

# 2019年中国汽车销售行业分析报告- 市场深度调研与发展趋势研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国汽车销售行业分析报告-市场深度调研与发展趋势研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/qiche/424823424823.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

汽车销售是指汽车经销商对汽车等产品进行货币交易并取得销售收入的交易行为，是消费者支出的重要组成部分，并能通过该指标很好地反映出消费者对经济前景的信心指数，是国内宏观经济发展的重要预警信号。在国内市场竞争激烈的背景下，汽车销售应重视对全流程的跟踪及服务，以增强客户对品牌的认可度。

从汽车的整个销售模式进行分析，汽车销售从前端后末端大致分为如下八个流程，每个流程都对销售的整个环节产生重要的影响作用。随着国内汽车制造水平的提升及各品牌汽车销售4S店的建立，汽车销售竞争力显著增强，除重视对汽车的宣传之外，更应注重对客户的服务和跟踪及回访。

汽车销售流程图 数据来源：汽车工业协会

中国为全球汽车第一大市场，已经连续十年蝉联全球汽车销量榜首。受宏观经济增速回落、中美贸易战，以及消费信心等因素的影响，加之购置税优惠政策全面退出造成需求回落，中国汽车销量出现下滑。

数据显示，2012年中国汽车市场销量已达1930.64万辆。截止至2017年中国汽车市场销量增长至2887.89万辆，同比增长3.04%。进入2018年中国汽车市场销量达到了2808.1万辆，较2017年同比下降2.76%%，为二十八年来首次下降。中国汽车销量降幅要大于全球汽车销量降幅，不过仍继续保持全球销量第一的位置，中国汽车市场已经是连续10年获此殊荣。

2012-2018年中国汽车市场销量情况 数据来源：汽车工业协会

汽车销量下降主要原因

第一，宏观经济处于下行周期，居民可支配收入增长乏力，教育、医疗和养老三座大山带给居民消费心理上的压力，多重因素并行导致居民消费信心不足。

第二，金融监管日趋严格，P2P问题平台数量大增，加剧体现困难，逾期平台倒闭现象严重。诸多投资问题频发，使得投资渠道变窄，导致居民财富缩水。

第三，购置税优惠政策提前透支了部分用车需求，市场开始逐渐进入政策刺激后的恢复及调整阶段。

第四，二手车限迁政策放开，交易量提升;2018年1-10月二手车累计交易1133万辆，同

比增长13%;二手车交易量的大幅提升，一定程度上影响新车市场需求。（JPTC）

## 【报告大纲】

### 第一章 中国汽车销售行业运行环境分析

#### 第一节 汽车销售行业的相关概述

一、汽车销售的概念

二、汽车销售的流程

三、汽车销售的步骤

#### 第二节 汽车销售行业政策环境分析

一、汽车产业相关政策动向

二、汽车产业发展规划解读

三、国际宏观经济环境分析

（1）国际宏观经济发展现状

（2）国际宏观经济发展预测

（3）国际经济环境对行业的影响

四、国内宏观经济环境分析

（1）国内宏观经济发展现状

（2）国内宏观经济发展预测

（3）国内经济环境对行业的影响

#### 第三节 汽车销售行业社会环境分析

一、城镇化进程发展加快

二、居民的消费结构升级

三、绿色出行的生活方式

四、汽车消费与社会协调

### 第二章 国外汽车销售行业运行及营销模式分析

#### 第一节 国际汽车市场销售情况分析

#### 第二节 国外汽车销售市场分析

一、北美汽车销售市场分析

（1）美国汽车销售市场

（2）加拿大汽车销售市场

（3）墨西哥汽车销售市场

二、欧洲汽车销售市场分析

（1）德国汽车销售市场

（2）法国汽车销售市场

（3）英国汽车销售市场

(4) 俄罗斯汽车销售市场

(5) 意大利汽车销售市场

### 三、亚洲汽车销售市场分析

(1) 日本汽车销售市场

(2) 韩国汽车销售市场

(3) 印度汽车销售市场

### 四、其他地区汽车销售市场分析

(1) 巴西汽车销售市场

(2) 阿根廷汽车销售市场

(3) 南非汽车销售市场

(4) 澳大利亚汽车销售市场

## 第三节 国外汽车市场营销策略分析

### 一、国外汽车企业在华营销现状分析

### 二、国际汽车市场主要营销模式分析

### 三、国际汽车销售体系的特点分析

### 四、国外主要国家汽车营销模式分析

(1) 欧洲汽车市场营销模式分析

(2) 美国汽车市场营销模式分析

(3) 日本汽车市场营销模式分析

(4) 英国汽车市场营销模式

### 五、国外汽车营销市场发展趋势分析

## 第四节 国外汽车4S店营销模式分析

### 一、国外汽车4S店主要营销模式

### 二、国外汽车4S店营销具体分析

(1) 美国汽车4S店营销模式

(2) 日本汽车4S店营销模式

(3) 德国汽车4S店营销模式

## 第三章 国际汽车销售在华竞争及销售模式分析

### 第一节 国际汽车销售企业在华竞争分析

#### 一、国际主要汽车企业汽车销售分析

(1) 雷诺-日产

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(2) 美国通用汽车公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(3) 德国大众汽车集团

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(4) 日本丰田汽车公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(5) 日本本田汽车公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(6) 标致雪铁龙

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(7) 现代起亚汽车公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(8) 菲亚特-克莱斯勒汽车公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(9) 伏尔加公司

企业发展简况分析

企业产品服务分析

企业发展现状分析

企业竞争优势分析

(10) 豪车制造商销量情况

劳斯莱斯销售分析

宾利销售分析

梅赛德斯-奔驰销售分析

奥迪销售分析

沃尔沃销售分析

捷豹路虎销售分析

宝马销售分析

法拉利销售分析

二、国际汽车销售市场发展趋势分析

第二节 汽车销售企业销售模式案例分析

一、丰田混合销售模式分析

二、通用全新经营模式分析

第四章 中国汽车销售市场运行及营销策略分析

第一节 中国汽车销售市场分析

一、汽车销售市场规模分析

二、汽车销售细分市场分析

(1) 乘用车销售市场分析

(2) 商用车销售市场分析

三、汽车保有量及增长情况

四、汽车市场上牌数量分析

第二节 中国汽车市场营销策略分析

一、汽车营销市场发展现状分析

二、汽车营销体系发展历程分析

三、汽车市场主要营销模式分析

四、汽车市场分销渠道模式分析

五、汽车产品市场营销策略分析

(1) 时尚营销策略分析

(2) 文化营销策略分析

(3) 展会营销策略分析

(4) 体育营销策略分析

(5) 网络营销策略分析

(6) 事件营销策略分析

(7) 概念营销策略分析

(8) 体验营销策略分析

## 六、国内汽车企业经销商营销网络建设分析

### 第三节 中国汽车4S店营销策略分析

#### 一、中国汽车4S店营销发展概况

(1) 汽车4S店概念简要分析

(2) 汽车4S店的发展现状分析

(3) 汽车4S店的区域分布情况

(4) 汽车4S店的售后服务现状

(5) 汽车4S店的经营模式发展

#### 二、汽车4S店市场竞争分析

(1) 与二手车市场的竞争分析

(2) 与汽车大卖场的竞争分析

(3) 汽车4S店间的竞争分析

#### 三、汽车4S店的SWOT分析

(1) 汽车4S店的优势分析

(2) 汽车4S店的劣势分析

(3) 汽车4S店的机会分析

(4) 汽车4S店的威胁分析

#### 四、汽车4S店营销模式的机制创新

### 第四节 国内汽车市场网络营销模式分析

#### 一、汽车网络广告投放分析

(1) 网络广告投放规模(汽车企业)

(2) 网络广告投放情况(经销商)

(3) 媒体广告投放情况

(4) 网络媒体对汽车网民的影响分析

(5) 经销商网络广告投放趋势分析

#### 二、汽车网络营销模式分析

#### 三、汽车网络消费者行为分析

(1) 汽车网民消费不同阶段及媒体影响

(2) 汽车网民对不同网络媒体的看法

(3) 网民购车时主动获取信息的网络渠道

(4) 汽车网民关注信息特点及信赖渠道

#### 四、企业网络广告投放策略案例分析

(1) 奥迪上市的营销策略

(2) 奇瑞汽车的网络营销

(3) 奔驰Smart的营销策略

#### 第五节 中国汽车营销模式发展趋势分析

一、汽车市场营销模式的影响因素

二、国内外汽车营销模式分析

三、国内汽车营销模式发展对策分析

四、汽车市场营销渠道发展趋势分析

五、汽车市场营销模式未来趋势分析

#### 第五章 中国汽车销售细分市场及销售策略分析

##### 第一节 乘用车销售细分市场分析

一、轿车销售市场分析

(1) 轿车销售规模分析

(2) 轿车市场发展趋势

二、MPV销售市场分析

(1) MPV销售规模分析

(2) MPV市场发展趋势

三、SUV销售市场分析

(1) SUV销售规模分析

(2) SUV市场发展趋势

四、交叉型乘用车销售市场分析

(1) 交叉型乘用车产销规模分析

(2) 交叉型乘用车市场发展趋势

##### 第二节 商用汽车销售细分市场分析

一、大客销售市场分析

(1) 大客销售规模分析

(2) 大客市场发展趋势

二、中客销售市场分析

(1) 中客销售规模分析

(2) 中客市场发展趋势

三、轻客销售市场分析

(1) 轻客销售规模分析

(2) 轻客市场发展趋势

#### 四、重卡销售市场分析

- (1) 重卡销售规模分析
- (2) 重卡市场发展趋势

#### 五、中卡销售市场分析

- (1) 中卡销售规模分析
- (2) 中卡市场发展趋势

#### 六、轻卡销售市场分析

- (1) 轻卡销售规模分析
- (2) 轻卡市场发展趋势

#### 七、微卡销售市场分析

- (1) 微卡销售规模分析
- (2) 微卡市场发展趋势

#### 第三节 新能源汽车销售市场分析

##### 一、新能源汽车行业的运行态势分析

##### 二、新能源汽车市场应用情况分析

##### 三、新能源汽车示范运营效果分析

##### 四、国外新能源汽车销售市场分析

- (1) 国外新能源汽车市场规模
- (2) 国外新能源汽车推广分析

##### 五、中国新能源汽车产销情况分析

##### 六、中国新能源客车销售市场分析

- (1) 新能源客车发展机遇分析
- (2) 新能源客车销售情况分析
- (3) 主流企业新能源客车占比
- (4) 新能源客车市场瓶颈分析
- (5) 新能源客车各地发展规划

##### 七、新能源汽车销售市场前景预测

#### 第四节 中国二手车销售市场分析

##### 一、二手汽车销售市场现状分析

##### 二、全国新旧车交易量对比分析

##### 三、二手汽车销售区域市场分析

##### 四、二手车交易市场价格变化分析

##### 五、二手车市场消费者调查分析

##### 六、二手汽车销售市场趋势分析

#### 第五节 中国汽车细分市场营销策略分析

## 一、轿车市场营销策略分析

(1) 轿车市场营销模式分析

(2) 轿车市场营销策略分析

## 二、客车市场营销策略分析

(1) 客车产品策略分析

(2) 客车营销渠道分析

(3) 客车价格策略分析

(4) 客车促销策略分析

## 三、国内客车企业营销策略分析

(1) 宇通客车营销策略分析

(2) 黄海客车营销策略分析

(3) 申龙客车营销策略分析

## 四、二手车市场营销策略分析

(1) 整车置换业务策略分析

(2) 汽车金融业务策略分析

(3) 售后服务业务策略分析

## 第六章 中国汽车销售重点区域及营销策略分析

### 第一节 汽车销售市场区域分布特征

### 第二节 重点城市汽车销售市场分析

#### 一、北京市汽车销售市场分析

(1) 汽车相关政策分析

(2) 汽车市场规模分析

(3) 二手汽车市场发展分析

(4) 汽车销售市场前景分析

#### 二、上海市汽车销售市场分析

(1) 汽车相关政策分析

(2) 汽车市场规模分析

(3) 二手汽车市场发展分析

(4) 汽车销售市场前景分析

#### 三、广州市汽车销售市场分析

(1) 汽车相关政策分析

(2) 汽车市场规模分析

(3) 二手汽车市场发展分析

(4) 汽车销售市场前景分析

#### 四、深圳市汽车销售市场分析

(1) 汽车相关政策分析

(2) 汽车市场规模分析

(3) 二手汽车市场发展分析

(4) 汽车销售市场前景分析

### 第三节 其他城市汽车销售市场分析

一、天津汽车销售市场发展分析

二、重庆汽车销售市场发展分析

三、杭州汽车销售市场发展分析

四、武汉汽车销售市场发展分析

五、厦门汽车销售市场发展分析

六、长沙汽车销售市场发展分析

### 第四节 中国豪车市场营销模式分析

一、中国豪车市场现状分析

二、中国豪车市场特点分析

三、中国豪车市场销售案例分析

(1) 宝马营销策略分析

(2) 奥迪营销策略分析

四、中国豪车销售市场动态分析

### 第五节 中国农村汽车市场营销策略分析

一、农村汽车市场分析

二、农村汽车销售特点分析

三、农村汽车销售新模式分析

## 第七章 中国汽车销售行企业分析（随数据更新有调整）

### 第一节 中国汽车销售行业主要企业运营情况

一、中国正通汽车服务控股有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

二、浙江物产元通汽车集团有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

三、亚夏汽车股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 四、内蒙古利丰汽车有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 五、广州汽车集团商贸有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 六、庞大汽贸集团股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 七、中升集团控股(香港)有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 八、上海宝钢住商汽车贸易有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 九、广物汽贸股份有限公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

#### 十、广汇汽车服务股份公司

(1) 企业发展简况分析

(2) 企业产品服务分析

(3) 企业发展现状分析

(4) 企业竞争优势分析

## 第二节 中国汽车销售企业4S店经营策略分析

### 一、汽车4S店（中国）营销模式分析

(1) 品牌专卖店模式

(2) 汽车交易市场模式

(3) 汽车工业园区模式

(4) 汽车连锁销售模式

(5) 电子商务模式

### 二、主要汽车4S店经营策略分析

(1) 北京现代4S店经营策略

(2) 东风日产4S店经营策略

(3) 广州本田4S店经营策略

## 第八章 中国汽车销售行业并购与转型分析

### 第一节 中国汽车销售投资兼并与重组分析

#### 一、汽车销售行业投资兼并与重组概况

#### 二、汽车销售行业投资兼并与重组动向

#### 三、汽车销售企业并购重点案例分析

(1) 戴姆勒-奔驰和克莱斯勒并购案分析

(2) 庞大汽车集团并购萨博汽车案例分析

(3) 丰田集团收购大发汽车案例分析

(4) 日本日产汽车收购三菱汽车34%股份案例分析

### 第二节 美国汽车经销商集团化发展分析

#### 一、美国汽车经销商集团化发展史

#### 二、美国汽车经销商集团化后销售结构分析

#### 三、美国汽车经销商集团化转换策略分析

#### 四、美国汽车经销商集团化对中国企业的启示

#### 五、国家汽车公司（Auto Nation）转型案例分析

## 第九章 汽车销售行业金融及保险市场分析

### 第一节 中国汽车消费金融市场发展分析

#### 一、汽车消费金融市场发展现状

#### 二、汽车消费金融市场发展特点

#### 三、汽车消费金融公司发展分析

#### 四、汽车消费金融盈利模式分析

#### 五、汽车金融业发展的制约因素

#### 六、汽车消费金融市场发展对策

#### 七、汽车消费金融市场发展趋势

### 第二节 中国汽车消费信贷市场发展分析

#### 一、汽车消费信贷市场发展现状综述

#### 二、汽车消费信贷市场政策发展分析

#### 三、汽车消费信贷市场竞争状况分析

#### 四、汽车消费信贷市场存在问题分析

#### 五、国外汽车消费信贷服务借鉴分析

#### 六、汽车消费贷款市场主要风险分析

#### 七、汽车消费信贷市场发展建议分析

#### 八、汽车消费信贷市场发展前景及趋势

### 第三节 中国汽车消费保险市场发展分析

#### 一、中国汽车保险行业发展概况

#### 二、中国汽车保险市场规模分析

#### 三、汽车保险市场竞争格局分析

##### (1) 汽车保险市场区域竞争概况

##### (2) 汽车保险行业集中度分析

##### (3) 汽车保险潜在进入者威胁

#### 四、汽车保险行业营销模式分析

##### (1) 汽车保险营销模式结构分析

##### (2) 汽车保险直接营销模式分析

##### (3) 汽车保险间接营销模式分析

#### 五、汽车保险行业发展趋势分析

##### (1) 行业监管环境变化趋势分析

##### (2) 营销渠道模式发展趋势分析

##### (3) 车险险种结构变化趋势分析

##### (4) 企业经营理念转变趋势分析

## 第十章 中国汽车销售进出口及国际发展战略分析

### 第一节 中国汽车进出口市场分析

#### 一、中国汽车进出口市场综述

#### 二、中国汽车出口市场分析

##### (1) 中国出口汽车市场分析

##### (2) 出口汽车分车型市场分析

### 三、中国汽车进口市场分析

#### (1) 中国进口汽车市场分析

#### (2) 进口汽车分车型市场分析

### 第二节 中国汽车企业走出去战略分析

#### 一、中国汽车企业走出去现状分析

#### 二、中国汽车企业走出去风险分析

#### 三、中国汽车企业走出去策略分析

#### 四、中国汽车企业走出去案例分析

### 第十一章 中国汽车销售行业投资机会及策略分析

#### 第一节 中国汽车销售行业投资风险分析

##### 1一、汽车销售行业政策风险分析

##### 1二、汽车销售行业经济风险分析

##### 1三、汽车销售行业供求风险分析

##### 1四、汽车销售行业区域风险分析

##### 1五、汽车销售行业经营风险分析

#### 第二节 中国汽车销售行业投资策略分析

##### 1一、汽车销售行业进入壁垒分析

##### 1二、汽车销售行业盈利模式分析

##### 1三、汽车销售行业盈利因素分析

##### 1四、中国汽车销售行业投资机会分析

##### 1五、中国汽车销售最新投资动向分析

#### 第三节 中国汽车销售市场发展前景分析

##### 1一、中国汽车销售市场发展趋势分析

##### 1二、中国汽车消费市场发展前景分析

##### 1三、中国汽车销售市场规模预测分析

##### 1四、中国汽车销售行业发展建议分析

##### 1五、中国汽车进出口发展前景及建议

#### (1) 汽车销售行业出口前景及建议

#### (2) 汽车销售行业进口前景及建议

### 图表目录

图表1：汽车销售流程图

图表2：汽车销售流程各环节简要解析

图表3：汽车销售的主要步骤

图表4：2017-2020年中国汽车市场政策汇总表

图表5：《"十三五"汽车工业发展规划意见》解读

图表6：2017-2020年主要经济体宏观经济金融指标（单位：%）

图表7：2020年国际宏观经济预测（单位：%）

图表8：2017-2020年我国GDP及增速（单位：亿元，%）

图表9：2017-2020年主要经济指标增长（单位：%）

图表10：2017-2020年中国城镇化率发展趋势图（单位：%）

图表11：2017-2020年中国城镇居民人均可支配收入（单位：元）

图表12：2017-2020年新能源汽车销量走势（单位：万辆）

图表13：2020年全球主要国家汽车销量统计情况（单位：万辆）

图表14：2017-2020年美国汽车销量（单位：万辆，%）

图表15：2020年美国轻型车（分车型）销量（单位：辆，%）

图表16：2017-2020年加拿大轻型车销量（单位：万辆，%）

图表17：2017-2020年墨西哥汽车销量（单位：万辆，%）

图表18：2017-2020年德国汽车销量（单位：万辆，%）

图表19：2017-2020年法国汽车销量（单位：万辆，%）

图表20：2017-2020年英国汽车销量（单位：万辆，%）

图表详见报告正文 . . . . .（GYSYL）

## 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户《2020年中国汽车销售行业分析报告-市场深度调研与发展趋势研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师

对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等  
更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/qiche/424823424823.html>