

# 中国电子政务市场运营分析及未来五年发展定位 研究报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国电子政务市场运营分析及未来五年发展定位研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/dianzishebei/216576216576.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

电子政务产生于20世纪80年代末90年代初，自出现以来，电子政务在发展过程中表现的蓬勃的活力和强大的效能产出为各国的发展提供了动力，越来越多的学者将目光汇集在了这一领域，希望通过理论水平的提升来带动实践的进步。国际间的学者不断进行交流，国际间电子政务理论水平得到进一步的提升。国际上关于电子政务定义的阐述也呈现出百家争鸣的态势，而这些概念不是静止的定理，而是随着电子政务的不断发展、电子信息技术不断进步中与时俱进。

资料显示：我国电子政务的应用和管理主体涉及多个部门，包括党委、人大、政府、政协、军队等各级政务部门。2013年中国电子政务总体投资规模为1,634.20亿元人民币，2009年以来的年均复合增长率为17.35%。未来三年中国电子政务总体投资规模将保持15%以上的增长速度，到2018年，总体投资规模将超过3,400亿元。

电子政务主要应用系统的市场需求持续增长

电子政务建设是我国政务部门提升履行职责能力和水平的重要手段，也是深化行政管理体制改革和建设人民满意的服务型政府的战略举措。国家电子政务“十二五”规划指出，在“十二五”期间，我国电子政务将加强统筹协调，不断深化建设与应用，中央和省级政务部门主要业务信息化覆盖率超过85%，市、县平均分别达到70%、50%以上。

同时，在云计算、大数据、信息安全等新技术的影响下，各级党委、人大、政府、政协、军队等政务部门的电子政务应用系统工程将横向铺开、纵向深化，电子政务应用系统将迎来重大发展机遇。

### （2）社会管理与公共服务系统需求快速增长

社会服务和管理创新是政府的重要职能。随着电子政务的深化发展，社会服务和管理创新领域的电子政务建设呈现明显加快的态势，各地相继实施智慧公安、平安城市等社会管理和公共服务领域的重大信息化工程，激发了电子政务的投资需求。

### （3）行业应用支撑系统成为软件技术产品未来发展的重点

国家电子政务“十二五”规划提出，要完成以云计算为基础的电子政务公共平台顶层设计；《“十二五”国家政务信息化工程建设规划》强调，我国政务信息化要加强顶层设计，坚持需求主导，强化信息共享、业务协同和互联互通，突出建设效能，有效提高公共服务水平；《国民经济与社会发展第十二个五年规划纲要》提出要“以信息共享、互联互通为重点，大力推进国家电子政务网络建设，整合提升政府公共服务和管理能力。”

国家出台的一系列规划文件，如工业和信息化部信息化推进司印发的《基于云计算的电子政务公共平台顶层设计指南》，明确了电子政务发展路线，要加快从传统的单一信息系统建设转化为注重顶层设计、注重业务协同、注重资源整合的应用支撑系统建设。

行业应用支撑系统融合云计算、移动互联、大数据等新一代信息技术，形成集开发、

应用、整合、管理等功能于一体的先进底层平台，具有降低业务系统的开发难度、减少系统开发成本、保证业务系统技术先进等特性，从技术层面保障各系统之间的互联共享，避免系统间各自为政、出现“信息孤岛”，有效解决电子政务发展过程中的技术问题。

从国家政策导向及云计算发展趋势上看，行业应用支撑系统将在今后电子政务建设中发挥重要作用，具有广阔的市场前景，市场需求旺盛。

#### （4）智慧城市是未来信息化建设的热点

## 报告目录

### 第一章 电子政务的相关概述

#### 第一节 电子政务的概念阐释

##### 一、电子政务的定义

##### 二、电子政务的内涵

##### 三、电子政务概念的辨析

#### 第二节 电子政务的类别

##### 一、政府内电子政务（G2G）

##### 二、政府对企业电子政务（G2B）

##### 三、政府对公民电子政务（G2C）

#### 第三节 电子政务的作用及发展

##### 一、电子政务的主要内容

##### 二、电子政务的作用

##### 三、电子政务的发展阶段

#### 第四节 电子政务的特点

##### 一、虚拟化

##### 二、无纸化

##### 三、即时性

##### 四、技术性

### 第二章 国外电子政务的发展概况

#### 第一节 全球电子政务的发展理念

##### 一、政府职能变迁与服务型政府的理念

##### 二、电子政务是各国政府改革的新思潮

##### 三、电子政府与电子政务的内在关系

##### 四、政府网站在电子政府中的核心地位

#### 第二节 世界电子政务的发展概况

#### 第三节 世界部分国家电子政务的发展概况

一、加拿大

二、新加坡

三、美国

四、韩国

第四节 英国、瑞典电子政务建设的特点及启示

一、建立强有力的领导机构

二、制定统一的指导标准

三、提供便捷的“政府入口”服务

四、发展广泛的电子民主

五、建立领先的知识管理系统

六、对中国的启示

第三章 中国电子政务产业的发展环境分析

第一节 中国宏观经济环境分析

一、GDP历史变动轨迹分析

二、固定资产投资历史变动轨迹分析

三、中国宏观经济发展预测分析

第二节 中国电子政务发展的必要性

一、发展电子政务是国家建设的必然要求

二、电子政务是促进服务型政府建设的重要手段

三、电子政务是我国信息社会建设的龙头

四、电子政务促进政府与社会的和谐关系

第三节 中国电子政务发展的推动力

一、政府推动

二、市场推动

三、法治推动

四、社会推动

五、竞争推动

第四节 3G对电子政务发展的影响

一、3G将扩大电子政务的用户规模

二、3G将降低电子政务的用户门槛

三、3G将减少电子政务建设的成本

第四章 中国电子政务产业的发展

第一节 中国电子政务建设与发展的现状

一、中国电子政务的发展现状分析

二、中国电子政务建设已取得重大进展

三、中国电子政务的五大基本特征

四、中国电子政务的发展概况

五、中国电子政务建设正处于新的发展起点

第二节 中国电子政务建设取得的显著成就

一、电子政务业务应用水平正在逐步提高

二、政府网站内容及服务不断丰富和增加

三、政务信息资源开发利用和共享不断取得新进展

四、电子政务基础性工作得到进一步加强

第三节 “信息孤岛”对中国电子政务发展的影响及应对措施

一、“信息孤岛”的概念和成因

二、“信息孤岛”对电子政务发展的影响

第四节 中国电子政务信息公开服务的发展

一、政府信息公开概述

二、电子政务信息公开的优势

三、电子政务信息公开的模式

第五章 中国电子政务产业的发展模式及技术应用研究

第一节 电子政务绩效评估的研究综述

一、电子政务发展具有自身特殊性

二、国内电子政务绩效评估的研究情况

三、我国电子政务绩效评估研究中存在的问题

四、我国需进一步研究电子政务绩效评估

第二节 面向企业的中国医药电子政务业务模式研究

一、医药电子政务的概念

二、网上监管

三、在线业务开展

四、综合信息服务

第三节 电子政务的融合之路及ICT新技术的应用

一、中国通过电子政务建设实现服务型政府的转型

二、政府信息化建设中存在的若干问题

三、ICT新技术在未来电子政务中的应用

第四节 CRM在基层电子政务中的应用浅析

一、基层电子政务的发展现状

二、CRM体系结构

三、电子政务中引入CRM的可行性

第六章 中国电子政务发展的政策法规环境

## 第一节 中国电子政务法律环境发展现状

- 一、中国电子政务政策法规体系初具规模
- 二、中国电子政务法规建设的主要成绩
- 三、中国电子政务政策法律环境凸显四大特点
- 四、中国电子政务立法的基本原则

## 第二节 中国《电子政务法》的建设进程

- 一、《电子政务法》专家建议稿发布
- 二、电子政务立法课题研究的解读
- 三、我国制定电子政务法的时机已成熟
- 四、立法滞后严重阻碍国内电子政务发展
- 五、标准化的信息公开与共享是立法基础

## 第三节 中国电子政务法律法规建设面临的主要问题

## 第四节 中国电子政务法规体系建设应重点关注的方面

## 第七章 中国电子政务行业重点企业分析

### 第一节 北京数字政通科技股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

### 第二节 北京立思辰科技股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

### 第三节 东华软件股份公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

#### 第四节 深圳天源迪科信息技术股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

#### 第五节 太极计算机股份有限公司

- 一、企业概况
- 二、企业主要经济指标分析
- 三、企业盈利能力分析
- 四、企业偿债能力分析
- 五、企业运营能力分析
- 六、企业成长能力分析

### 第八章 未来五年电子政务产业前景及趋势预测

#### 第一节 中国电子政务产业的发展前景及总体趋势

- 一、中国未来电子政务发展展望
- 二、底前将基本建成统一的国家电子政务外网
- 三、中国电子政务发展的整体趋势

#### 第二节 “大部制”改革将引发电子政务发展新进展

- 一、政务公开方面
- 二、信息整合方面
- 三、应用协同方面

#### 第三节 3G时代电子政务发展趋势分析

- 一、基于3G的移动电子政务将引领电子政务发展
- 二、基于3G的电子政务应用创新将大量出现
- 三、3G将促进政府信息公开和政府信息资源开发利用

### 第九章 未来五年中国电子政务的投资策略

#### 第一节 电子政务投资的前景及机会

#### 第二节 中国电子政务建设存在的风险

- 一、启动阶段的风险
- 二、实施阶段的风险
- 三、移交阶段的风险
- 四、运营阶段的风险

#### 第三节 电信运营商参与电子政务建设的建议



- 一、做实规划及聚焦重点
  - 二、电子政务推广需高层重视
  - 三、制度为本和科技为辅
  - 四、合理的商业模式
- 图表详见正文 . . . . .

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/dianzishebei/216576216576.html>