

2017-2022年中国银行卡市场运营态势及投资前景 评估报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2017-2022年中国银行卡市场运营态势及投资前景评估报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/293414293414.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

一、国内银行卡业务市场的发展现状

1.国内银行卡业务市场的发展历程

我国银行卡业务是随着改革开放的发展而发展起来的。从20世纪70年代中国银行开始从事信用卡代理业务以来，银行卡已经成为最受欢迎的日常生活必要的财务支付工具。概括起来，我国银行卡产业一般通过四个阶段：

第一，银行卡业务萌芽、起步阶段。1979年中国银行广东省分行开始代理香港东亚银行的银行卡收单业务，银行卡业务开始进入中国内地。1985年6月，中国银行珠海分行第一张中银卡问世，随后各大银行纷纷开始发行银行卡。

第二，银行卡业务初步发展阶段。1994年以后，商业银行加大银行卡业务在城市开发的力度，发卡总量、发卡机构数量、经营范围等都呈现出快速增加的趋势。

第三，银行卡业务快速发展阶段。2002年1月，统一标识的银联卡开始在北京、上海等城市发行，中国银联的建立标志着“规则联合制定、风险联合防范”的金融产业发展的新体制正式形成。

第四，银行卡业务走出国门阶段。2004年1月18日和9月8日内地银行发行的人民币银联卡分别在我国香港和澳门地区实现受理，2005年1月10日，人民币卡开通了新加坡、韩国、泰国的受理业务，首次真正意义上走出国门。

2.国内银行卡业务的发展现状

从1985年我国首次发行信用卡，经过近30年的发展，我国银行卡业务不断探索与完善，无论从发卡规模还是服务质量上讲，都更为成熟和规范。

第一，发卡机构数量不断增加。经过2002年以来的快速发展，我国银行卡产业成绩斐然。如今，我国已经有182家发行银行卡的金融机构。

第二，银行卡业务对银行的利润贡献率不断增加。同城跨行取款手续费费用2-4元/笔，以平安银行为例，除传统存贷业务，平安银行中间业务对利润增长的贡献度仍在上升。上

半年该行实现非利息净收入达154.57亿元，同比增长51.85%，在营业收入中的占比达到33.19%的历史新高，较2014年全年提升5.45个百分点。

第三，交易金额不断增加。随着我国银行卡产业持续、快速发展，银行卡产业在中国，银行卡交易达到新高。中国银联最新数据显示，到2010年，国内银行卡跨行交易金额11.2万亿元，比上年增长46%。

图：银行卡收单行业产业链 资料来源：公开资料，中国报告网整理

二、我国银行卡业务发展策略

发展银行卡业务须由社会共同努力完成。扮演最重要的角色分别是国内商业银行、国家立法机关、各级地方政府、中国人民银行和中国银联。鉴于此，笔者对我国银行卡业务的发展提出如下发展策略。

1.变巨大为强大，商业银行精品推动

第一，总行卡中心人员应有基层工作经验。由于卡中心的工作人员缺乏走向基层实际工作经验，在实际工作中，银行卡中心总公司的发展规范等办法，有不少偏离实际工作，可操作性差的现象。

第二，一个有效的激励机制。管理机制变化的重要内容是实施绩效管理，商业目标及薪酬分配挂钩。把先进的管理理论与管理实践有机结合，按照岗位职责考核、结果与奖惩挂钩、公开公平公正的原则最大限度的提高员工的积极性和工作绩效。

第三，加强培训和考核。我国商业银行银行卡业务应切实重视银行卡业务人员的培训，严格落实培训的组织，掌握培训的实际效果和加强全员绩效考核工作的组织领导，培育绩效考核文化，严格绩效考核奖惩加强绩效考核督导。

2.变无序为有序，立法机构法制推动

第一，理顺监管主体。明确人民银行的主导监管地位，在此基础上明确人民银行与银监局的监管分工，以避免管理混乱。

第二，防治违法犯罪。应建立银行卡业务风险事故联系人机制，确定风险事故联系人，提升银行卡诈骗信息交换速率，快速发布银行卡业务风险提示信息，可以有效降低和避免

银行卡持卡人的损失。

3.变支持为扶持，地方政府策略推动

地方政府职能定位要顺应地方经济要求，进行科学的职能定位，改进职能作用方式，变支持为扶持。政府职能的科学定位要求政府退出经济中的微观领域，不断理清与银行、市场和社会的关系，恰到好处地行使自己的职能，即做到政企分开、政社分开。

4.变指导为督导，人民银行职能推动

首先，当好指导员。拟定我国商业银行银行卡业务改革和发展规划，努力解决金融经济运行中的重大问题、参与评估各大金融并购活动对我国金融安全的重大影响并提出政策建议，以促进银行卡业务有序发展。其次，当好监督员，就是要监督管理我国商业银行银行卡业务，负责防范、化解系统性金融风险，维护国家金融稳定与安全。

5.变出新为出彩，中国银联质量推动

中国银联应进一步巩固银行卡跨行信息交换网络成果，拓展银联网络，发展银行卡业务的自主品牌，确立银联卡品牌在境内的主流地位，加大研发银行卡产品的力度，推动银行卡业务的产业向集约化、规模化发展。银行卡业务的崛起是一个必然。

中国报告网发布的《2017-2022年中国银行卡市场运营态势及投资前景评估报告》内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

目录

第一章：世界银行卡产业市场分析

1.1世界银行卡产业总况

1.1.1世界银行卡产业发展现状

(1) 发展历程

(2) 发展现状

(3) 发展特点

1.1.2世界各国银行卡组织发展状况

(1) 银行卡组织概述

(2) 部分国家银行卡组织的发展状况

1) 美国

2) 加拿大

3) 英国

4) 法国

5) 日本

6) 澳大利亚

7) 中国

1.1.3银行卡产业的运作机制分析

(1) 运作机制

(2) 运作特点

1.1.4银行卡产业监管体系分析

(1) 监管主体

(2) 监管体制模式

1.2美国银行卡产业市场分析

1.2.1美国银行卡品牌发展历程

1.2.2美国银行卡市场的格局分析

1.2.3美国家庭债务市场

(1) 家庭债务结构

(2) 家庭债务规模

1.3欧盟银行卡市场分析

1.3.1欧洲银行卡支付市场趋向统一

(1) 单一欧洲支付区简况

(2) 单一欧洲支付区最新进展

1.3.2欧盟银行卡产业的政策变革

1.3.3欧洲直航带动欧元信用卡热

第二章：中国商业银行主要业务发展情况分析

2.1 浅析我国商业银行经营模式的转变

2.1.1 主要银行经营业绩分析

2.1.2 新经济形态与商业银行经营模式

(1) 影响商业银行业务范围选择的因素

(2) 商业银行业务的拓展与整合

2.1.3 目前商业银行经营模式亟待改革

2.1.4 商业银行转变经营模式问题研究

(1) 我国商业银行的分业经营模式及其缺点

(2) 我国商业银行实行混业的必然性

(3) 我国商行实行混业经营的对策及建议

2.1.5 商业银行经营模式转型前景看好

2.2 商业银行负债业务运行情况分析

2.2.1 商业银行负债业务现状

2.2.2 国库现金存入商业银行

2.2.3 商业银行负债业务现存风险分析

(1) 商业银行负债业务风险类型

(2) 商业银行负债业务风险产生的原因

2.2.4 商业银行负债业务规避风险的对策

2.3 商业银行资产业务发展情况分析

2.3.1 商业银行资产业务的种类

2.3.2 商业银行资产业务现状

2.3.3 国有商业银行新增贷款

2.3.4 我国银行业资产业务创新趋势

(1) 对公领域资产业务创新趋势

(2) 零售领域资产业务创新趋势

(3) 城镇化及三农领域资产业务创新趋势

2.3.5 资产证券化试点将继续扩大

2.4 商业银行中间业务发展情况分析

2.4.1 商业银行中间业务的种类

2.4.2 商业银行中间业务现状

2.4.3 商业银行发展中间业务的必要性

2.4.4 商业银行中间业务发展存在的问题

2.4.5 中间业务市场的发展趋势

2.4.6 商业银行发展中间业务策略

第三章：中国银行卡产业链分析

3.1银行卡产业链概述

3.1.1银行卡产业链定义

3.1.2银行卡产业链的构成分析

3.1.3中国银联

(1) 银联概况

(2) 组织结构图

(3) 合作伙伴

(4) 产业合作体系

(5) 运营规模

(6) 银联和支付宝的竞争

3.2中国银行卡产业链透析

3.2.1中国银行卡产业链初步形成

3.2.2加强银行卡产业链各环节规范管理

3.2.3以市场手段完善银行卡产业链

3.3中国银行卡产业链发展中存在的问题

3.3.1缺乏专业化的第三方服务机构

3.3.2持卡人与特约商户普及率过低

3.3.3联网通用目标基本实现，但是其广度和深度需要进一步开拓

3.3.4我国的银行卡组织还需进一步多元化

3.4改进中国银行卡产业链的对策

3.4.1积极培育专业化服务机

3.4.2提高特约商户普及率

3.4.3继续推进银行卡的跨行联网通用

3.4.4进一步完善中国银联的公司治理结构

3.4.5进一步完善信用卡的制度设计

3.4.6打破银联一家独大的局面，引入多元化竞争主体

第四章：中国银行卡市场运行新形势探析

4.1中国银行卡运行综述

4.1.1银行卡发卡量、交易量快速攀升

4.1.2联网通用继续深化，国内受理市场快速发展

4.1.3银联自主品牌建设进一步加强

4.1.4银行卡支付创新初见成效

4.1.5银行卡相关标准

4.2中国银行卡市场剖析

4.2.1中国银行卡支付快速发展

4.2.2刷卡消费水平不断提升

4.2.3银行卡全国联网通用

4.2.4银行卡是中国经济的“晴雨表”

4.2.5NFC支付技术对银行卡的冲击及影响

4.3银行卡产业发展回顾

4.3.1银行卡交易持续、快速增长

4.3.2银行卡产业发展环境良好

4.3.3创新支付市场仍高速增长

4.3.4信用卡信贷功能呈多样化

4.3.5互联网金融改变支付交易结构

4.3.6磁条向芯片转移带来支付产业升级

4.4中国银行卡产业运行动态分析

4.4.1中国已成世界上银行卡产业发展最快国家之一

4.4.2银行卡智能化步伐加快

4.4.3银行卡市场中的矛盾源于不合理的市场利益结构

4.4.4中国银行卡产品体系

4.5中国金融IC卡现状分析

4.5.1金融IC卡总况

4.5.2国外发展情况

4.5.3国内发展情况

第五章：中国银行卡综合发展分析

5.1银行卡产业发展对宏观经济的影响分析

5.1.1人们的经济思想意识发生了重大变化

5.1.2减少流通领域中的货币发行量，节约物资和社会劳动力

5.1.3减少资金周转环节，加速资金周转

5.1.4方便了客户，扩大了消费

5.1.5扩大商品销售，繁荣市场经济

5.1.6加强社会治安，防范坏人犯罪

5.2中国银行卡受理环境分析

5.2.1银行卡业务的发展离不开银行卡受理环境的建设

5.2.2“空卡”、“睡眠卡”大量存在

5.2.3要设身处地为持卡人考虑

5.3中国银行卡产业市场结构分析

5.3.1市场集中度

5.3.2市场结构分析

5.4中国银行卡业务发展的SWOT分析

5.4.1中国银行卡业务发展的竞争优势

5.4.2中国银行卡业务发展的存在劣势

5.4.3中国银行卡业务发展面临的机会

5.4.4中国银行卡业务发展的外部潜在威胁

5.4.5中国银行卡业务发展的战略选择

5.5中国消费者的心态与需求分析

5.5.1消费者对银行卡的认同度

5.5.2对信用卡的认识

5.5.3影响消费者持卡交易的因素分析

5.5.4银行卡消费行为调查

5.6中国银行卡收单模式分析

5.6.1银行卡收单模式的演变

5.6.2中国银行卡收单模式回归的原因分析

5.6.3银行卡收单市场存在的问题

5.6.4银行卡收单业务竞争战略

5.7中国基层农行个性化银行卡业务分析

5.7.1个性化银行卡在中国的现状

5.7.2基层农行在拓展个性化银行卡业务中存在的困难和障碍

5.7.3进一步拓展个性化银行卡业务的对策、措施

5.8中国银行卡法律关系及冒用银行卡责任承担分析

5.8.1银行卡法律关系的特点

5.8.2冒用银行卡的责任承担

5.8.3中国银行卡犯罪的成因及防范分析

(1) 银行卡犯罪的成因

(2) 银行卡犯罪的防范措施

第六章：中国银行卡区域市场运行分析

6.1深圳市银行卡市场运行分析

6.1.1深圳市银行卡渗透率成因分析

(1) 发展具有先天优势

- (2) 受理市场建设良好
 - (3) 提高银行卡的普及率
 - (4) 重视银行卡的推广
- 6.1.2 深圳市银行卡收单市场分析
- (1) 机具补偿费成矛盾焦点
 - (2) 行政手段清理间联POS机
 - (3) 全国首家银行卡收单行业协会在深圳成立
 - (4) 深圳银行卡向金融IC卡升级提速

6.2 上海银行卡市场运行分析

- 6.2.1 上海发展银行卡业的有利因素
- 6.2.2 上海银行卡市场平稳增长
- 6.2.3 上海市信用卡发卡数量增长迅猛
- 6.2.4 银行卡交易额快速增长
- 6.2.5 银行卡持卡消费逐年上升
- 6.2.6 上海市信用制度建设走在全国前列
- 6.2.7 “十三五”时期上海国际金融中心建设规划

6.3 北京银行卡市场运行分析

- 6.3.1 北京地区初步建成覆盖全市的个人信用报告查询服务网络
- 6.3.2 北京市金融IC卡受理环境改造成果显著
- 6.3.3 北京市信用卡人均拥有量不断上升
- 6.3.4 北京市大力推进公务卡改革

第七章：中国商业银行银行卡业务经营数据分析

7.1 中国工商银行

- (1) 企业概况
- (2) 主营业务情况分析
- (3) 公司运营情况分析
- (4) 公司优劣势分析

7.2 中国农业银行

- (1) 企业概况
- (2) 主营业务情况分析
- (3) 公司运营情况分析
- (4) 公司优劣势分析

7.3 中国银行

- (1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.4中国建设银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.5中国交通银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.6中国招商银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.7中国民生银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.8中信银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.9兴业银行

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

7.10华夏银行

(1) 企业概况

- (2) 主营业务情况分析
- (3) 公司运营情况分析
- (4) 公司优劣势分析

第八章：中国商业银行银行卡业务竞争力对比分析

- 8.1 银行卡发卡量对比分析
 - 8.1.1 发卡量绝对数对比分析
 - 8.1.2 发卡量增长率对比分析
- 8.2 银行卡消费额对比分析
 - 8.2.1 银行卡消费额绝对数对比分析
 - 8.2.2 银行卡卡均消费额对比分析
- 8.3 银行卡手续费收入对比分析
 - 8.3.1 手续费收入绝对数对比分析
 - 8.3.2 手续费收入增速对比分析
- 8.4 银行卡受理环境对比分析
 - 8.4.1 银行机构数对比分析
 - 8.4.2 银行ATM机安装量对比分析
- 8.5 各行信用卡业务对比分析
 - 8.5.1 各行信用卡发卡量对比分析
 - 8.5.2 各行信用卡消费额对比分析
- 8.6 各银行资产负债对比分析
 - 8.6.1 各行资产总额对比分析
 - 8.6.2 各行负债总额对比分析
 - 8.6.3 各行资产负债率对比分析
- 8.7 小结

第九章：中国主要商业银行银行卡业务发展策略分析

- 9.1 工行借助奥运年大力推动外卡受理市场发展
 - 9.1.1 发展外卡收单业务
 - 9.1.2 提高外卡收单服务水平
 - 9.1.3 防范外卡收单业务风险
 - 9.1.4 积极推进EMV迁移
- 9.2 农行惠农卡拓开支农新路
 - 9.2.1 有效解决农户贷款难题
 - 9.2.2 方寸卡片普惠千家万户

9.2.3不断提升金融服务水平

9.3交行太平洋信用卡中心利用SOA技术打造高效流程银行

9.3.1交行SOA系统开发情况

9.3.2交行SOA系统深入应用情况

9.3.3SOA技术的优势

9.3.4SOA推动了IT部门和业务部门的进步

9.4华夏银行信用卡之“小众战略”

9.4.1“小众战略”是成功的关键

9.4.2目标客户定位于高端人群

9.4.3“精准营销”保证客户忠诚度

9.5光大银行信用卡业务发展的四大策略分析

9.5.1风险优先策略

9.5.2集约化经营策略

9.5.3精细化管理策略

9.5.4创新盈利模式策略

第十章：中国商业银行银行卡业务趋势与建议分析

10.1中国银行卡业务发展趋势

10.1.1银行卡产业规模继续扩大，阵营分化明显

10.1.2银行卡普及应用水平不断提高

10.1.3银行卡对经济社会发展的促进作用越来越明显

10.1.4中国银行卡产业国际化步伐加速

10.1.5产品创新成为焦点

10.1.6银行卡国际犯罪风险加剧

10.2银行卡产业发展趋势展望

10.2.1银行卡产业转型升级态势

(1) 银行卡产业转型升级不可避免

(2) 银行卡改革转型政策陆续出台

10.2.2发卡量较快增长，发卡品质稳步提升

(1) 银行卡发卡量将超50亿张

(2) 银行卡发卡机构将更重视产品品质

10.2.3受理网络更加完善，行业应用不断深化

(1) 银行卡受理网络更加完善

(2) 银行卡行业应用不断深化

10.2.4金融IC卡大规模推广应用

- (1) 国内EMV迁移进程加速
- (2) 金融IC卡发行规模暴增
- 10.2.5支付创新更加活跃，市场地位持续提升
 - (1) 银行卡支付方式创新更加活跃
 - (2) 移动支付业务及金额飞速增长
- 10.2.6市场主体更加多元，行业监管和行业自律力度加大
- 10.2.7信用卡业务模式持续创新，成为消费金融的重要载体
- 10.2.8银行卡国际化步伐加快
- 10.3中国银行卡业务发展建议
 - 10.3.1优化和改善用卡环境，提高银行卡使用效率
 - (1) 加快联网建设，完善银行卡受理环境
 - (2) 加大宣传力度，增强用卡意识
 - (3) 创新银行卡解决“睡眠卡”问题
 - (4) 明确营销策略，改革和完善营销体制
 - 10.3.2健全内控制度，强化管理措施
 - 10.3.3强化风险管理，保证用卡安全
 - (1) 提高发卡质量，发展优质客户群体
 - (2) 建立科学合理的风险控制体系
 - (3) 加快产品创新，优化产品结构
 - (4) 提高服务质量，满足客户的需求

第十一章：中国银行卡产业投资前景预测

- 11.1中国银行卡市场的投资分析
 - 11.1.1信用卡风险管理分析
 - 11.1.2促进银行卡市场健康发展的对策建议
- 11.2中国银行卡主要业务风险和防范措施
 - 11.2.1主要业务风险
 - (1) 外部欺诈风险
 - (2) 中介机构交易风险
 - (3) 内部操作风险
 - (4) 持卡人信用风险
 - 11.2.2主要防范措施
- 11.3中国银行卡网上支付的风险及防范
 - 11.3.1中国银行卡网上支付风险
 - 11.3.2中国银行卡网上支付风险防范

11.4银行卡行业发展策略研究

11.4.1国内借记卡发展策略

11.4.2金融IC卡发展策略

11.4.3银行卡营销的创新途径

图表目录

图表1：世界银行卡产业发展历程

图表2：不同市场银行卡产业发展现状

图表3：世界银行卡产业发展特点

图表4：按业务模式划分的银行卡组织类型

图表5：加拿大InteracAssociation的主要服务简介

图表6：澳大利亚Bankcard发展历程简介

图表7：银行卡产业的运作机制简图

图表8：银行卡产业的运作特点

图表9：美国银行卡品牌发展历程

图表10：美国不同年龄段家庭背负各类债务的比例（单位：%）

图表11：以来美国家庭债务市场规模（单位：万亿美元）

图表12：建立单一欧洲支付区的目的和影响

图表13：单一欧洲支付区计划对消费者和企业的影响

图表14：中国主要商业银行主要经济指标情况（单位：亿元，%）

（GYZJY）

图表详见正文

特别说明：中国报告网所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，请放心查阅。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/293414293414.html>