

2018-2024年中国金融服务产业市场竞争现状调查 及未来发展前景预测报告

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2018-2024年中国金融服务产业市场竞争现状调查及未来发展前景预测报告》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/311726311726.html>

报告价格：电子版: 7200元 纸介版：7200元 电子和纸介版: 7500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

2015年4月30日，中共中央政治局审议通过了《京津冀协同发展规划纲要》，这必将对京津冀的经济金融发展产生重要影响。作为整个金融体系有机组成部分的农村金融要适应充分反映农村金融的特殊性，抓住机遇创新发展。

图：我国金融业增加值年度变化 图：我国个人持有的可投资资产总体规模年度变化

资料来源：观研天下整理

一、京津冀农村金融服务发展现状

农村金融机构运行平稳。2015年，京津冀地区农村金融机构发展平稳。三地各项指标较2014年均有所增长，尤其是京津的农村金融机构资产总额较2014年分别增长了20.57%、21.23%，发展势头良好。京津的农村金融机构个数均不到河北的15%，从业人数不到河北的20%，资产总额京津分别为河北的55.05%、34.84%，河北的农村金融机构个数、从业人数、资产总额、法人机构数都远超京津，有一定的资源优势。

从农村金融机构个数、从业人数、资产总额、法人机构数在当地银行业占比来看，河北的各项指标占比均高于京津。北京农村金融机构各指标在当地银行业中占比较低，方面可能是因为北京经济发达，金融业发展迅速，“三农”并不是其重点支持领域；另一方面可能是因为北京城镇化率比较高，农村金融相应占比就小。河北作为农业大省，农村金融机构数量众多，在河北银行业占比较高，尤其是法人机构数占到了91.67%，这也说明河北银行业金融机构种类比较单一。涉农贷款不断增加，农村金融产品和服务不断创新。2015年京津冀涉农贷款不断增加，北京本外币涉农贷款余额同比增长2.5%，天津涉农贷款同比增长1.1%高于贷款平均增速2.3个百分点，河北省银行业机构涉农贷款余额13381.97亿元，比年初增加1628.05亿元，同比增长13.85%。同时，农村金融产品和服务不断创新。截至2015年末，河北省共推广农村金融产品和服务方式创新56个。北京农商行创新推出集体资产经营权质押的业务模式，积极探索农村集体资产经营权质押的担保方式创新，研发推出支持集体经营性建设用地入市专项融资产品系列，创新农户贷款业务的批量化审批模式，解决了不同的资金需求。

农村金融注重服务京津冀协同发展，但缺乏机构间协同。在实际工作中，农村金融为京津冀协同发展提供了多样化的服务。如，农行保定分行紧抓发展机遇，将服务京津冀协同发展作为一把手工程，主动加强与地方政府及相关部门的沟通交流，搭建银政企三方合作平台，扩大业务授权范围，将部分审批权限转授给县域支行，缩短业务办理链条。针对重点项目建立专业团队，打通绿色通道，全力对接京津重点转移项目，加快项目跟进，实施差异化方案营销，合理利用结算、融资、移动支付、电子商务融资、投资理财等产品组合，为客户

量身定做一揽子服务方案。2014年，北京农商行在京津冀地区同业中率先出台了《北京农商银行对接支持京津冀协同发展的战略行动计划》，累计为京津冀交通体系建设项目提供授信逾106亿元。农村金融机构之间的合作也逐步推进，如北京农商行与河北省联社、天津农商行签订了《战略合作框架协议》。2015年，北京农商行正式在河北发售金凤凰理财”系列产品。天津农商银行牵头，北京农商银行参与，共同发放25亿元的京津冀首笔跨区域银团贷款，以支持京津冀轨道交通一体化建设。此外，从总体来看，农村金融机构之间联系相对较少，许多合作还停留在框架协议上，并没有实际实施，还不能满足京津冀协同发展中出现的一些新需求。

图：2015年京津冀农村机构情况 图：2015年京津冀农村金融机构在当地银行占比

资料来源：观研天下整理

二、京津冀农村金融协同发展优劣势及前景分析

1. 农村金融服务发展优势分析

农村金融服务主体多元化。农业银行、邮储银行等商业性银行布局农村的力度加大，尤其邮储银行不断拓展农村金融业务，加快了涉农产品的创新推广，重点推进对现代农业的金融服务，在解决农村融资担保难的问题上也做了大量工作。农村信用社作为支农主力军，在“三农”发展中发挥重要作用。村镇银行等新型农村金融机构得到了快速发展，是农村金融重要、有益的补充。

村金融服务基本实现了全覆盖。农村金融机构通过基层营业网点、ATM、POS机、手机银行、网上银行等方式不断布局农村金融服务，提供存取款、汇兑、结算等金融服务，极大地满足了农村地区的金融需求。

农村金融日益增强的协同意识将促进京津冀金融合作。随着京津冀协同发展的推进，各行业的协同意识都在逐步增强，农村金融领域也不例外。农村金融机构负责人也开始意识到，京津冀协同发展在引进金融机构带来挑战的同时，也带来了机遇，新的经营理念、金融产品和金融服务也将促使自身的提升和发展。农村金融机构在本地发展的同时，也开始在京津冀范围内寻找发展空间，寻求与其他农村金融机构的合作。

2. 农村金融服务发展劣势分析

农村金融资源没有均衡分配。一方面，农村金融资源在京津冀地区分配不均，京津优于河北。利润最大化是金融机构的经营目标，北京和天津的农村经济发展迅速，农村金融发展水平要高于河北。因此，京津地区对农村金融资源的吸引力也高于河北，农村金融资源更乐于向京津地区集聚。另一方面，农村金融资源在农村地区的分配也不均匀。在经济比较

发达的农村地区，金融机构覆盖面比较广，营业网点比较多，提供的金融服务相对也比较多样化，而在经济发展落后的地区，金融机构覆盖面要窄很多，营业网点也会比较少，提供的金融服务也比较单一。现有基础设施难以支撑京津冀农村金融的协同。京津冀地区农村金融基础设施建设还不完善，难以支撑农村金融的协同发展。一是支付结算系统不畅，技术更新缓慢，适合农村居民的支付结算工具偏少，互联网等技术运用不足，使得农村金融机构的业务同城化发展相对缓慢。二是农村征信体系建设落后，信息披露不及时，没有实现信息的共享。三是由于农村金融机构自身软硬件的限制，在收集、分析数据方面存在不足，未建立符合自身特点的信息管理系统，在信息披露方面也存在不足，影响了农村金融机构之间的信息共享。金融业务和产品创新不足难以满足协同发展的需求。农村金融机构主要提供存贷款、汇兑、结算等基本业务，而咨询、理财等业务发展缓慢，并且经营方式和手段落后，远不能适应农村地区的金融需求，而京津冀协同发展也对金融业务和产品创新提出了更高的要求。

3. 农村金融服务发展机会分析

国家政策对农村金融发展的支持为京津冀农村金融协同发展奠定了基础。自2004年起，中央一号文件连续锁定“三农”问题，并关注农村金融问题，为农村金融改革指明了方向。2016年12月召开的中央农村工作会议提出推进农业供给侧结构性改革，加快农村金融创新，对2017年的农业农村工作进行了部署。除此之外，财政部、国家税务总局、人民银行、银监会等部门也从税收减免、奖励、支农再贷款、农村金融网点设置等方面对农村金融机构给予支持，为农村金融的发展提供了广阔的空间，为京津冀地区农村金融的协同发展奠定了良好基础。国家对京津冀协同发展的高度重视为京津冀农村金融协同发展提供了空间。习近平总书记亲自谋划推动京津冀协同发展，提出京津冀协同发展国家战略。该战略的提出，不仅能够促进京津冀地区产业结构调整 and 升级，提升京津冀地区的整体实力和综合竞争力，而且为京津冀地区金融业的合作发展带来了新的机遇和发展空间。农村金融作为整个金融体系的重要一环，在京津冀协同发展中必将发挥重要作用。京津冀协同发展的潜在市场需求将促进京津冀农村金融的合作。京津冀协同发展将会促进三地在区域分工、产业布局、生态旅游、公共服务等方面良性互动和共赢发展，而打通三地农村市场是京津冀协同发展的重要环节。三地农村市场的打通，必然会带来农村居民进城务工、城市居民的乡村游、农业企业的异地建厂及上下游合作的加强等各类市场主体的跨地区流动，这除了会带来异地存贷款、缴费等基本金融业务的需求，也会带来对理财、结算等其他相关金融业务的需求，还必将对农村金融基础设施、金融产品等提出更高的要求，这都离不开农村金融的大力支持，需要农村金融的协同及深入服务。

4. 农村金融服务发展威胁分析

农村金融协同发展存在政策壁垒。由于行政区划的不同，京津冀农村金融市场被分割，从而金融资源要实现跨区域的自由流动将遇到阻碍。而且行政壁垒的存在导致各地之间的

信息不对称，政府为了自己的利益往往会选择将金融资源留在当地，而不是促使其向周边辐射。金融机构之间也存在信息难以共享、管理体制不同等问题，影响了金融资源的高效、合理使用。此外，京津冀地区在信贷制度、金融服务规则等方面也存在差异，京津的金融资源并没有流向河北，农村金融资源没有得到充分的利用。

农村金融监管缺位易引发风险。随着京津冀协同发展的推进，三地农村金融之间的联系和交流将更加密切。但是，由于我国目前的金融监管遵循属地管理，各级金融监管部门仅仅对所辖地区的金融机构进行管理，很少有效监管金融机构的跨区域经营，金融监管的作用没有充分发挥。

农村地区信用环境欠佳。农村金融发展需要良好的信用环境，京津冀农村金融的协同发展更是要以此为基础。但是，农村地区信用环境欠佳在京津冀地区都普遍存在，只是程度有所不同。农村地区征信体系建设不完善，可用于抵押担保的财产少，且借款人由于各种原因不能归还贷款或者恶意逃避贷款，农村金融机构将面临贷款损失。

观研天下发布的报告书内容严谨、数据翔实，更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展动向、市场前景、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

【报告目录】

第一章金融服务外包行业的概述

1.1 服务外包简述

1.1.1 服务外包的界定

1.1.2 服务外包的分类

1.2 金融服务外包

1.2.1 金融服务外包界定

1.2.2 金融服务外包的分类

1.2.3 金融服务外包的理论基础

1.2.4 金融服务外包的优势

第八章 2017年全球服务外包产业运行状况分析

2.1 2017年全球服务外包运行总况

2.1.1 全球服务外包领域日益扩展

2.1.2 IT和金融服务外包成为主导

2.1.3 垂直市场在服务外包日益重视

2.1.4 中国和印度成为全球最大外包基地

2.1.5 服务接包方将继续向亚太地区转移

2.2 2017年全球服务外包市场运行分析

2.2.1 全球外包日趋激烈的市场竞争导致市场集中度下降

2.2.2 世界服务外包保持平稳增长

2.2.3 世界服务外包市场结构分析

2.3 2017年世界主要国家和地区运行动态分析

2.3.1 美国：需求逐年增长难掩新的问题

2.3.2 欧洲：增长限制到外包服务市场增速

2.3.3 印度：对离岸IT外包服务战略寄予更多希望

2.3.4 日本：服务外包分析

2.4 2017年国际金融服务外包行业发展轨迹综述

2.4.1 全球离岸金融服务外包分布

2.4.2 金融业务离岸外包的驱动力

第三章 2017年中国服务外包产业整体运行状况分析

3.1 2017年中国服务外包产业运行综述

3.1.1 中国服务外包业务尚处于起步阶段

3.1.2 中国服务外包业发展规模

3.1.3 中国服务外包业务增长明显，但发展速度仍不够快

3.1.4 中国服务外包产业呼唤国家品牌

3.1.5 中国发展服务外包的优势

3.1.6 中国发展服务外包的重点领域

3.2 2017年中国服务外包行业发展动态

3.2.1 南昌将打造世界第一流服务外包中心

3.2.2 集群化策略激活服务外包业“区域拯救计划”

3.2.3 江苏应利用台资优势承接台服务外包

3.2.4 腾飞苏州创新园成为中国服务外包示范基地

3.3 2017中国服务外包发展存在的问题

3.3.1 中国承接国际服务外包的主要问题与对策

3.3.2 中国加快服务外包发展的主要措施

3.3.3 2017年中国服务外包产业发展的新举措分析

第四章 2017年中国金融服务外包产业运行环境解析

4.1 2017年中国宏观经济环境分析

4.1.1 中国GDP分析

4.1.2 消费价格指数分析

4.1.3 城乡居民收入分析

4.1.4 社会消费品零售总额

4.1.5 全社会固定资产投资分析

4.1.6 进出口总额及增长率分析

4.2 2017年中国金融服务外包政策环境分析

4.2.1 2017年中国服务外包产业相关政策

4.2.2 2017年地方政府促进服务外包政策

4.2.3 中国金融服务外包产业的相关政策

4.2.4 中国对服务外包产业加强金融支持

4.2.5 产业基地BPO的发展环境评价体系

4.3 2017年中国金融服务外包相关产业环境分析

4.3.1 中国金融业发展状况分析

4.3.2 中国金融服务贸易发展情况

4.3.3 2017年中国金融业信息化发展分析

第五章 2017年中国金融服务外包运行动态分析

5.1 2017年国际金融服务外包运行总况

5.1.1 国际金融服务外包的发展状况

5.1.2 国际金融服务外包发展基本格局

5.1.3 国际离岸金融服务外包发展迅速

5.2 2017年中国金融服务外包现状综述

5.2.1 交易规模

5.2.2 参与群体逐渐增多

5.2.3 离岸方式（快速发展）强化

5.2.4 ITO和BPO融合性加强

5.2.5 众多服务外包供应商高层震荡

- 5.2.6 外资跨国金融机构的服务外包
- 5.2.7 国内金融机构的服务外包状况
- 5.3 2017年中国金融服务外包市场动态分析
 - 5.3.1 中国金融服务外包市场规模
 - 5.3.2 无锡市首迎金融服务外包项目
 - 5.3.3 沈阳金融服务外包交易会开幕
 - 5.3.4 佛山申请国家级金融服务外包试点
- 5.4 2017年中国金融服务外包市场新动向分析
 - 5.4.1 外资银行转制提升金融外包需求
 - 5.4.2 金融服务外包业开辟全新就业空间
 - 5.4.3 无锡首迎金融服务外包项目分析
 - 5.4.4 IT与金融服务外包成为市场主导
 - 5.4.5 中国BPO市场需求分析（离岸需求、在岸需求）
- 5.5 2017年中国金融服务外包各分类产品市场分析
 - 5.5.1 财会服务外包市场
 - 5.5.2 人力资源外包
 - 5.5.3 供应链管理外包市场
 - 5.5.4 营销管理外包市场
- 5.6 2017年金融服务外包存在的问题及发展对策
 - 5.6.1 银行服务外包市场还未完全成熟
 - 5.6.2 金融服务外包的常见业务和风险形式
 - 5.6.3 发展中国金融服务外包的政策建议
 - 5.6.4 金融服务外包风险监管的经验与借鉴

第六章 2017国内部金融服务外包区域市场运行分析

- 6.1 2017中国传统3大金融服务外包区域市场分析
 - 6.1.1 运维外包服务市场持续快速增长
 - 6.1.2 外包合同“大单”变“小单”的日益明显
 - 6.1.3 政府和中型企业市场增速领先其它平行分类市场
 - 6.1.4 传统3大区域市场仍然是中国运维外包服务需求集聚的地带
 - 6.1.5 金融和制造是中国运维外包服务需求最大的两个行业
 - 6.1.6 未来五年中国IT外包市场有望继续保持快速增长的良好态势
- 6.2 2017中国重点经济带以及中西部外包服务运行情况
 - 6.2.1 长三角地区金融与服务外包成新亮点
 - 6.2.2 珠三角地区金融服务外包分析

6.2.3 环渤海地区金融服务外包分析

第七章 2017年中国金融服务外包区域发展分析

7.1 北京市金融服务外包发展分析

7.1.1 2017北京市经济发展状况分析

7.1.2 2017年北京市服务外包发展情况

7.1.3 北京市政府对服务外包鼓励政策

7.1.4 北京金融服务外包产业发展状况

7.1.5 北京地区发展金融外包优势分析

7.1.6 北京市金融服务外包的发展对策

7.2 上海市金融服务外包发展分析

7.2.1 2017年上海市经济发展状况分析

7.2.2 2017年上海市服务外包发展情况

7.2.3 上海市政府对服务外包的鼓励政策

7.2.4 上海发展金融服务外包的优势分析

7.2.5 上海浦东发展金融服务外包产业分析

7.2.6 2017年上海市提倡金融后台服务外包

7.3 大连市金融服务外包发展分析

7.3.1 2017年大连市经济发展状况分析

7.3.2 2017年大连市服务外包发展情况

7.3.3 大连市政府对服务外包鼓励政策

7.3.4 大连市服务外包产业的发展目标

7.3.5 2017年大连打造金融服务外包基地

7.4 深圳市金融服务外包发展分析

7.4.1 2017年深圳市经济发展状况分析

7.4.2 2017年深圳市服务外包发展情况

7.4.3 深圳发展服务外包产业的优势分析

7.4.4 2017年深圳多方面推进服务外包发展

7.4.5 2017年深圳优惠政策助金融服务外包

第八章 2017年金融服务外包重点企业分析

8.1 IBM

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

8.2 HP

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

8.3 Accenture

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

8.4 CSC

(1) 企业概况

(2) 主营业务情况分析

(3) 公司运营情况分析

(4) 公司优劣势分析

第九章 2018-2024年中国金融服务外包风险及防范

9.1 金融服务外包风险的概述

9.1.1 金融服务外包风险的来源分析

9.1.2 金融服务外包风险的具体表现

9.1.3 金融服务外包风险因素及作用机理

9.2 2018-2024年金融服务外包风险

9.2.1 外包协议方面风险

9.2.2 企业机密外泄风险

9.2.3 企业业务转变风险

9.2.4 外包依赖性的风险

9.2.5 利益冲突相关风险

9.2.6 金融机构职业风险

9.3 2018-2024年中国金融服务业务外包监管对策

9.3.1 金融服务外包监管制度的国际比较

9.3.2 中国金融服务外包监管构建重要性

9.3.3 国际金融服务外包监管的借鉴和启示

9.3.4 加快中国金融服务外包风险监管制度

9.4 2018-2024年中国金融服务外包风险控制策略选择

9.4.1 完善金融服务外包法律框架和监管制度

9.4.2 建立服务商资格审查和信用评级制度

9.4.3 科学决策审慎选择金融服务外包项目

9.4.4 签订缜密的金融服务业务外包合同

9.3.5 建立风险预警管理体系和应急预案

9.3.6 加强道德风险监控和内外部沟通机制

9.3.7 建立风险责任和激励约束相结合机制

第十章 2018-2024年中国金融服务外包产业前景预测分析

10.1 2018-2024年中国金融服务外包发展的趋势分析

10.1.1 服务外包并购出现新局面新机遇

10.1.2 全球服务外包行业发展的趋势

10.1.3 金融服务外包的发展趋势分析

10.2 2018-2024年中国金融服务外包前景预测分析

10.2.1 中国发展金融外包产业正逢其时

10.2.2 中国金融服务外包产业面临发展机遇

10.2.3 中国发展金融服务外包市场空间巨大

10.2.4 2018-2024年金融服务外包前景展望

图表：服务外包的分类和内容

图表：2017年世界主要金融服务国家前20名进出口情况

图表：2015-2017年全球服务外包市场规模增长趋势图

图表：2017-2017年各季度全球服务外包合同金额

图表：2017年全球超过2500万美元外包合同金额分布

图表：2015-2017年全球BOP与ITO发展状况

图表：2017年上半年全球顶级服务发包商合同价值排名

图表：2017-2017年亚太地区服务外包合同金额季度比较

图表：中国和印度服务外包SWOT分析

图表：2015-2017年中国承接国际服务外包业务概况

图表：2015-2017年中国软件外包服务市场规模统计

图表：2015-2017年中国软件外包服务市场规模增长趋势图

图表：2017年中国软件外包服务不同业务类型规模

图表：2017年中国软件外包服务发包市场结构

图表：2015-2017年中国业务流程外包(BPO)市场规模

更多图表详见正文 (GYGSLJP)

特别说明：观研天下所发行报告书中的信息和数据部分会随时间变化补充更新，报告发行年份对报告质量不会有任何影响，并有助于降低企事业单位投资风险。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/311726311726.html>