保险BPO市场

一、日本保险BPO市场发展概况

二、日本保险BPO市场特征

三、日本保险BPO行业的主要因素

四、日本保险BPO对中国的借鉴思考

第九节 全球保险BPO行业发展趋势展望

第三章 2019年我国保险BPO行业发展现状

第一节 中国保险BPO行业的发展综述

一、2019年中国保险BPO行业发展状况

二、2019年中国保险BPO行业发展情况

第二节 中国保险BPO行业存在的问题

第三节 中国保险BPO行业市场规模分析

第四节 中国保险BPO行业科学发展实践的建议

第四章 2019年中国保险BPO行业经济运行分析

第一节 2019年中国保险BPO行业主体经营分析

一、2019年中国保险BPO企业数量

二、2019年中国保险BPO从业人员数量

三、2019年中国保险BPO企业资产规模

四、2019年中国保险BPO企业经营指标

第二节 2019年中国保险BPO行业新业务管理业务分析

第三节 2019年中国保险BPO行业订立保单业务分析

第四节 2019年中国保险BPO行业保单变更业务分析

第五节 2019年中国保险BPO行业保费业务分析

第六节 2019年中国保险BPO行业索赔业务分析

第七节 2019年中国保险BPO行业支付业务分析

第八节 2019年中国保险BPO行业支持性服务业务分析

第九节 2019年中国保险BPO行业代理与销售管理业务分析

第十节 保险BPO行业发展的六大动力机制

一、金融混业经营的趋势

二、中国保险市场越来越国际化

三、保险公司业务的转型

四、金融的创新

五、监管方面的转型

六、市场竞争

第二部分 市场格局分析

第五章 2019年中国保险BPO行业市场分析

第一节 中国保险BPO市场发展分析

- 一、中国保险BPO市场现状
 - 二、中国保险BPO市场特点
 - 三、中国保险BPO市场发展路径选择和实施
 - 第二节 中国保险BPO市场监管发展分析
 - 一、中国保险BPO市场监管的重要性
 - 二、中国保险BPO市场监管现状
 - 三、中国保险BPO市场监管存在的问题
 - 四、中国保险BPO市场监管问题的解决之道
 - 第三节 中国保险BPO中介发展情况
 - 一、中国保险BPO中介市场发展现状
 - 二、保险BPO中介市场发展建议
 - 第四节 2019年保险BPO市场需求影响因素分析
 - 一、GDP
 - 二、城乡居民储蓄存款
 - 三、消费者风险及保险BPO意识
 - 四、保险BPO品种
 - 五、从业人员总体水平
 - 第五节 提高中国保险BPO需求建议
 - 第六节 2019年保险BPO市场供给影响因素分析
 - 一、保险BPO的价格或费率
 - 二、保险BPO资本量
 - 三、保险BPO人才数量和素质
 - 四、保险BPO公司资产负债率
 - 五、保险BPO管理和技术水平
 - 第七节 中国保险BPO供给情况和供给能力
 - 第八节 中国保险BPO价格走势及影响因素分析
 - 一、2019年中国保险BPO价格走势
 - 二、保险BPO价格影响因素分析
 - 三、2019-2025年国内产品未来价格走势预测
-
- 第六章 2019年保险BPO细分市场发展分析
 - 第一节 保险BPO细分市场
 - 一、保险BPO细分市场目标定位
 - 二、保险BPO市场细分
 - 第二节 2019年中国保险BPO营销策略

- 一、保险BPO市场产品策略
 - 二、保险BPO价格策略
 - 三、保险BPO渠道策略
 - 四、中国保险BPO营销策略创新的必要性
 - 五、中国保险BPO营销创新模式
- 第三节 2019年重点细分市场经营和发展情况
- 一、2019年财产保险BPO市场
 - 二、2019年人身保险BPO市场
 - 三、2019年健康保险BPO市场

第七章 2019年社会保险发展情况

第一节 我国社保发展概述

- 一、我国社保发展里程
- 二、我国社保发展特点

第二节 我国社保发展现状

- 一、我国社保制度
- 二、我国社保参保人数及比例
- 三、我国社保金额规模
- 四、我国社保基金

第三节 我国社保细分市场分析

- 一、医疗保险市场分析
- 二、养老保险市场分析

第三部分 行业企业竞争格局

第八章 2019年中国保险BPO行业竞争格局分析

第一节 保险BPO行业竞争概况

- 一、保险BPO行业集中度分析
- 二、保险BPO行业竞争程度分析

第二节 2019年中国保险BPO行业竞争格局分析

- 一、2019年中国保险BPO行业规模集中度分析
- 二、2019年中国保险BPO行业承保单位分布概况
- 三、2019年中国保险BPO行业承包单位所有制结构
- 四、2019年中国保险BPO行业利润集中度分析
- 五、2019年中国保险BPO行业保费收入区域分布

第三节 2019年中国保险BPO行业经营模式分析

- 一、2019年中国保险BPO行业经营模式
- 二、2019年中国保险BPO行业盈利模式

第九章 2019年中国保险BPO行业企业竞争策略分析

第一节 中国保险BPO企业产品竞争策略分析

- 一、保险BPO市场产品差异化
- 二、保险BPO市场产品组合

第二节 中国保险BPO企业渠道竞争策略

- 一、直接销售与间接销售渠道的区别
- 二、中国保险BPO直接销售渠道和间接销售渠道竞争效果

第三节 中国保险BPO人员销售发展情况

- 一、中国保险BPO人员销售渠道发展规模
- 二、中国保险BPO人员销售渠道保费收入

第四节 中国保险BPO专业中介渠道竞争策略

- 一、中国保险BPO专业中介渠道发展规模
- 二、中国保险BPO专业中介渠道保费收入

第五节 中国保险BPO行业代理机构渠道竞争策略

- 一、中国保险BPO代理机构渠道发展规模
- 二、中国保险BPO代理机构渠道保费收入

第六节 中国保险BPO行业重点企业经营分析

- 一、重点企业市场集中度分析
- 二、重点企业市场占有率分析
- 三、重点企业规模前十排名分析

第十章 中国保险BPO行业重点企业竞争分析

第一节 元美

- 一、企业发展简况分析
- 二、企业产品服务分析
- 三、企业经营状况分析
 - 1、企业偿债能力分析
 - 2、企业运营能力分析
 - 3、企业盈利能力分析
- 四、企业竞争优势分析

第二节 百星

- 一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第三节 东港

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第四节 保运通

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第五节 圣源祥保险销售服务集团有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第六节 广州泛华保险销售服务集团有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第七节 汇金永信保险销售服务有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第八节 忠利金融保险服务亚洲有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第九节 德华安顾人寿保险有限公司

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第十节 汇才天下恒安保险服务集团

一、企业发展简况分析

二、企业产品服务分析

三、企业经营状况分析

1、企业偿债能力分析

2、企业运营能力分析

3、企业盈利能力分析

四、企业竞争优势分析

第四部分 行业前景预测

第十一章 2019-2025年中国保险BPO行业发展趋势分析

第一节 2019年中国保险BPO行业发展趋势分析

- 一、2019年中国保险BPO产业发展趋势总结
- 二、2019-2025年中国保险BPO市场发展方向分析
- 三、2019-2025年中国保险BPO行业发展趋势分析
- 四、2019-2025年中国保险BPO行业竞争态势分析

第二节 2019-2025年中国保险BPO市场趋势分析

- 一、2019-2025年中国保险BPO行业发展趋势分析
- 二、2019-2025年中国保险BPO市场结构发展趋势
- 三、2019-2025年中国保险BPO市场主体发展趋势
- 四、2019-2025年中国保险BPO市场产品体系预测

第三节 2019-2025年中国保险BPO市场预测

- 一、2019-2025年中国保险BPO行业规模预测
- 二、2019-2025年中国保险BPO市场结构预测
- 三、2019-2025年中国保险BPO市场价格预测

第五部分 投资战略研究

第十二章 2019-2025年中国保险BPO行业投资环境和景

第一节 保险BPO行业投资环境

- 一、2016-2019年政策环境分析
- 二、2019年经济环境分析
- 三、2019年社会环境分析

第二节 2019年我国经济形势分析

- 一、2019年我国宏观经济运行情况分析
- 二、2019年我国宏观经济发展情况分析
- 三、2019年我国宏观经济形势分析
- 四、2019年我国宏观经济的新特点
- 五、2019-2025年我国经济前景与预测

第三节 保险BPO行业投资效益分析

- 一、2019年保险BPO行业投资状况分析
- 二、2019年保险BPO行业投资效益分析
- 三、2019-2025年保险BPO行业投资趋势预测
- 四、2019-2025年保险BPO行业的投资方向

图表目录：

- 图表：日本保险BPO主要险种
- 图表：保险BPO行业发展与宏观经济增速高度相关
- 图表：宏观经济面临较大下行压力
- 图表：城乡居民储蓄存款余额与保费收入增速对比
- 图表：财产险增速与固定资产投资有所下滑
- 图表：2016-2019年金融行业机构ROE对比
- 图表：2019年金融行业资产规模对比情况
- 图表：中小险企保费增速高于行业平均水平
- 图表：2019年寿险排名前五公司的市场份额
- 图表：2019年我国原保费收入占比
- 图表：2019年我国保险BPO公司财务杠杆率
- 图表：2019年底我国保险BPO公司险资运用占比
- 图表：2019年底险资投资股票和证券投资基金余额
- 图表：保险BPO公司资金运用余额趋势图
- 图表：2019年底险资投资股票和证券投资比例
- 图表：2019年底险资债券和其他投资配置
- 图表：2019年重点财产险公司原保费收入分析
- 图表：2019年产险赔付与原保费收入同比增长率
- 图表：2019年保险BPO密度与保险BPO深度
- 图表：2016-2019年我国GDP总量及增长情况
- 图表：城乡居民储蓄存款

图表详见报告正文 (GYZQPT)

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2019年中国保险BPO行业分析报告-市场调查与发展前景预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/baoxian/427534427534.html>