

中国电话销售行业发展现状研究与投资趋势调研报告（2022-2029年）

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《中国电话销售行业发展现状研究与投资趋势调研报告（2022-2029年）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://www.chinabaogao.com/baogao/202208/606255.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

一、行业相关定义

电话销售，它是以电话为主要沟通手段，电话销售通常为打电话进行主动销售的模式。借助网络、传真、短信、邮寄递送等辅助方式，通过专用电话营销号码，以公司名义与客户直接联系，并运用公司自动化信息管理技术和专业化运行平台，完成公司产品的推介、咨询、报价以及产品成交条件确认等主要营销过程的业务。

在企业中，实施电话销售的形式主要有三种：

(1)企业自建自己的呼叫中心，通过自己的电话销售人员来完成销售，采用这种方式的企业一般规模都比较大，电话销售体系比较成熟，属于完整意义上的电话销售。

(2)企业有自己的电话销售人员，但没有呼叫中心，只有几条电话线，一般企业规模都较小。严格来讲，不算完整的电话销售，但这类企业一般销售的产品都比较复杂，往往需要高级销售人员的支持和配合才能完成销售，所以，这种电话销售人员更多是起到筛选客户的作用。

(3)企业与一些呼叫中心运营商合作，将自己的产品委托给呼叫中心进行销售，属于电话销售外包。这种形式对企业来讲好的地方就是省事，也减少了投资，在初期就将风险降到了最低。只是呼叫中心运营商对中国企业来讲更是陌生的概念，所以，这种形式还需要时间才能被大多数企业认同。

二、行业发展现状

目前电话销售的应用领域主要包括保险销售、银行信贷业务、房地产等领域。以保险为例，2021年，共有21家人身险公司经营寿险电销业务，其中中资公司12家，外资公司9家，经营主体保持稳定。从规模保费来看，寿险电销市场仍由中资公司主导，其市场份额为73.1%，外资公司市场份额为26.9%，中、外资市场份额与2020年基本保持一致。

2021年，寿险电销行业累计实现规模保费123.3亿元，较2020年下滑9.3%。从近年看，寿险电销保费在2018年达到213.6亿元峰值后，自2019年开始已连续三年下滑。

资料来源：中国保险行业协会，观研天下数据中心整理

从市场主体的规模保费增速情况来看，与2020年相比，有5家公司电销保费实现规模保费正增长，国华人寿和中宏人寿2家公司规模保费增速较快，达80%以上。

从2021年月度情况来看，受各公司开门红影响，1月份寿险电销行业经营情况最好，规模保费达成21.4亿元；2月份受春节假期影响，规模保费仅为6.6亿元。与2020年相比，仅1月、2月和12月份实现规模保费正增长，其他月份均出现不同程度的下滑，其中8月份下滑幅度最大，同比下降34.3%。

2021年，寿险电销行业销售人力持续下滑。截至2021年12月末，电销总销售人力为52307人，较2020年底减少18.7%。

资料来源：中国保险行业协会，观研天下数据中心整理（WWTQ）

观研报告网发布的《中国电话销售行业发展现状研究与投资趋势调研报告（2022-2029年）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

行业报告是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【目录大纲】

第一章 2018-2022年中国电话销售行业发展概述

第一节 电话销售行业发展情况概述

- 一、电话销售行业相关定义
- 二、电话销售特点分析
- 三、电话销售行业基本情况介绍
- 四、电话销售行业经营模式
 - 1、生产模式
 - 2、采购模式

3、销售/服务模式

五、电话销售行业需求主体分析

第二节中国电话销售行业生命周期分析

一、电话销售行业生命周期理论概述

二、电话销售行业所属的生命周期分析

第三节电话销售行业经济指标分析

一、电话销售行业的赢利性分析

二、电话销售行业的经济周期分析

三、电话销售行业附加值的提升空间分析

第二章 2018-2022年全球电话销售行业市场发展现状分析

第一节全球电话销售行业发展历程回顾

第二节全球电话销售行业市场规模与区域分布情况

第三节亚洲电话销售行业地区市场分析

一、亚洲电话销售行业市场现状分析

二、亚洲电话销售行业市场规模与市场需求分析

三、亚洲电话销售行业市场前景分析

第四节北美电话销售行业地区市场分析

一、北美电话销售行业市场现状分析

二、北美电话销售行业市场规模与市场需求分析

三、北美电话销售行业市场前景分析

第五节欧洲电话销售行业地区市场分析

一、欧洲电话销售行业市场现状分析

二、欧洲电话销售行业市场规模与市场需求分析

三、欧洲电话销售行业市场前景分析

第六节 2022-2029年世界电话销售行业分布走势预测

第七节 2022-2029年全球电话销售行业市场规模预测

第三章 中国电话销售行业产业发展环境分析

第一节我国宏观经济环境分析

第二节我国宏观经济环境对电话销售行业的影响分析

第三节中国电话销售行业政策环境分析

一、行业监管体制现状

二、行业主要政策法规

三、主要行业标准

第四节政策环境对电话销售行业的影响分析

第五节中国电话销售行业产业社会环境分析

第四章 中国电话销售行业运行情况

第一节中国电话销售行业发展状况情况介绍

一、行业发展历程回顾

二、行业创新情况分析

三、行业发展特点分析

第二节中国电话销售行业市场规模分析

一、影响中国电话销售行业市场规模的因素

二、中国电话销售行业市场规模

三、中国电话销售行业市场规模解析

第三节中国电话销售行业供应情况分析

一、中国电话销售行业供应规模

二、中国电话销售行业供应特点

第四节中国电话销售行业需求情况分析

一、中国电话销售行业需求规模

二、中国电话销售行业需求特点

第五节中国电话销售行业供需平衡分析

第五章 中国电话销售行业产业链和细分市场分析

第一节中国电话销售行业产业链综述

一、产业链模型原理介绍

二、产业链运行机制

三、电话销售行业产业链图解

第二节中国电话销售行业产业链环节分析

一、上游产业发展现状

二、上游产业对电话销售行业的影响分析

三、下游产业发展现状

四、下游产业对电话销售行业的影响分析

第三节我国电话销售行业细分市场分析

一、细分市场一

二、细分市场二

第六章 2018-2022年中国电话销售行业市场竞争分析

第一节 中国电话销售行业竞争现状分析

一、中国电话销售行业竞争格局分析

二、中国电话销售行业主要品牌分析

第二节 中国电话销售行业集中度分析

一、中国电话销售行业市场集中度影响因素分析

二、中国电话销售行业市场集中度分析

第三节 中国电话销售行业竞争特征分析

一、企业区域分布特征

二、企业规模分布特征

三、企业所有制分布特征

第七章 2018-2022年中国电话销售行业模型分析

第一节 中国电话销售行业竞争结构分析（波特五力模型）

一、波特五力模型原理

二、供应商议价能力

三、购买者议价能力

四、新进入者威胁

五、替代品威胁

六、同业竞争程度

七、波特五力模型分析结论

第二节 中国电话销售行业SWOT分析

一、SOWT模型概述

二、行业优势分析

三、行业劣势

四、行业机会

五、行业威胁

六、中国电话销售行业SWOT分析结论

第三节 中国电话销售行业竞争环境分析（PEST）

一、PEST模型概述

二、政策因素

三、经济因素

四、社会因素

五、技术因素

六、PEST模型分析结论

第八章 2018-2022年中国电话销售行业需求特点与动态分析

第一节中国电话销售行业市场动态情况

第二节中国电话销售行业消费市场特点分析

一、需求偏好

二、价格偏好

三、品牌偏好

四、其他偏好

第三节电话销售行业成本结构分析

第四节电话销售行业价格影响因素分析

一、供需因素

二、成本因素

三、其他因素

第五节中国电话销售行业价格现状分析

第六节中国电话销售行业平均价格走势预测

一、中国电话销售行业平均价格趋势分析

二、中国电话销售行业平均价格变动的影响因素

第九章 中国电话销售行业所属行业运行数据监测

第一节中国电话销售行业所属行业总体规模分析

一、企业数量结构分析

二、行业资产规模分析

第二节中国电话销售行业所属行业产销与费用分析

一、流动资产

二、销售收入分析

三、负债分析

四、利润规模分析

五、产值分析

第三节中国电话销售行业所属行业财务指标分析

一、行业盈利能力分析

二、行业偿债能力分析

三、行业营运能力分析

四、行业发展能力分析

第十章 2018-2022年中国电话销售行业区域市场现状分析

第一节中国电话销售行业区域市场规模分析

一、影响电话销售行业区域市场分布的因素

二、中国电话销售行业区域市场分布

第二节中国华东地区电话销售行业市场分析

一、华东地区概述

二、华东地区经济环境分析

三、华东地区电话销售行业市场分析

(1) 华东地区电话销售行业市场规模

(2) 华东地区电话销售行业市场现状

(3) 华东地区电话销售行业市场规模预测

第三节华中地区市场分析

一、华中地区概述

二、华中地区经济环境分析

三、华中地区电话销售行业市场分析

(1) 华中地区电话销售行业市场规模

(2) 华中地区电话销售行业市场现状

(3) 华中地区电话销售行业市场规模预测

第四节华南地区市场分析

一、华南地区概述

二、华南地区经济环境分析

三、华南地区电话销售行业市场分析

(1) 华南地区电话销售行业市场规模

(2) 华南地区电话销售行业市场现状

(3) 华南地区电话销售行业市场规模预测

第五节华北地区电话销售行业市场分析

一、华北地区概述

二、华北地区经济环境分析

三、华北地区电话销售行业市场分析

(1) 华北地区电话销售行业市场规模

(2) 华北地区电话销售行业市场现状

(3) 华北地区电话销售行业市场规模预测

第六节东北地区市场分析

一、东北地区概述

二、东北地区经济环境分析

三、东北地区电话销售行业市场分析

(1) 东北地区电话销售行业市场规模

(2) 东北地区电话销售行业市场现状

(3) 东北地区电话销售行业市场规模预测

第七节 西南地区市场分析

一、西南地区概述

二、西南地区经济环境分析

三、西南地区电话销售行业市场分析

(1) 西南地区电话销售行业市场规模

(2) 西南地区电话销售行业市场现状

(3) 西南地区电话销售行业市场规模预测

第八节 西北地区市场分析

一、西北地区概述

二、西北地区经济环境分析

三、西北地区电话销售行业市场分析

(1) 西北地区电话销售行业市场规模

(2) 西北地区电话销售行业市场现状

(3) 西北地区电话销售行业市场规模预测

第九节 2022-2029年中国电话销售行业市场规模区域分布预测

第十一章 电话销售行业企业分析（随数据更新有调整）

第一节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

1、主要经济指标情况

2、企业盈利能力分析

3、企业偿债能力分析

4、企业运营能力分析

5、企业成长能力分析

四、公司优势分析

第二节 企业

一、企业概况

二、主营产品

三、运营情况

四、公司优劣势分析

第三节 企业

- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析
- 第四节 企业
- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析
- 第五节 企业
- 一、企业概况
- 二、主营产品
- 三、运营情况
- 四、公司优势分析
-

第十二章 2022-2029年中国电话销售行业发展前景分析与预测

第一节 中国电话销售行业未来发展前景分析

- 一、电话销售行业国内投资环境分析
- 二、中国电话销售行业市场机会分析
- 三、中国电话销售行业投资增速预测

第二节 中国电话销售行业未来发展趋势预测

第三节 中国电话销售行业规模发展预测

- 一、中国电话销售行业市场规模预测
- 二、中国电话销售行业市场规模增速预测
- 三、中国电话销售行业产值规模预测
- 四、中国电话销售行业产值增速预测
- 五、中国电话销售行业供需情况预测

第四节 中国电话销售行业盈利走势预测

第十三章 2022-2029年中国电话销售行业进入壁垒与投资风险分析

第一节 中国电话销售行业进入壁垒分析

- 一、电话销售行业资金壁垒分析
- 二、电话销售行业技术壁垒分析
- 三、电话销售行业人才壁垒分析

四、电话销售行业品牌壁垒分析

五、电话销售行业其他壁垒分析

第二节电话销售行业风险分析

一、电话销售行业宏观环境风险

二、电话销售行业技术风险

三、电话销售行业竞争风险

四、电话销售行业其他风险

第三节中国电话销售行业存在的问题

第四节中国电话销售行业解决问题的策略分析

第十四章 2022-2029年中国电话销售行业研究结论及投资建议

第一节观研天下中国电话销售行业研究综述

一、行业投资价值

二、行业风险评估

第二节中国电话销售行业进入策略分析

一、目标客户群体

二、细分市场选择

三、区域市场的选择

第三节 电话销售行业营销策略分析

一、电话销售行业产品策略

二、电话销售行业定价策略

三、电话销售行业渠道策略

四、电话销售行业促销策略

第四节观研天下分析师投资建议

图表详见报告正文

详细请访问：<http://www.chinabaogao.com/baogao/202208/606255.html>