

# 2012-2016年中国IT运维服务市场监测与行业前景 预测报告

报告大纲

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2012-2016年中国IT运维服务市场监测与行业前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/qitait/127393127393.html>

报告价格：电子版: 7000元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

IT运维服务是指：企业将信息化建设工作交给专业化服务公司来做。它可以包括以下内容：信息化规划（咨询）、设备和软件选型、网络系统和应用软件系统建设、整个系统网络的日常维护管理和升级等，是企业迅速发展企业数字化，提高数字化质量、提高企业工作效率，节约信息化成本的一种途径与方式。

中国报告网发布的《2012-2016年中国IT运维服务市场监测与行业前景预测报告》共九章。首先介绍了IT运维服务相关概述、中国IT运维服务市场运行环境等，接着分析了中国IT运维服务市场发展的现状，然后介绍了中国IT运维服务重点区域市场运行形势。随后，报告对中国IT运维服务重点企业经营状况分析，最后分析了中国IT运维服务行业发展趋势与投资预测。您若想对IT运维服务产业有个系统的了解或者想投资IT运维服务行业，本报告是您不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

### 第一章 IT 运维管理概述

#### 第一节 IT 运维管理的主要管理内容

- 一、设备管理
- 二、应用/服务管理
- 三、数据/存储/容灾管理
- 四、业务管理
- 五、目录/内容管理
- 六、资源资产管理
- 七、信息安全管理
- 八、日常工作管理

#### 第二节 IT运维的实践和安全性

### 第二章IT运维服务基础概述

#### 第一节 IT运维服务概述

- 一、IT运维服务的含义
- 二、IT运维服务的体系

#### 第二节 IT运维的重要作用

- 一、确保IT资源价值的充分发挥
- 二、提升信息资源的安全系数

### 三、改善企业核心业务运营效率

#### 第三节 中国发展IT运维服务的重要意义

### 第三章 2011-2012年世界IT运维服务市场发展综述分析

#### 第一节 2011-2012年世界IT运维服务发展现状

#### 第二节 2011-2012年世界IT运维服务市场特征

##### 一、全球IT运维服务市场逐步复苏回暖

##### 二、服务模式和管理水平成为竞争关键

#### 第三节 2011-2012年世界IT运维服务发展趋势分析

##### 一、全球IT运维市场正进入快速稳步增长阶段

##### 二、不同用户的IT运维服务需求将进一步细分

### 第四章 中国IT运维服务行业市场发展环境分析

#### 第一节 国内IT运维服务经济环境分析

##### 一、GDP历史变动轨迹分析

##### 二、固定资产投资历史变动轨迹分析

##### 三、2012年中国IT运维服务经济发展预测分析

#### 第二节 中国IT运维服务行业政策环境分析

### 第五章 中国IT运维服务市场发展现状分析

#### 第一节 2011-2012年中国IT运维服务市场发展概述

##### 一、IT运维服务中进洋退 标准本土化成大势

##### 二、云计算改写IT运维服务模式

##### 三、运维服务外包呼唤标准化

##### 四、大庆石化IT运维服务台投用

##### 五、IT运维服务商通衢有道，区域市场将成新一轮竞争热点

#### 第二节 2011-2012年中国IT运维服务市场特征分析

##### 一、市场规模持续扩大，用户纵深需求快速增长

##### 二、IT运维服务的智能化、专业化程度不断提升

#### 第三节 2011-2012年中国IT运维服务市场动态分析

##### 一、医院IT运维步入正轨

##### 二、神州数码助推IT运维服务标准出台

##### 三、IT平台、服务和管理工具带来的升级烦恼

##### 四、传统的IT服务模式已步入淘汰边缘

#### 第四节 2011-2012年中国IT运维服务市场问题分析

##### 一、市场中尚未完全形成专业化的IT运维服务体系

##### 二、用户内部IT服务部门能力相对不足，外包模式仍需推广

### 第六章 中国IT运维服务技术发展现状分析

## 第一节 2011-2012年中国IT运维技术的基本组成

- 一、基础运维技术
- 二、优化运维技术
- 三、安全运维技术

## 第二节 2011-2012年中国IT运维服务技术发展状况分析

- 一、人工运维向自动化运维方向转变
- 二、分离分立式运维技术向全面综合式运维技术方向转变

## 第七章 中国IT运维服务企业发展状况分析

### 第一节 2011-2012年中国IT运维服务企业发展总体状况

- 一、企业从业年限分析
- 二、企业主营业务分析
- 三、企业服务对象分析

### 第二节 2011-2012年中国IT运维服务企业存在问题分析

- 一、企业规模普遍较小，服务水平参差不齐
- 二、服务领域局限较大，中高端服务能力不足

## 第八章 2012-2016年中国IT运维服务市场前景分析

### 第一节 2012-2016年中国IT运维服务驱动因素

- 一、全球经济显示回升态势，宏观经济环境回暖
- 二、政府的大力支持将推动产业发展环境的完善

### 第二节 2012-2016年中国IT运维服务发展趋势

- 一、国内市场需求将呈现快速增长态势
- 二、领域细分化和模式整合化趋势明显

### 第三节 2012-2016年中国IT运维服务市场预测

- 一、市场规模预测
- 二、市场结构预测
- 三、企业发展预测

## 第九章 2012-2016年中国IT运维服务行业投资机会与风险分析

### 第一节 2012-2016年中国IT运维服务业投资环境分析

### 第二节 2012-2016年中国IT运维服务业投资机会分析

- 一、IT运维服务投资潜力分析
- 二、IT运维服务投资吸引力分析

### 第三节 2012-2016年中国IT运维服务业投资风险分析

- 一、市场竞争风险分析
- 二、政策风险分析
- 三、技术风险分析

#### 第四节 投资建议分析

图表目录（部分）：

图表：2005-2011年国内生产总值

图表：2005-2011年居民消费价格涨跌幅度

图表：2011年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表：2005-2011年国家外汇储备

图表：2005-2011年财政收入

图表：2005-2011年全社会固定资产投资

图表：2011年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表：2011年固定资产投资新增主要生产能力

图表：.....

更多图表详见正文.....

中国报告网发布的《2012-2016年中国IT 运维服务市场监测与行业前景预测报告》共九章。内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行研究分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/qitait/127393127393.html>