

# 2016-2022年中国智慧银行建设市场竞争态势及十三五发展策略分析报告

报告大纲

观研报告网

[www.chinabaogao.com](http://www.chinabaogao.com)

## 一、报告简介

观研报告网发布的《2016-2022年中国智慧银行建设市场竞争态势及十三五发展策略分析报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/241958241958.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

## 二、报告目录及图表目录

伴随全球各产业不断的“智慧化”，再加上国内银行业面临前所未有的机遇与挑战，智慧银行成为银行转型的必然方向。科技进步加剧金融脱媒、电子渠道促使银行转型、技术手段驱动银行调整客户结构、信息技术促进商业生态开放共生等等，这些都是向智慧银行转型的压力和动力。智慧银行可以理解为传统银行、网络银行的高级阶段，让银行以新的思维来审视自身的需求，并利用创新科技去塑造新的业务模式，达到有效的客户管理和高效的营销绩效的目的。

所谓“智慧银行”是指通过信息科技与业务发展的深度融合，推动产品、服务和管理创新，以更透彻的感知、更全面的互联互通和更深入的智能化达到更智慧的目的，能够通过对海量数据的智能分析，达到精准的业务决策和市场营销，能够准确感知客户需求和行为模式的变化，凭借信息技术对于客户需求的快速响应能力，为社会公众提供个性化、多样化的金融服务。

从2010年上海世博会交通银行推出“未来银行”展厅开始，国内已有几家银行对智慧银行进行了不同角度、不同形式、不同程度的探索，如农行新概念银行、工行智能银行、汉口银行体验式银行等，与深圳一水之隔的香港，花旗银行、渣打银行也分别推出了自己的旗舰店、数字银行等，但这些探索大多停留在创新的设计风格或简单、局部的应用新型的技术和设备上，真正全面、系统渗透到业务流程和后台集成的智慧银行尚未出现。

《2016-2022年中国智慧银行建设市场竞争态势及十三五发展策略分析报告》由观研天下（Insight&Info Consulting Ltd）领衔撰写，在周密严谨的市场调研基础上，主要依据国家统计局数据，海关总署，问卷调查，行业协会，国家信息中心，商务部等权威统计资料。

报告主要研行业市场经济特性（产能、产量、供需），投资分析（市场现状、市场结构、市场特点等以及区域市场分析）、竞争分析（行业集中度、竞争格局、竞争对手、竞争因素等）、产业链分析、替代品和互补品分析、行业的主导驱动因素、政策环境。为战略投资或行业规划者提供准确的市场情报信息及科学的决策依据，同时对银行信贷部门也具有极大的参考价值。

### 【报告大纲】

第一章 中国智慧银行发展环境分析	11
第一节 2015年中国宏观经济环境分析	11
一、中国GDP增长情况分析	11
二、工业经济发展形势分析	12
三、社会固定资产投资分析	12
四、全社会消费品零售总额	13
五、城乡居民收入增长分析	14
六、居民消费价格变化分析	15

七、对外贸易发展形势分析	15
第二节中国智慧银行政策环境分析	16
一、央行发布银行业远程开户的指导意见	16
二、《网上银行系统信息安全通用规范》	16
第二章 中国银行业转型与创新	21
第一节 中国银行业挑战与机遇	21
一、银行业面临的挑战	21
二、银行业面临的机遇	21
三、银行业变革必要性	21
第二节 中国银行业智慧化变革	22
一、智慧银行概述	22
二、智慧银行转型变革	22
（一）提供优质服务	22
（二）提高工作效率	22
（三）提升管理能力	23
三、智慧银行发展愿景	23
（一）更透彻的感应度量	23
（二）更全面的互联互通	24
（三）更深入的智能洞察	24
第三节 银行智慧化核心能力分析	25
一、智能分析客户需求能力	25
二、整合多种服务渠道能力	25
三、银行前台业务开拓能力	25
四、中后台整合和优化能力	26
五、大数据的分析处理能力	26
六、集成风险管理体系能力	26
第三章 智慧银行构建分析	27
第一节 智慧银行构建总体思路	27
第二节 智慧银行变革构建方向	27
一、打造新锐洞察	27
（一）打造新锐洞察概述	27
（二）新锐洞察能力建设	28
（三）智慧银行案例分析	28
二、整合优化与创新	29
（一）整合优化与创新概述	29

- (二) 核心系统革新与转型 29
- (三) 多种服务渠道整合 30
- (四) 网点规划与转型 30
- (五) 私人银行/财富管理 31
- (六) 智慧银行案例分析 31
- 三、集成式风险管理 32
  - (一) 集成式风险管理概述 32
  - (二) 集成式风险管理建设 32
  - (三) 智慧银行案例分析 33
- 四、动态的业务支持基础设施建设 33
  - (一) 动态的业务支持基础设施概述 33
  - (二) 动态的业务支持基础设施建设 33
- 第四章 中国银行业智慧化建设现状 35
- 第一节 银行业金融机构发展分析 35
  - 一、银行业金融机构资产规模 35
  - 二、银行业金融机构负债规模 36
  - 三、银行业金融机构存款情况 36
  - 四、银行业金融机构贷款情况 37
  - 五、银行业金融机构盈利分析 39
  - 六、银行业金融机构集中度分析 39
- 第二节 中国银行业信息化建设分析 40
  - 一、银行业信息化建设阶段分析 40
  - 二、银行业信息化建设现状分析 40
    - (一) 银行业IT投资规模分析 40
    - (二) 银行业IT投入结构情况 41
    - (三) 银行业IT建设新趋势分析 41
  - 三、银行业信息化建设问题分析 42
  - 四、银行业信息化建设对策分析 44
- 第三节 中国网上银行发展分析 45
  - 一、网上银行发展概述 45
    - (一) 网上银行概述 45
    - (二) 网上银行分类 46
    - (三) 网上银行业务 46
  - 二、网上银行发展现状分析 48
    - (一) 网上银行交易规模分析 48

- (二) 网上银行用户规模分析 48
- (三) 电子银行替代率分析 48
- (四) 网上银行竞争格局分析 49
- 三、网上银行发展趋势分析 50
- 第四节 中国移动银行发展分析 51
  - 一、移动银行发展概述 51
    - (一) 移动银行定义分析 51
    - (二) 移动银行优点分析 51
    - (三) 移动银行发展特征 51
  - 二、移动银行发展现状分析 52
    - (一) 移动银行交易规模分析 52
    - (二) 移动银行用户规模分析 52
    - (三) 移动银行用户结构分析 53
    - (四) 移动银行用户行为调查 53
  - 三、移动银行发展趋势分析 54
- 第五节 中国智能银行终端发展分析 55
  - 一、银行自助服务终端发展分析 55
    - (一) 自助服务终端概述 55
    - (二) POS机规模分析 56
    - (三) ATM机规模分析 56
  - 二、银行业自助服务终端发展分析 57
    - (一) 各银行自助服务终端投放规模 57
    - (二) 银行业自助服务终端交易规模 57
    - (三) 银行业金融机构离柜交易情况 57
  - 三、智能银行机(VTM)发展分析 57
    - (一) VTM基本概述 57
    - (二) VTM工作模式 58
    - (三) VTM成本构成 58
    - (四) VTM优势分析 59
    - (五) VTM价值分析 60
    - (六) VTM竞争格局 60
    - (七) VTM市场容量测算 61
- 第六节 互联网银行发展分析 61
  - 一、互联网银行主要业务 61
  - 二、互联网银行逻辑链 62

### 三、银行内部变革加速，互联网银行成为重要的新势力 62

- (一) 传统银行渠道全面互联网化 62
- (二) 利率市场化深入推进，全面风险管理体系加速 63
- (三) 新势力崛起：互联网银行风起云涌 64

### 四、互联网银行对三大领域的影响 64

- (一) 资产端：消费金融和资产证券化有望成为下一个大风口 64
- (二) 负债/渠道端：自助设备进一步渗透，人脸识别广泛应用 65
- (三) 金融基础设施：征信和支付工具重要性进一步提升 65

## 第七节 金融行业大数据应用分析 65

### 一、行业的发展现状分析 65

### 二、行业大数据应用情况 66

- (一) 大数据应用价值分析 66
- (二) 大数据应用现状分析 66
- (三) 大数据技术在银行业务运营中的具体应用 66

## 第八节 智慧银行建设最新动态 69

### 一、北京银行拥抱“互联网+”时代打造全能智慧银行 69

### 二、吉林农信首家“智慧银行”营业 70

### 三、中信银行首家“智慧网点”落户宁波 70

### 四、“智慧银行”成为众多商业银行2016年的发力重点 70

## 第五章 中国主要银行智慧化建设分析 71

### 第一节 中国大型商业银行智慧化建设分析 71

#### 一、农业银行 71

- (一) 网上银行发展情况 71
- (二) 移动银行发展情况 71
- (三) 银行VTM投放情况 72
- (四) 银行大数据项目建设 72

#### 二、中国银行 74

- (一) 网上银行发展情况 74
- (二) 移动银行发展情况 74
- (三) 银行VTM投放情况 75
- (四) 银行大数据项目建设 75

#### 三、交通银行 76

- (一) 网上银行发展情况 76
- (二) 移动银行发展情况 76
- (三) 智能银行投放情况 77

- (四) 银行大数据项目建设 77
- 四、建设银行 78
  - (一) 网上银行发展情况 78
  - (二) 移动银行发展情况 78
  - (三) 银行VTM投放情况 79
  - (四) 银行大数据项目建设 79
- 第二节 中国股份制商业银行智慧化建设分析 80
  - 一、广发银行 80
    - (一) 网上银行发展情况 80
    - (二) 移动银行发展情况 80
    - (三) 银行VTM投放情况 80
    - (四) 银行大数据项目建设 81
  - 二、民生银行 82
    - (一) 网上银行发展情况 82
    - (二) 移动银行发展情况 82
    - (三) 银行VTM投放情况 83
    - (四) 银行大数据项目建设 83
  - 三、招商银行 84
    - (一) 网上银行发展情况 84
    - (二) 移动银行发展情况 85
    - (三) 银行VTM投放情况 85
    - (四) 银行大数据项目建设 86
- 第六章 国外标杆银行智慧化建设情况 87
  - 第一节 富国银行 87
    - 一、富国银行总体情况 87
    - 二、智能银行业务分析 88
    - 三、智能银行运作模式 89
  - 第二节 汇丰银行 90
    - 一、汇丰银行总体情况 90
    - 二、智能化服务系统建设 91
    - 三、智能银行服务渠道 92
  - 第三节 花旗银行 93
    - 一、花旗银行总体情况 93
    - 二、智能银行网点建设 93
    - 三、智慧银行服务特色 94

## 第七章 智慧银行解决方案与设备供应商分析 95

### 第一节 IBM 95

- 一、企业基本情况介绍 95
- 二、企业主要经济指标分析 96
- 三、企业智慧银行业务分析 96
- 四、企业智慧银行解决方案 96
- 五、企业核心竞争能力分析 97
- 六、企业智慧银行案例分析 98

### 第二节 华为技术有限公司 99

- 一、企业基本情况介绍 99
- 二、企业主要经济指标分析 99
- 三、企业智慧银行业务分析 100
- 四、企业智慧银行解决方案 100
- 五、企业核心竞争能力分析 101
- 六、企业智慧银行案例分析 101

### 第三节 信雅达系统工程股份有限公司 103

- 一、企业基本情况介绍 103
- 二、企业主要经营指标分析 103
- 三、企业智慧银行业务分析 105
- 四、企业核心竞争能力分析 106
- 五、企业银行合作案例分析 107

### 第四节 广州广电运通金融电子股份有限公司 108

- 一、企业基本情况介绍 108
- 二、企业主要经营指标分析 109
- 三、企业智慧银行业务分析 111
- 四、企业核心竞争能力分析 112
- 五、企业银行合作案例分析 113

### 第五节 北京中科金财科技股份有限公司 114

- 一、企业基本情况介绍 114
- 二、企业主要经营指标分析 116
- 三、企业智慧银行业务分析 117
- 四、企业核心竞争能力分析 117
- 五、企业银行合作案例分析 119

### 第六节 长城信息产业股份有限公司 120

- 一、企业基本情况介绍 120

- 二、企业主要经营指标分析 121
- 三、企业智慧银行业务分析 122
- 四、企业核心竞争能力分析 123
- 第七节 广州御银科技股份有限公司 124
  - 一、企业基本情况介绍 124
  - 二、企业主要经营指标分析 125
  - 三、企业智慧银行业务分析 126
  - 四、企业核心竞争能力分析 127
  - 五、企业银行合作案例分析 129
- 第八节 成都三泰控股集团股份有限公司 130
  - 一、企业基本情况介绍 130
  - 二、企业主要经营指标分析 130
  - 三、企业智慧银行业务分析 132
  - 四、企业核心竞争能力分析 147
  - 五、企业银行合作案例分析 149
- 第九节 恒生电子股份有限公司 151
  - 一、企业基本情况介绍 151
  - 二、企业主要经营指标分析 151
  - 三、企业智慧银行业务分析 153
  - 四、企业核心竞争能力分析 154
- 第十节 深圳市银之杰科技股份有限公司 155
  - 一、企业基本情况介绍 155
  - 二、企业主要经营指标分析 155
  - 三、企业智慧银行业务分析 157
  - 四、企业核心竞争能力分析 158
  - 五、企业银行合作案例分析 159
- 第八章 2016-2022年中国智慧银行发展前景及趋势分析 161
  - 第一节 2016-2022年中国智慧银行发展趋势分析 161
    - 一、全方位银行服务提升客户体验 161
    - 二、互动分行服务体现银行智慧化 161
    - 三、数据洞悉客户需求以优化体验 162
    - 四、整合前中后台流程以支援前线 162
    - 五、有效整合资讯以升华决策智慧 163
  - 第二节 2016-2022年中国智慧银行发展前景展望 163
    - 一、提升金融业信息化水平 163

二、科技进步加剧金融脱媒 163

三、电子渠道促使银行转型 164

四、技术驱动调整客户结构 164

五、技术促进商业生态开放 165

图表目录

图表 1 2010-2015年中国国内生产总值及增长变化趋势图 11

图表 2 2014-2015年国内生产总值构成统计 11

图表 3 2010-2015年中国固定资产投资（不含农户）变化趋势图 13

图表 4 2010-2015年中国社会消费品零售总额及增长速度趋势图 14

图表 5 2010-2015年中国城镇居民人均可支配收入增长趋势图 15

图表 6 2010-2015年中国货物进出口总额变化趋势图 16

图表 7 整合业务渠道为客户提供合用的银行服务和金融产品 25

图表 8 从四个方面着手构建智慧银行 27

图表 9 动态基础构架情况 34

图表 10 2008-2016年中国银行业金融机构资产规模统计 35

图表 11 2016年中国银行业不同金融机构资产结构图 35

图表 12 2008-2016年中国银行业金融机构负债规模统计 36

图表 13 2016年中国银行业不同金融机构负债结构图 36

图表 14 2015-2016年中国银行业金融机构存款情况 37

图表 15 2015年中国银行业金融机构存款构成情况 37

图表 16 2015-2016年中国银行业金融机构贷款情况表 38

图表 17 2015年中国银行业金融机构贷款结构情况 38

图表 18 2009-2015年中国银行业金融机构税后利润及其增长统计 39

图表 19 2011-2015年中国银行业集中度变化趋势图 39

图表 20 中国银行业信息化发展历程 40

图表 21 2010-2015年中国银行业IT投资规模增长趋势图 41

图表 22 中国银行业IT投入结构分析 41

图表 23 中国银行业IT建设新趋势 42

图表 24 2013-2015年中国网上银行交易规模情况 48

图表 25 2013-2015年中国网上银行个人用户规模统计 48

图表 26 中国各银行电子替代率 49

图表 27 2015年中国网上银行市场交易结构 49

图表 28 2013-2015年中国手机银行交易规模统计 52

图表 29 2013-2015年中国手机银行用户规模统计 52

图表 30 我国移动银行用户年龄结构情况 53

- 图表 31 我国移动银行用户学历结构情况 53
- 图表 32 中国移动银行用户行为情况 54
- 图表 33 主要移动银行客户端的增值服务覆盖率 55
- 图表 34 2009-2015年中国联网POS机数量变化趋势图 56
- 图表 35 2009-2015年中国ATM机数量变化趋势图 56
- 图表 36 VTM图示 58
- 图表 37 VTM与网点成本构成 58
- 图表 38 VTM与主要服务方式优劣势对比分析 59
- 图表 39 VTM价值分析 60
- 图表 40 国内VTM参与者分类 60
- 图表 41 中国VTM市场容量测算 61
- 图表 42 互联网与传统银行银行业务差别 62
- 图表 43 互联网银行逻辑链示意图 62
- 图表 44 大数据技术在银行业务运营中的具体应用情况 69
- 图表 45 农行采用的曙光XData大数据一体机系统拓扑 73
- 图表 46 2014-2015年中国银行网上银行用户数统计 74
- 图表 47 2014-2015年中国银行网上银行交易规模统计 74
- 图表 48 2014-2015年中国银行手机银行用户数及交易金额统计 75
- 图表 49 2014-2015年中国银行智能化网点建设情况 75
- 图表 50 富国银行发展历程 87
- 图表 51 富国银行个人网银账户管理功能 88
- 图表 52 富国银行企业网银账户管理功能 88
- 图表 53 花旗银行智能银行特色服务项目 94
- 图表 54 2011-2015年IBM主要经济指标统计 96
- 图表 55 IBM智慧银行解决方案列表 97
- 图表 56 IBM核心竞争力情况 98
- 图表 57 2011-2015年华为技术有限公司主要经济指标统计 99
- 图表 58 2013-2015年华为技术有限公司主营业务情况 99
- 图表 59 2015年华为技术有限公司业务结构情况 100
- 图表 60 华为技术有限公司智慧银行解决方案列表 101
- 图表 61 2012-2015年信雅达系统工程股份有限公司收入与利润统计 103
- 图表 62 2012-2015年信雅达系统工程股份有限公司资产与负债统计 104
- 图表 63 2015年信雅达系统工程股份有限公司分行业、分产品情况表 104
- 图表 64 2015年信雅达系统工程股份有限公司产品结构情况 105
- 图表 65 信雅达系统工程股份有限公司智慧银行业务列表 105

- 图表 66 2012-2015年广州广电运通金融电子股份有限公司收入与利润统计 110
- 图表 67 2012-2015年广州广电运通金融电子股份有限公司资产与负债统计 110
- 图表 68 2014-2015年广州广电运通金融电子股份有限公司分行业分产品情况表 110
- 图表 69 2015年广州广电运通金融电子股份有限公司产品结构情况 111
- 图表 70 2012-2015年北京中科金财科技股份有限公司收入与利润统计 116
- 图表 71 2012-2015年北京中科金财科技股份有限公司资产与负债统计 116
- 图表 72 2014-2015年北京中科金财科技股份有限公司分行业分产品情况表 116
- 图表 73 2015年北京中科金财科技股份有限公司业务结构情况 117
- 图表 74 北京中科金财科技股份有限公司智慧银行业务统计 117
- 图表 75 北京中科金财科技股份有限公司银行合作案例列表 119
- 图表 76 2012-2015年长城信息产业股份有限公司收入与利润统计 121
- 图表 77 2012-2015年长城信息产业股份有限公司资产与负债统计 121
- 图表 78 2015年长城信息产业股份有限公司分行业、分产品情况表 122
- 图表 79 2015年长城信息产业股份有限公司业务结构图 122
- 图表 80 长城信息产业股份有限公司金融信息化解决方案 122
- 图表 81 长城信息产业股份有限公司金融信息化产品 123
- 图表 82 2012-2015年广州御银科技股份有限公司收入与利润统计 125
- 图表 83 2012-2015年广州御银科技股份有限公司资产与负债统计 125
- 图表 84 2014-2015年广州御银科技股份有限公司分行业分产品情况表 125
- 图表 85 2015年广州御银科技股份有限公司业务结构情况 126
- 图表 86 广州御银科技股份有限公司智慧银行产品图示 127
- 图表 87 中国邮政储蓄银行深圳分行VTM机安装情况图 129
- 图表 88 2012-2015年成都三泰控股集团股份有限公司收入与利润统计 131
- 图表 89 2012-2015年成都三泰控股集团股份有限公司资产与负债统计 131
- 图表 90 2015年成都三泰控股集团股份有限公司分行业、分产品情况表 131
- 图表 91 2015年成都三泰控股集团股份有限公司业务结构情况 132
- 图表 92 成都三泰控股集团股份有限公司对公自助银行系列产品图例 136
- 图表 93 成都三泰控股集团股份有限公司对私自助银行系列产品图例 137
- 图表 94 成都三泰控股集团股份有限公司VTM产品图例 139
- 图表 95 成都三泰控股集团股份有限公司CTM产品图例 140
- 图表 96 成都三泰控股集团股份有限公司APS产品图例 141
- 图表 97 2012-2015年恒生电子股份有限公司收入与利润统计 151
- 图表 98 2012-2015年恒生电子股份有限公司资产与负债统计 152
- 图表 99 2015年恒生电子股份有限公司分行业、分产品情况表 152
- 图表 100 2015年恒生电子股份有限公司业务结构情况 153

- 图表 101 恒生电子股份有限公司电子银行产品线情况 153
- 图表 102 2012-2015年深圳市银之杰科技股份有限公司收入与利润统计 156
- 图表 103 2012-2015年深圳市银之杰科技股份有限公司资产与负债统计 156
- 图表 104 2014-2015年深圳市银之杰科技股份有限公司分行业分产品情况表 156
- 图表 105 2015年深圳市银之杰科技股份有限公司业务结构情况 157
- 图表 106 深圳市银之杰科技股份有限公司解决方案列表 157
- 图表 107 圳市银之杰科技股份有限公司柜台业务印章控制仪图例 160
- 图表详见正文••••• (GY XFT)

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/241958241958.html>