

# 中国IT服务管理(ITSM)产业市场竞争态势调查及十三五发展定位研究报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《中国T服务管理(ITSM)产业市场竞争态势调查及十三五发展定位研究报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/234507234507.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

IT服务管理（ITSM）是一套帮助企业对IT系统的规划、研发、实施和运营进行有效管理的方法，是一套方法论。ITSM起源于ITIL（ITInfrastructureLibrary，IT基础架构标准库），ITIL是CCTA（英国国家电脑局）于1980年开发的一套IT服务管理标准库。它把英国在IT管理方面的方法归纳起来，变成规范，为企业的IT部门提供一套从计划、研发、实施到运维的标准方法。

中国报告网发布的《中国IT服务管理(ITSM) 产业市场竞争态势调查及十三五发展定位研究报告》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行研究分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

报告大纲：

第一章IT服务管理(ITSM)概述

第一节IT服务管理(ITSM)定义

第二节IT服务管理(ITSM)行业发展历程

第三节IT服务管理(ITSM)分类情况

第四节IT服务管理(ITSM)产业链分析

一、产业链模型介绍

二、IT服务管理(ITSM)产业链模型分析

第二章2013-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展环境分析

第一节2013-2015年中国经济环境分析

一、宏观经济

二、工业形势

三、固定资产投资

第二节2013-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展政策环境分析

一、行业政策影响分析

二、相关行业标准分析

第三节2013-2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展社会环境分析

一、居民消费水平分析

二、工业发展形势分析

第三章中国IT服务管理(ITSM)生产现状分析

## 第一节IT服务管理(ITSM)行业总体规模

### 第一节IT服务管理(ITSM)产能概况

#### 一、2013-2015年产能分析

#### 二、2016-2020年产能预测

### 第三节IT服务管理(ITSM)市场容量概况

#### 一、2013-2015年市场容量分析

#### 二、产能配置与产能利用率调查

#### 三、2016-2020年市场容量预测

### 第四节IT服务管理(ITSM)产业的生命周期分析

### 第五节IT服务管理(ITSM)产业供需情况

## 第四章IT服务管理(ITSM)国内产品价格走势及影响因素分析

### 第一节国内产品2013-2015年价格回顾

### 第二节国内产品当前市场价格及评述

### 第三节国内产品价格影响因素分析

### 第四节2016-2020年国内产品未来价格走势预测

## 第五章2015年我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状分析

### 第一节我国IT服务管理(ITSM)行业发展现状

#### 一、IT服务管理(ITSM)行业品牌发展现状

#### 二、IT服务管理(ITSM)行业需求市场现状

#### 三、IT服务管理(ITSM)市场需求层次分析

#### 四、我国IT服务管理(ITSM)市场走向分析

### 第二节中国IT服务管理(ITSM)产品技术分析

#### 一、2015年IT服务管理(ITSM)产品技术变化特点

#### 二、2015年IT服务管理(ITSM)产品市场的新技术

#### 三、2015年IT服务管理(ITSM)产品市场现状分析

### 第三节中国IT服务管理(ITSM)行业存在的问题

#### 一、IT服务管理(ITSM)产品市场存在的主要问题

#### 二、国内IT服务管理(ITSM)产品市场的三大瓶颈

#### 三、IT服务管理(ITSM)产品市场遭遇的规模难题

### 第四节对中国IT服务管理(ITSM)市场的分析及思考

#### 一、IT服务管理(ITSM)市场特点

#### 二、IT服务管理(ITSM)市场分析

#### 三、IT服务管理(ITSM)市场变化的方向

#### 四、中国IT服务管理(ITSM)行业发展的新思路

#### 五、对中国IT服务管理(ITSM)行业发展的思考

## 第六章2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展概况

### 第一节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展态势分析

### 第二节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业发展特点分析

### 第三节2015年中国IT服务管理(ITSM)行业市场供需分析

## 第七章IT服务管理(ITSM)行业市场竞争策略分析

### 第一节行业竞争结构分析

#### 一、现有企业间竞争

#### 二、潜在进入者分析

#### 三、替代品威胁分析

#### 四、供应商议价能力

#### 五、需求客户议价能力

### 第二节IT服务管理(ITSM)市场竞争策略分析

#### 一、IT服务管理(ITSM)市场增长潜力分析

#### 二、IT服务管理(ITSM)产品竞争策略分析

#### 三、典型企业产品竞争策略分析

### 第三节IT服务管理(ITSM)企业竞争策略分析

#### 一、2016-2020年我国IT服务管理(ITSM)市场竞争趋势

#### 二、2016-2020年IT服务管理(ITSM)行业竞争格局展望

#### 三、2016-2020年IT服务管理(ITSM)行业竞争策略分析

## 第八章IT服务管理(ITSM)行业投资与发展前景分析

### 第一节2015年IT服务管理(ITSM)行业投资情况分析

#### 一、2015年总体投资结构

#### 二、2015年投资规模情况

#### 三、2015年投资增速情况

#### 四、2015年分地区投资分析

### 第二节IT服务管理(ITSM)行业投资机会分析

#### 一、IT服务管理(ITSM)投资项目分析

#### 二、可以投资的IT服务管理(ITSM)模式

#### 三、2021年IT服务管理(ITSM)投资机会

#### 四、2021年IT服务管理(ITSM)投资新方向

### 第三节IT服务管理(ITSM)行业发展前景分析

#### 一、金融危机下IT服务管理(ITSM)市场的发展前景

#### 二、2021年IT服务管理(ITSM)市场面临的发展商机

## 第九章2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展前景预测分析

### 第一节2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展预测分析

## 一、未来IT服务管理(ITSM)发展分析

### 二、未来IT服务管理(ITSM)行业技术开发方向

### 三、总体行业整体规划及预测

## 第二节2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业市场前景分析

### 一、产品差异化是企业发展的方向

### 二、渠道重心下沉

## 第十章IT服务管理(ITSM)上游原材料供应状况分析

### 第一节主要原材料

### 第二节主要原材料年价格及供应情况

### 第三节2016-2020年主要原材料未来价格及供应情况预测

## 第十一章IT服务管理(ITSM)行业上下游行业分析

### 第一节上游行业分析

#### 一、发展现状

#### 二、发展趋势预测

#### 三、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响

#### 四、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义

### 第二节下游行业分析

#### 一、发展现状

#### 二、发展趋势预测

#### 三、市场现状分析

#### 四、行业新动态及其对IT服务管理(ITSM)行业的影响

#### 五、行业竞争状况及其对IT服务管理(ITSM)行业的意义

## 第十二章2016-2020年IT服务管理(ITSM)行业发展趋势及投资风险分析

### 第一节当前IT服务管理(ITSM)存在的问题

### 第二节IT服务管理(ITSM)未来发展预测分析

#### 一、中国IT服务管理(ITSM)发展方向分析

#### 二、2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展规模

#### 三、2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业发展趋势预测

### 第三节2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业投资风险分析

#### 一、市场竞争风险

#### 二、原材料压力风险分析

#### 三、技术风险分析

#### 四、政策和体制风险

#### 五、外资进入现状及对未来市场的威胁

## 第十三章IT服务管理(ITSM)国内重点生产厂家分析

## 第一节IBM中国有限公司

### 一、企业基本概况

### 二、企业经营与财务状况分析

#### （一）企业偿债能力分析

#### （二）企业运营能力分析

#### （三）企业盈利能力分析

### 三、企业竞争优势分析

### 四、企业未来发展战略与规划

## 第二节中国惠普公司

### 一、企业基本概况

### 二、企业经营与财务状况分析

#### （一）企业偿债能力分析

#### （二）企业运营能力分析

#### （三）企业盈利能力分析

### 三、企业竞争优势分析

### 四、企业未来发展战略与规划

## 第三节神州泰岳公司

### 一、企业基本概况

### 二、企业经营与财务状况分析

#### （一）企业偿债能力分析

#### （二）企业运营能力分析

#### （三）企业盈利能力分析

### 三、企业竞争优势分析

### 四、企业未来发展战略与规划

## 第四节北京游龙网网络科技有限公司

### 一、企业基本概况

### 二、企业经营与财务状况分析

#### （一）企业偿债能力分析

#### （二）企业运营能力分析

#### （三）企业盈利能力分析

### 三、企业竞争优势分析

### 四、企业未来发展战略与规划

## 第五节上海北塔软件股份有限公司

### 一、企业基本概况

### 二、企业经营与财务状况分析

(一) 企业偿债能力分析

(二) 企业运营能力分析

(三) 企业盈利能力分析

三、企业竞争优势分析

四、企业未来发展战略与规划

第六节 华胜天成公司

一、企业基本概况

二、企业经营与财务状况分析

(一) 企业偿债能力分析

(二) 企业运营能力分析

(三) 企业盈利能力分析

三、企业竞争优势分析

四、企业未来发展战略与规划

第七节 广通信达公司

一、企业基本概况

二、企业经营与财务状况分析

(一) 企业偿债能力分析

(二) 企业运营能力分析

(三) 企业盈利能力分析

三、企业竞争优势分析

四、企业未来发展战略与规划

第八节 (摩卡) BMC公司

一、企业基本概况

二、企业经营与财务状况分析

(一) 企业偿债能力分析

(二) 企业运营能力分析

(三) 企业盈利能力分析

三、企业竞争优势分析

四、企业未来发展战略与规划

第十四章 IT服务管理(ITSM)地区销售分析

第一节 华北市场分析

第二节 中南市场分析

第三节 华东市场分析

第四节 东北市场分析

第十五章 2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业投资战略研究

## 第一节2016-2020年年中国IT服务管理(ITSM)行业投.资策略分析

- 一、IT服务管理(ITSM)投.资策略
- 二、IT服务管理(ITSM)投.资筹划策略
- 三、2015年IT服务管理(ITSM)品牌竞争战略

## 第二节2016-2020年中国IT服务管理(ITSM)行业品牌建设策略

- 一、IT服务管理(ITSM)的规划
- 二、IT服务管理(ITSM)的建设
- 三、IT服务管理(ITSM)业成功之道

图表详见正文.....

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/xixinfuwu/234507234507.html>