

# 2020年中国数字家庭综合服务市场调研报告- 行业运营态势与发展前景研究

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2020年中国数字家庭综合服务市场调研报告-行业运营态势与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/522421522421.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

### 【报告大纲】

#### 第一章 家庭通信运行环境解析

##### 第一节 家庭通信政策环境分析

- 一、《国家信息化发展战略》
- 二、《国民经济和社会发展信息化“十一五”规划》
- 三、《“十一五”时期广播影视科技发展规划》

##### 第二节 国内宏观经济环境分析

- 一、GDP历史变动轨迹分析
- 二、固定资产投资历史变动轨迹分析
- 三、宏观经济发展预测分析

##### 第三节 家庭通信产业社会环境分析

- 一、人口规模及结构分析
- 二、居民通信支出情况分析
- 三、中国手机的普及情况分析

##### 第四节 家庭通信产业技术环境解析

- 一、5G
- 二、NGN
- 三、三网融合

#### 第二章 家庭信息化业务运行透析

##### 第一节 家庭信息化的基础条件

- 一、互联网普及及使用情况
- 二、数字电视普及及使用情况
- 三、基础通信服务（手机、固话）普及及使用情况
- 四、家庭信息化发展存在的问题及对策

##### 第二节 家庭信息化地方性推动措施及实例

- 一、广东省家庭信息化推动措施
- 二、上海市家庭信息化推动措施

##### 第三节 电信家庭信息化业务综述

- 一、运营准备
- 二、家庭网络发展现状
- 三、家庭业务发展现状

#### 第四节 联通家庭信息化业务分析

- 一、运营准备
- 二、家庭网络发展现状
- 三、家庭业务发展现状

#### 第五节 移动家庭信息化业务运行分析

- 一、运营准备
- 二、家庭网络发展现状
- 三、家庭业务发展现状

### 第三章 家庭基础通信状况分析

#### 第一节 家庭基础通信用户规模

- 一、家庭电话
- 二、家庭宽带

#### 第二节 中国家庭基础通信普及率对比

#### 第三节 中国家庭通信资源及通信条件拥有情况

- 一、家庭平均固定电话号码数
- 二、家庭平均移动电话号码数
- 三、家庭平均小灵通号码数
- 四、家庭平均宽带接入账号
- 五、家庭平均无线上网用户
- 六、家庭平均电脑台数
- 七、家庭平均电视台数

#### 第四节 中国家庭在各类通信费上开销情况分析

- 一、固定电话及信息服务费
- 二、手机通话及信息服务费
- 三、小灵通通话及信息服务费
- 四、宽带接入费用
- 五、套餐包月费用

#### 第五节 中国家庭套餐使用情况分析

- 一、我的e家
- 二、情亲1+1
- 三、家庭计划套餐

### 第四章 家庭用户对通信产品认知及期望情况

#### 第一节 对家庭套餐品牌或产品认知情况

## 第二节 用户6类通信需求的重要性分析

### 第五章 家庭用户对全业务套餐需求及评价分析

#### 第一节 用户没有选择现有家庭通信套餐的理由

#### 第二节 用户对全业务套餐购买意向

#### 第三节 全业务套餐对用户转网分析

#### 第四节 用户选择全业务套餐影响因素及其重要性

#### 第五节 用户对全业务套餐优惠值期望

#### 第六节 用户不选择全业务套餐的理由

### 第六章 家庭信息化综合需求分析

#### 第一节 家庭信息化5类业务需求分析

##### 一、家庭信息化5类业务需求迫切性分析

##### 二、家庭信息化5类业务吸引力分析

##### 三、我们对家庭信息化5类业务需求评价分析

#### 第二节 家庭信息化23种产品需求分析

##### 一、家庭信息化23种产品需求迫切性分析

##### 二、家庭信息化23种产品吸引力分析

##### 三、我们对家庭信息化产品需求评价分析

### 第七章 家庭通信竞争态势分析

#### 第一节 家庭通信运营商各业务市场占有率分析

##### 一、固定电话各运营商占有率

##### 二、宽带接入各运营商占有率

##### 三、移动电话各运营商占有率

##### 四、无线接入各运营商占有率

#### 第二节 家庭通信运营商家庭业务竞争力对比分析

##### 一、中国电信

##### 二、中国移动

##### 三、中国联通

##### 四、其他

##### 五、我们总结分析

### 第八章 运营商家庭信息化业务战略规划研究

#### 第一节 中国电信

- 一、家庭信息化首选融合方案
- 二、分阶段推进家庭信息化
- 三、以家庭信息化为基点的主动进攻

## 第二节 中国移动

- 一、面临巨大市场压力应及早应对
- 二、充分利用品牌优势延伸业务领域
- 三、以家庭业务为核心重构品牌形象

## 第三节 中国联通

- 一、发挥5G网络优势打造新业务品牌
- 二、开辟生活娱乐新领域
- 三、充分发挥宽带业务优势

## 第九章 中国家庭综合需求及套餐业务发展趋势分析

### 第一节 中国家庭套餐业务用户需求趋势

### 第二节 中国家庭套餐业务市场潜力分析

### 第三节 中国家庭信息化全业务竞争趋势分析

### 第四节 专家对家庭信息化及全业务套餐发展建议

- 一、对家庭信息化整体建议
- 二、对套餐设计建议
- 三、对运营商策略建议

## 第十章 中国运营商家庭信息化业务战略实施及保障措施

### 第一节 促进产业链资源整合与发展

### 第二节 新产品开发及解决方案

- 一、加强新产品开发力度
- 二、新产品开发解决方案

### 第三节 提高用户认知度与消费习惯培养

- 一、提高用户认知度
- 二、培养用户业务使用习惯

### 第四节 提高客户体验管理水平

### 第五节 塑造家庭信息化业务品牌

## 图表目录：

图表 国内生产总值

图表 居民消费价格涨跌幅度

图表 2020年居民消费价格比上年涨跌幅度（%）

图表 年末国家外汇储备

图表 财政收入

图表 全社会固定资产投资

图表 2020年分行业城镇固定资产投资及其增长速度（亿元）

图表 2020年固定资产投资新增主要生产能力

图表 2020年房地产开发和销售主要指标完成情况

图表 各月电信业务收入比较

图表 中国网民人数增长情况

图表 中国互联网普及率

图表 全球部分国家互联网普及率比较

图表详见报告正文 . . . . . （GYSYL）

## 【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2020年中国数字家庭综合服务市场调研报告-行业运营态势与发展前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型

分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/522421522421.html>