

2021年中国IT服务行业分析报告- 行业运营态势与投资前景研究

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2021年中国IT服务行业分析报告-行业运营态势与投资前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/531493531493.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

1、行业主管部门和监管体制

根据观研报告网发布的《2021年中国IT服务行业分析报告-行业运营态势与投资前景研究》显示。IT 服务行业主要受到工信部以及各地的信息产业厅（局）的指导与监管，其主要职责为：研究制定产业发展战略、方针政策，指导行业技术创新和技术进步，推进产业结构战略性调整和优化升级，推进信息化和工业化融合，推动软件业、信息服务业和新兴产业发展。

对行业进行引导和协调的行业组织是各地的信息服务业行业协会，其主要职责为：开展软件和信息领域内的协调服务、技术交流、专业研究、专业培训、咨询服务、承办委托、信息交流、编辑专业刊物。

2、行业主要法律法规

行业的法律法规从产权保护、招投标、高新技术认定等多方面对行业进行规范，主要如下：

法律法规名称

施行时间

文件编号

《中华人民共和国著作权法》（2010年修正）

2010-04-01

国家主席令[2010]第 26 号

《中华人民共和国政府采购法》（2014年修正）

2014-08-31

国家主席令[2014]第 14 号

《中华人民共和国网络安全法》

2017-06-01

国家主席令[2017]第 53 号

《中华人民共和国招标投标法》（2017年修正）

2017-12-28

国家主席令[2017]第 86 号

《计算机软件保护条例》（2013年修正）

2013-03-01

国务院令[2013]第 632 号

《中华人民共和国政府采购法实施条例》

2015-03-01

国务院令[2014]第 658 号

《中华人民共和国招标投标法实施条例》（2019年修正）

2019-03-18

国务院令[2019]第709号

《高新技术企业认定管理办法》（2016年修正）

2016-01-01

国科发火[2016]32号

《高新技术企业认定管理工作指引》（2016年修正）

2016-01-01

国科发火[2016]195号资料来源：观研天下整理

3、行业主要政策

观研报告网发布的资料显示。近年来，国家相继出台了多项政策以支持促进行业发展，主要如下：

文件名称

发布单位

发布时间

主要内容

《2006-2020年国家信息化发展战略》

中共中央办公厅、国务院办公厅

2006-05-08

到2020年，我国信息化发展的战略目标是：综合信息基础设施基本普及，信息技术自主创新能力显著增强，信息产业结构全面优化，国家信息安全保障水平大幅提高，国民经济和社会信息化取得明显成效，新型工业化发展模式初步确立，国家信息化发展的制度环境和政策体系基本完善，国民信息技术应用能力显著提高，为迈向信息社会奠定坚实基础。

《关于金融支持服务外包产业发展的若干意见》

中国人民银行、商务部、银监会、中国证监会、保监会、外汇局

2009-09-07

金融机构要抓住国家产业政策支持服务外包产业加快发展的有力时机，充分考虑服务外包产业特点和企业的实际情况，配合对服务外包产业的优惠财税补贴政策，稳步有序开展促进服务外包产业发展的金融服务工作，努力通过加大对服务外包产业的金融支持，寻求新的盈利增长点。

《商业银行数据中心监管指引》

银监会办公厅

2010-04-20

商业银行在选择数据中心外包服务商时，应充分审查、评估外包服务商的资质、专业能力和服务方案，对外包服务商进行风险评估，考查其服务能力是否足以承担相应的责任。

《关于应用安全可

控信息技术加强银行业网络安全和信息化建设的指导意见》

银监会

2014-09-03

在涉及客户敏感数据的信息处理环节，应优先使用安全可靠、风险可控的信息技术和服务，当前重点在网络设备、存储、中低端服务器、信息安全、运维服务、文字处理软件等领域积极推进，在操作系统、数据库等领域要加大探索和尝试力度。

《关于促进云计算创新发展培育信息产业新业态的意见》

国务院

2015-01-30

提出了增强云计算服务能力、提升云计算自主创新能力、探索电子政务云计算发展新模式、加强大数据开发与利用、统筹布局云计算基础设施、提升安全保障能力等六项任务。

《促进大数据发展行动纲要》

国务院

2015-08-31

大力培育互联网金融、数据服务、数据探矿、数据化学、数据材料、数据制药等新业态，提升相关产业大数据资源的采集获取和分析利用能力，充分发掘数据资源支撑创新的潜力，带动技术研发体系创新、管理方式变革、商业模式创新和产业价值链体系重构，推动跨领域、跨行业的数据融合和协同创新，促进战略性新兴产业发展、服务业创新发展和信息消费扩大，探索形成协同发展的新业态、新模式，培育新的经济增长点。

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》

国务院

2016-03-17

支持新一代信息技术、新能源汽车、生物技术、绿色低碳、高端装备与材料、数字创意等领域的产业发展壮大。加强前瞻布局，在空天海洋、信息网络、生命科学、核技术等领域，培育一批战略性新兴产业。

《国家信息化发展战略纲要》

中共中央办公厅、国务院办公厅

2016-07-27

最大程度发挥信息化的驱动作用，实施国家大数据战略，推进“互联网+”行动计划，引导新一代信息技术与经济社会各领域深度融合，推动优势新业态向更广范围、更宽领域拓展，全面提升经济、政治、文化、社会、生态文明和国防等领域信息化水平。

《“十三五”国家战略性新兴产业发展规划》

国务院

2016-12-19

加强信息技术核心软硬件系统服务能力建设，推动国内企业在系统集成各环节向高端发展，规范服务交付，保证服务质量，鼓励探索前沿技术驱动的服务新业态，推动骨干企业在新兴领域加快行业解决方案研发和推广应用。大力发展基于新一代信息技术的高端软件外包业务。

《“十三五”国家信息化规划》

国务院

2016-12-27

推动信息技术与制造、能源、材料、生物等技术融合渗透，催生新技术，打造新业态。构建跨行业、跨区域、跨部门的创新网络，建立线上线下结合的开放式创新服务载体，整合利用创新资源，增强创新要素集聚效应。

《国家网络空间安全战略》

国家互联网信息办公室

2016-12-27

网络和信息系系统已经成为关键基础设施乃至整个经济社会的神经中枢，遭受攻击破坏、发生重大安全事件，将导致能源、交通、通信、金融等基础设施瘫痪，造成灾难性后果，严重危害国家经济安全和公共利益。采取一切必要措施保护关键信息基础设施及其重要数据不受攻击破坏。

《软件和信息技术服务业发展规划（2016-2020年）》

工信部

2017-01-17

支持安全咨询及集成、安全运维管理、安全测评和认证、安全风险评估、安全培训及新型信息安全服务发展。

《中国金融业信息技术“十三五”发展规划》

中国人民银行

2017-06-27

“十三五”期间的重点任务包括：进一步完善金融信息基础设施，健全网络安全体系，推动新技术应用，深化金融标准化战略，优化信息技术治理体系，提供更加集约、高效、安全的金融信息技术服务。

《推动企业上云实施指南（2018-2020年）》

工信部

2018-07-23

鼓励软件和信息技术服务企业加速向云计算转型，针对不同行业、不同企业差异化需求，基于云计算平台开展产品、服务和解决方案的开发测试，加快丰富云计算产品服务供给。

《中小企业数字化赋能专项行动方案》

工信部

2020-03-18

培育推广一批符合中小企业需求的数字化平台、系统解决方案、产品和服务，助推中小企业通过数字化网络化智能化赋能实现复工复产，增添发展后劲，提高发展质量。

《关于推进“上云用数赋智”行动培育新经济发展实施方案》

国家发展改革委、中央网信办

2020-04-07

在已有工作基础上，大力培育数字经济新业态，深入推进企业数字化转型，打造数据供应链，以数据流引领物资流、人才流、技术流、资金流，形成产业链上下游和跨行业融合的数字化生态体系，构建设备数字化-生产线数字化-车间数字化-工厂数字化-企业数字化-产业链数字化-数字化生态的典型范式。

资料来源：观研天下整理(ZSS)

中国报告网是观研天下集团旗下的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2021年中国IT服务行业分析报告-行业运营态势与投资前景研究》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、阿里巴巴、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

【报告大纲】

第一章 IT服务业相关概述

第一节 IT的介绍

一、IT的基本概念

二、IT的范围

三、IT的组成

第二节 IT服务的定义及内容

一、IT服务的定义

二、IT服务的内容

第三节 IT服务的其他介绍

一、IT服务的形式

二、IT服务与TCO

第二章 2017-2021年中国IT服务业的发展环境分析

第一节 宏观经济环境

一、国民经济总体状况

二、工业经济运行分析

三、产业结构转型升级

四、服务业持续良好态势

五、中国经济发展走向

第二节 产业发展环境

一、用户需求

二、技术发展

三、人力资源

四、竞争环境

第三节 政策及市场环境

一、“营改增”对IT服务业的影响分析

二、服务外包重点发展领域指导目录

三、发展服务型制造专项行动指南

四、生产性服务业取得长足发展

五、中国IT服务市场驱动因素

第三章 2017-2021年IT服务业的发展

第一节 2017-2021年国际IT服务业分析

一、全球IT服务市场运行特征

二、亚洲IT服务产业综合分析

三、印度IT服务业分析

四、乌克兰IT服务市场

第二节 2017-2021年中国IT服务业发展综述

一、IT服务业进入快速发展期

二、IT服务业主要商业模式

三、IT服务行业现状分析

四、IT服务市场竞争格局

五、与互联网企业合作深化

第三节 2017-2021年中国软件和IT服务行业效益分析

一、运行状况回顾

二、运行现状分析

三、运行态势展望

第四节 中国IT服务定价分析

一、服务定价的相关概念

二、IT服务业与传统服务业的比较

三、IT服务定价的策略

第五节 2017-2021年部分区域IT服务业的发展

一、北京市

二、天津市

三、上海市

四、广东省

五、湖南省

第六节 中国IT服务业的问题及对策分析

一、软件和IT服务业存在的主要问题

二、软件业结构不良影响IT服务发展

三、中国发展IT服务业的对策措施

四、中国IT服务商须提高综合能力

五、IT服务企业发展壮大经验借鉴

第四章 2017-2021年IT外包服务的发展

第一节 IT外包服务概述

一、IT服务外包的定义

二、IT服务外包的分类

三、IT服务外包的模式

四、IT服务外包的特点

五、IT服务外包的优势

第二节 2017-2021年全球IT外包服务市场的发展

一、全球IT服务外包发展历程

二、全球IT外包市场运行特征

三、全球IT外包服务市场格局

四、印度IT服务外包行业分析

五、全球IT外包服务发展趋势

第三节 2017-2021年中国IT外包的发展分析

一、中国IT服务外包业国际地位

二、中国IT服务外包发展回顾

三、中国IT外包服务行业现状

四、IT外包市场面临转型机遇

五、云计算影响IT外包业发展

第四节 2017-2021年中国桌面IT外包服务市场分析

一、市场规模

二、发展特点

三、竞争格局

四、市场展望

第五节 中国IT外包发展的问题及对策分析

一、我国IT外包服务存在的问题

二、制约IT外包能力提升的因素

三、中小企业IT外包服务的挑战

四、金融IT服务外包业发展困境

五、中国IT外包服务对策分析

六、承接国际服务外包的政策建议

七、中国IT外包营销模式的探讨

第六节 中国IT外包风险分析及策略

一、IT外包业务的风险

二、IT外包中的知识转移风险

三、IT外包的关键控制

四、IT外包审计的策略

第七节 中国IT外包市场的前景趋势分析

一、未来IT外包市场前景广阔

二、IT外包服务出口将继续增长

三、中国IT外包服务业发展趋势

四、IT外包将提升传统电信业价值

第五章 2017-2021年IT服务管理的发展

第一节 IT服务管理概述

一、IT服务管理的概念

二、IT服务管理的核心思想

三、IT服务管理的基本原理

四、IT服务管理的范围

五、IT服务管理的价值

第二节 中国IT服务管理取得长足进步

一、IT服务管理理念和推广力度进一步加强

二、IT服务管理实施效果受到企业用户认可

三、IT服务管理软件提供商产品不断完善

四、咨询培训市场日益升温

第三节 中国IT服务管理围绕产业链快速发展

一、IT服务管理宣传力度不断加大

二、国内软件厂商挑战国外厂商地位

三、IT服务管理“落地”成为关注点

第四节 中国IT服务管理的前景趋势分析

一、IT服务管理市场潜力巨大

二、IT服务管理市场发展趋势

三、IT服务管理市场未来方向

第六章 2017-2021年IT咨询服务的发展

第一节 IT咨询概述

一、IT咨询的定义

二、IT咨询的具体内容

三、IT咨询业的发展特征

四、IT咨询与管理咨询的区别与联系

第二节 2017-2021年中国IT咨询行业发展概况

一、IT咨询业发展综述

二、IT咨询市场规模

三、IT咨询业迅速崛起

四、IT咨询工业化运作

五、IT咨询业商业模式

六、IT咨询业发展特点

第三节 IT咨询与企业创新的关系分析

一、改变企业未来的力量

二、现代企业的迫切需求

三、企业创新面临的选择

四、IT咨询的创新方案

第四节 中国IT咨询业的问题及对策分析

一、IT咨询业存在的主要问题

二、中国IT咨询业发展的软肋

三、制约IT咨询业发展的因素

四、本土IT咨询服务商的对策

第五节 IT咨询市场发展前景及趋势

一、IT咨询市场未来发展走势

二、中国IT咨询市场需求前景

三、IT咨询行业发展前景光明

四、IT咨询市场发展趋势分析

第七章 2017-2021年IT培训服务的发展

第一节 2017-2021年IT培训行业发展环境

一、IT人才地域分布不平衡

二、大学生就业规划渐趋成熟

三、IT人才订单式培训节省成本

四、国家政策大力扶持IT培训项目

五、IT业前景诱人催热培训行业发展

第二节 2017-2021年中国IT培训发展的状况

一、IT培训市场规模

二、IT培训竞争情况

三、企业数量及类型

四、IT培训发展现状

第三节 2017-2021年中国在线IT培训市场分析

一、市场需求分析

二、企业区域分布

三、产业结构分析

四、细分市场分析

第四节 IT培训运营模式探究

- 一、IT培训经营模式
- 二、培训机构加盟模式
- 三、加盟模式遭遇限制
- 四、非加盟模式优势显现

第五节 中国IT培训发展的问题及对策

- 一、中国IT培训市场存在的问题
- 二、IT培训服务难以应付市场增长
- 三、中国IT培训市场在发展中规范
- 四、IT职业培训机构应采取的对策
- 五、IT认证培训产业持续发展路径
- 六、移动互联时代下IT培训对策

第六节 中国IT培训的未来发展趋势

- 一、培训质量将更加全面
- 二、培训合作将得到巩固
- 三、认证项目将得到统一
- 四、培训要求更加迫切
- 五、培训教育模式将会突破
- 六、期待资本的融入

第八章 中国IT服务业的前景趋势分析

第一节 中国IT服务市场的发展前景及趋势

- 一、IT服务行业发展前景展望
- 二、IT服务市场未来发展趋势
- 三、2021-2026年中国IT服务业预测分析

第二节 部分地区软件和IT服务业“十三五”规划

- 一、北京市
- 二、河北省
- 三、湖南省
- 四、福建省

图表目录

图表1 IT服务业的构成

图表2 2017-2021年国内生产总值及其增长速度

图表3 2021年末全国人口数及其构成

图表4 2017-2021年城镇新增就业人数

图表5 2017-2021年全员劳动生产率

图表6 2017-2021年全国一般公共预算收入

图表7 2017-2021年全国粮食产量

图表8 2017-2021年全部工业增加值及其增速

图表9 2017-2021年全社会固定资产投资规模

图表10 社会消费品零售总额

图表11 货物进出口总额

图表12 2021年各种运输方式完成货物运输量及其增长速度

图表13 2021年末全部金融机构本外币存贷款余额及其增长速度

图表14 2021年规模以上工业增加值同比增长情况

图表详见报告正文

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/ruanjian/531493531493.html>