

中国家政服务市场深度分析与发展前景预测报告 (2011-2015年)

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《中国家政服务市场深度分析与发展前景预测报告（2011-2015年）》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jiazheng/111703111703.html>

报告价格：电子版: 6500元 纸介版：6800元 电子和纸介版: 7000

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

家政服务是指将部分家庭事务社会化、职业化，由社会专业机构、社区机构、非盈利组织、家政服务公司和专业家政服务人员来承担，帮助家庭与社会互动，构建家庭规范，提高家庭生活质量，以此促进整个社会的发展。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 家政服务相关概述

第一节 家政服务的概念

- 一、家政服务简述
- 二、发展家政服务体系的意义
- 三、中国家政学研究的现状

第二节 家政服务行业特征分析

- 一、劳动属性
- 二、家政服务劳动的特性
- 三、家政服务劳动的特点

第三节 家政服务分类

- 一、职业保姆
- 二、涉外保姆
- 三、高级管家
- 四、育婴早教
- 五、中点服务
- 六、幼教保育
- 七、月子护理
- 八、家教外教
- 九、水电维修
- 十、管道疏通
- 十一、清洁清洗
- 十二、搬家服务

第四节 关于家政的职业

- 一、家政服务师
- 二、职业等级
- 三、申报条件

第二章 2010-2011年中国家政服务产业运行环境解析

第一节 2010-2011年中国宏观经济环境分析

- 一、中国GDP分析
- 二、中国服务产业在国民经济中的比重
- 三、消费价格指数分析
- 四、城乡居民收入分析
- 五、社会消费品零售总额
- 六、全社会固定资产投资分析
- 七、进出口总额及增长率分析
- 四、存贷款利率变化
- 五、财政收支状况

第二节 2010-2011年中国家政服务产业社会环境分析

- 一、城市化过程加快
- 二、社会的发展、分工的细化
- 三、人口的老龄化

第三章 2010-2011年中国家政服务产业政策环境解析

第一节 2010-2011年中国家政服务产业政策分析

- 一、职业守则
- 二、家政行业管理规范（试行）
- 三、家政服务业标准化工作意义
- 四、国务院关于加快发展服务业的若干意见

第二节 2010-2011年中国家政服务产业政策问题分析

- 一、家政行业规范和管理问题
- 二、对家政服务的监管问题
- 三、中国家政服务业法律问题研究
- 四、家政行业法规缺失问题分析

第三节 2010-2011年中国家政服务员国家职业标准

- 一、涉外家政服务员国家职业标准
- 二、家政服务员国家职业标准
- 三、育婴员职业道德规范
- 四、育婴员工作守则及专业修养

第四章 2010-2011年中国家政服务市场现状阐述

第一节 2010-2011年中国劳动力市场现状简述

- 一、劳动力市场概述
- 二、全国劳动力需求状况

三、农村外出务工劳动力状况

四、部分城市劳动力市场供求状况

第二节 2010-2011年中国家政市场现状分析

一、中国家政服务业规模

二、中国家政服务公司及品牌发展现状

三、中国家政服务规模化、规范化进程

四、家政服务人员自身素质及职业技能提高

第三节 2010-2011年中国家政服务业发展中的问题分析

一、旧观念的影响很大

二、家政服务员的素质整体偏低

三、家政服务质量难以保证

四、家政信息不对称、职业介绍欠规范

五、培训不足

六、相关权益及保障机制不健全

第五章 2010-2011年中国家政服务人员与机构探析

第一节 2010-2011年中国家政服务业发展分析

一、人员基本状况

二、中介机构有关情况

三、技能培训有关情况

第二节 2010-2011年中国高级家政市场运行分析

一、高级家政市场现状

二、高级家政市场发展建议

第三节 2010-2011年中国家政市场运行态势分析

一、北漂市家政服务业情况调查

二、长春家政市场人力缺口分析

三、家政服务价格分析

四、菲佣进军北京家政市场

第六章 2010-2011年中国家政服务市场深度剖析

第一节 2010-2011年中国家政服务市场总况

一、中国家政市场亟需大洗牌

二、中国家政服务供需双方的矛盾也日渐凸显

三、定价混乱，投诉率高

三、国内家政服务市场开放走势分析

第二节 2010-2011年中国家政服务市场供需态势

一、家政市场需求现状

二、家政市场供需差异分析

第三节 2010-2011年中国家政服务市场发展战略问题分析

一、定位问题

二、规范问题

三、风险问题

第七章 2010-2011年中国家政服务产业市场运行模式探析

第一节 2010-2011年中国家政服务市场的操作方式探究

一、自寻工作

二、中介介绍

三、家政公司服务

第二节 2010-2011年中国中介公司带给雇主两大优势

一、服务质量

二、承担责任

第三节 2010-2011年中介公司营运至今突出问题分析

一、保姆服务不能与时俱进

二、中介公司的责任虚挂

第四节 家政服务职业中介机构和就业实体的区别

第五节 家政公司服务特色分析

一、家政服务员经过专门的业务培训

二、家政服务员一律持健康证上岗

三、家政服务员上门服务时自带餐具，实行分食制

四、家政服务员统一穿戴春光工作服、工作帽上岗

五、春光服务中心已为家政服务员投保

第八章 2010-2011年中国家政服务市场问卷调研

第一节 问卷可行性分析

第二节 调查概况

一、调查背景

二、调查目的

三、研究内容

四、研究方法

第三节 调查结构分析

一、居民家政认知及服务体系评价

1、对本地家政公司认知情况

2、对家政服务评价

二、家政服务需求分析

- 1、家政需求内容分析
- 2、家政消费价格分析
- 3、家政消费渠道及满意度分析
- 4、家政消费人群细分分析（不同年龄、不同职业需求）
- 5、影响因素分析

三、家政服务潜在需求分析

四、居民对家政服务问题关注度分析

一、家政服务公司规模及人员素质

二、家政行业规模效应及品牌效应

第四节 专家总结及建议

第九章 2010-2011年中国家政服务行业主要省市市场调查

第一节 2010-2011年北京市家政市场情况分析

一、北京市家政市场消费分析

二、北京高级家政市场需求分析

三、北京保姆职业化趋势分析

第二节 2010-2011年上海家政市场调研

一、家政人员从业动因

二、家庭用工现状

三、用户和服务员的权益问题

四、上海家政市场品牌化走向

五、金融危机对上海家政服务市场影响

六、上海家政市场调查分析

第三节 2010-2011年广东省家政市场调研

一、广东省家政行业动向分析

二、深圳家政服务行业发展状况

三、金融危机广州家政行业发展分析

第四节 2010-2011年西安家政服务市场发展状况

一、西安家政服务市场供求状况

二、西安家政服务市场问题及对策分析

三、西安家政服务市场竞争分析

四、西安家政服务市场发展建议

五、西安家政行业高素质人才需求分析

第十章 2010-2011年中国家政服务行业竞争格局透析

第一节 中国家政服务行业竞争现状

一、“黑家政”与正规家政公司抢“蛋糕”

二、“散工”造成家政服务业恶性竞争

三、家政服务竞争走向技能比拼

四、对家政服务产业竞争监管分析

第二节 2010-2011年中国家政服务业的竞争优势分析

一、人口结构和产业结构界定

二、拥有巨大的潜在服务市场

三、传统劳动密集型服务贸易中保持一定优势

第三节 2010-2011年中国家政服务业竞争中存在的问题

第四节 2011-2015年中国家政服务业竞争趋势分析

第十一章 2010-2011年中国家政服务行业内优势企业竞争力分析

第一节 好月嫂（中华）连锁服务体系

一、公司基本概况

二、公司运营状况分析

三、公司竞争优势分析

四、公司未来发展战略与规划

第二节 北京华夏中青家政服务有限公司

一、公司基本概况

二、公司运营状况分析

三、公司竞争优势分析

四、公司未来发展战略与规划

第三节 北京爱依家政服务有限责任公司

一、公司基本概况

二、公司运营状况分析

三、公司竞争优势分析

四、公司未来发展战略与规划

第四节 上海来邦家政服务有限公司

一、公司基本概况

二、公司运营状况分析

三、公司竞争优势分析

四、公司未来发展战略与规划

第五节 天津市和平区社区服务求助中心

一、公司基本概况

二、公司运营状况分析

三、公司竞争优势分析

四、公司未来发展战略与规划

第六节 宁波美乐门社区服务有限公司

- 一、公司基本概况
- 二、公司运营状况分析
- 三、公司竞争优势分析
- 四、公司未来发展战略与规划

第七节 深圳市安子新家政服务有限公司

- 一、公司基本概况
- 二、公司运营状况分析
- 三、公司竞争优势分析
- 四、公司未来发展战略与规划

第八节 正祥和家政事业（广州）有限公司

- 一、公司基本概况
- 二、公司运营状况分析
- 三、公司竞争优势分析
- 四、公司未来发展战略与规划

第九节 长沙市妇联家政服务中心

- 一、公司基本概况
- 二、公司运营状况分析
- 三、公司竞争优势分析
- 四、公司未来发展战略与规划

第十二章 2011-2015年中国家政服务行业发展趋势与前景预测

第一节 2011-2015年中国家政服务市场发展思路分析

- 一、家政服务行业市场的广阔前景
- 二、家政服务行业市场的发展思考

第二节 2011-2015年中国家政服务行业发展趋势分析

- 一、高端品牌化趋势
- 二、专业化细分趋势
- 三、专业化趋势
- 四、定级工资及规范管理趋势

第三节 2011-2015年中国家政服务行业市场供需预测

- 一、我国家政服务市场需求趋势
- 二、中国家政服务行业盈利预测分析

第十三章 2011-2015年中国家政服务行业投资商机与风险点评

第一节 2011-2015年中国家政服务业投资机遇分析

- 一、社会进步创造新的家政服务业需求

二、家政业成为初级劳动力就业"水库"

三、家政业尚需解决多方面问题

四、商务部门将多管其下促进家政业发展

第二节2011-2015年中国家政行业服务投资风险

一、宏观调控政策风险

二、市场竞争风险

三、市场运营机制风险

第三节 专家投资观点

第十四章 2011-2015年中国规范家政服务市场管理建议

第一节 2011-2015年中国家政服务业发展建议

一、扶持家政服务业加快发展建议

二、发展家政服务扩大就业的建议

三、家政服务业吸纳农民工就业分析

第二节 2011-2015年中国推动家政服务工作的具体措施

一、制发家政服务员国家职业标准

二、加强家政服务职业培训

三、开展家政服务员职业技能鉴定

四、规范家政服务职业中介机构和就业实体的运作

五、保障家政服务供求双方合法权益

六、要逐步将家政服务员纳入社会保障范围

图表目录：

图表：2005-2010年中国GDP总量及增长趋势图

图表：2010年前三季度中国三产业增加值结构图

图表：2009-2010年中国CPI、PPI月度走势图

图表：2005-2010年我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2005-2010年我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数对比表

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2005-2009年中国工业增加值增长趋势图

图表：2009-2010年我国工业增加值分季度增速

图表：2005-2010年我国全社会固定资产投资额走势图

图表：2005-2010年我国城乡固定资产投资额对比图

图表：2005-2010年我国财政收入支出走势图

图表：2009年1月-2010年7月人民币兑美元汇率中间价

图表：2010年10月人民币汇率中间价对照表

- 图表：2009-2010年中国货币供应量统计表 单位：亿元
- 图表：2009-2010年中国货币供应量月度增速走势图
- 图表：2001-2009年中国外汇储备走势图
- 图表：2005-2009年中国外汇储备及增速变化图
- 图表：2010年10月20日人民币利率调整表
- 图表：我国历年存款准备金率调整情况统计表
- 图表：2005-2010年中国社会消费品零售总额增长趋势图
- 图表：2005-2010年我国货物进出口总额走势图
- 图表：2005-2010年中国货物进口总额和出口总额走势图
- 图表：2005-2009年中国就业人数走势图
- 图表：2005-2009年中国城镇就业人数走势图
- 图表：1978-2009年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图
- 图表：1978-2009年我国总人口数量增长趋势图
- 图表：2009年人口数量及其构成
- 图表：2005-2009年我国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图
- 图表：2001-2009年我国广播和电视节目综合人口覆盖率走势图
- 图表：1978-2009年中国城镇化率走势图
- 图表：2005-2009年我国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图
- 图表：消费者日常生活中是否需要家政服务调查分析
- 图表：消费者主要是需要提供服务类型调查分析
- 图表：家政服务是否存在着一定的季节性调查分析
- 图表：在以往的雇佣过程中，雇主与家政服务员的关系调查分析
- 图表：造成目前雇主与家政人员关系紧张的主要原因调查分析
- 图表：消费者通常选择家政服务方式调查分析
- 图表：在遇到纠纷时，消费者通常采取的投诉方式调查分析
- 图表：消费者通常希望收到的投诉反馈方式调查分析
- 图表：消费者日常聘用家政服务的开销调查分析
- 图表：居民服务和其他服务业投资增长情况
- 图表：全国各地区家庭户平均规模
- 图表：中国城镇失业人数及失业率（年末登记数）
- 图表：分地区城镇登记失业人员及失业率
- 图表：分地区城镇登记失业人员情况
- 图表：分地区城镇登记失业人员情况(续)
- 图表：分地区城镇劳动力供给与配置情况
- 图表：全国主要人口数据

图表：中国主要人口数据

图表：乡村劳动力数量

图表：乡村劳动力的性别构成

图表：乡村劳动力非农就业情况（分行业）

图表：乡村劳动力非农就业的行业构成

图表：农业从业人员占社会从业人员的比重

图表：农业劳动力占乡村劳动力的比重

图表：1990-2003年全国各地区城镇居民家庭年人均可支配收入

图表：2004年12月各地区城镇居民家庭收支基本情况

图表：1990-2003年全国各地区农村居民家庭年人均纯收入

图表：2004年1-3季度各地区农村居民家庭平均每人现金收入

图表：陈开萌家政公司总部收支表

图表：供求总体情况

图表：2001年一季度以来劳动力市场职业供求状况变化情况

图表：按产业分组的需求人数

图表：按行业分组的需求人数

图表：按用人单位性质分组的需求人数

图表：按职业分组的供求人数

图表：按求职人员类别分组的求职人数

图表：按性别分组的供求人数

图表：按年龄分组的供求人数

图表：按文化程度分组的供求人数

图表：按技术等级分组的供求人数

图表：部分城市劳动力市场供求状况对比

图表：中华好月嫂家政连锁服务体系（组织结构图）

图表：宁波美乐门社区服务有限公司组织结构图

图表：深圳安子新家政服务有限公司组织架构

《中国家政服务市场深度分析与发展前景预测报告（2011-2015年）》系统全面的调研了家政服务的市场宏观环境情况、行业发展情况、市场供需情况、企业竞争力情况、产品品牌价值情况等，旨在为企业提供专项产品深度市场信息，为企业投资、经营决策提供科学参考依据。

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jiazheng/111703111703.html>