

2019年中国智慧银行市场分析报告- 行业调查与未来商机预测

报告大纲

观研报告网

www.chinabaogao.com

一、报告简介

观研报告网发布的《2019年中国智慧银行市场分析报告-行业调查与未来商机预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

官网地址：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/431384431384.html>

报告价格：电子版: 8200元 纸介版：8200元 电子和纸介版: 8500

订购电话: 400-007-6266 010-86223221

电子邮箱: sale@chinabaogao.com

联系人: 客服

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、报告目录及图表目录

智慧银行是传统银行、网络银行的高级阶段，是传统银行在智能化趋势的背景下，以客户为中心，重新审视银行和客户的实际需求，并利用人工智能、大数据等新兴技术实现银行服务方式与业务模式的再造和升级。从而实现线上与线下的结合与不同渠道的信息互联，使资源的配置更加合理和高效。

在技术、数据、市场和场景等多因素变化的影响下，基于互联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等信息技术的运用，银行业逐渐由传统的服务模式向智慧化得模式转变，以信息的高度集成化、自动化处理，实现对市场的智慧感知，依托大数据信息实现对金融产品和服务的智慧精准营销，为客户提供随时、随地、随心的智能化服务，在此基础上，依托不同的用户需求，提供不同的个性化服务，在提升银行工作效率和服务内容的同时，实现了银行业发展的转型升级。

智慧银行特征 资料来源：公开资料整理

作为国内金融服务的重要行业，传统的银行服务多以人工服务为主。现阶段，随着4G的普及、人工智能的发展，技术、数据、场景和市场环境的变化，我国银行业逐渐向智慧银行业转变。

行业的转型升级和变革是多因素共同促进的结果。银行业服务范围广泛且应用场景众多，导致其数据量大，处理复杂。人工智能和大数据等技术的发展为行业的技术变革及数据收集、处理方式的革新提供了新的技术手段和方法，成为银行改革的主要驱动力。除此之外，外界异军突起的互联网金融的发展给银行业务带来不小的冲击，使传统银行在面临同业竞争的同时，还不得不应对新经济形态带来的用户习惯的改变和用户对服务质量要求的提高。银行向智慧银行的转型，使其能够在激烈的行业竞争中，创新服务内容，提升效率，优化服务。

智慧银行发展的驱动因素

因素

概述

技术

人工智能等技术的发展，获得应用领域的重视。银行业数据量大，应用场景众多，技术更新快

数据

金融业大量的数据沉淀，需要智能化的收集和处理

场景

银行业务场景多样且精细化经营，智慧银行针对各环节的服务创新，提升银行效率

市场

互联网金融冲击了传统银行业的发展，应对新经济形态带来提供满足用户习惯改变银行业服务 资料来源：公开资料整理

数据显示，2013年以来，国内银行业IT投资规模不断增加，年均复合增长率约为15%，至2018年中国银行业整体IT投资规模为1115亿元，较上年同比增加9.40%。（JPTC）

2013-2018年中国银行业IT投资规模统计情 数据来源：金融办

【报告大纲】

第一部分 产业环境透视

第一章 中国智慧银行发展背景与机遇

第一节 智慧银行发展背景分析

一、智慧银行相关定义解析

二、智慧银行产生背景分析

1、银行网点标准化转型

2、银行网点系统化转型

3、银行网点智能化转型

三、智慧银行发展有利因素

1、国家智慧城市发展战略

2、移动互联网技术加快发展

第二节 中国银行业发展阶段分析

一、传统银行发展阶段分析

1、传统银行主要业务模式分析

2、传统银行面临的转型与挑战

二、网络银行发展阶段分析

1、网络银行主要业务模式分析

2、网络银行面临的转型与挑战

第三节 智慧银行典型特征分析

一、智慧银行多功能特征

二、智慧银行大数据特征

三、智慧银行O2O特征

第四节 智慧银行变革方向分析

一、智慧银行转型方向

- 1、银行服务提升方向
- 2、工作效率提升方向
- 3、管理能力提升方向
- 二、智慧银行创新方向
- 1、更透彻的感应度量
- 2、更全面的互联互通
- 3、更深入的智能洞察

第二章 中国智慧银行发展环境分析

第一节 智慧银行监管要求分析

- 一、《网上银行系统信息安全通用规范》
- 二、新巴塞尔协议下的资本监管要求
- 三、银行混业经营监管趋势分析
- 四、银行风险及合规管理的监管
- 五、其他相关法律法规分析

第二节 智慧银行经济环境分析

- 一、全球经济发展前景分析
- 二、国内经济发展前景分析
- 三、国内金融政策调整分析
- 四、国内相关指标运行分析
- 1、固定资产投资增速预期
- 2、工业经济增长前景预测
- 3、服务行业发展趋势分析

第三节 智慧银行竞争环境分析

- 一、金融脱媒化趋势分析
- 二、外资银行竞争威胁分析
- 三、非金融机构进入威胁分析

第四节 智慧银行客户需求环境

- 一、银行客户需求结构分析
- 二、银行客户需求趋势分析
- 三、银行客户细分趋势分析
- 四、银行服务水平不足分析

第二部分 行业深度分析

第三章 银行智慧网点构建与发展思路

第一节 智慧银行核心能力分析

- 一、智能分析客户需求能力
- 二、整合多种服务渠道能力
- 三、银行前台业务开拓能力
- 四、中后台整合和优化能力
- 五、大数据的分析处理能力
- 六、集成风险管理体系能力

第二节 智慧银行构建路线解析

一、新锐洞察能力建设路径

- 1、打造新锐洞察关键
- 2、新锐洞察能力建设
- 3、智慧银行案例分析

二、整合、优化与创新路径

- 1、整合优化与创新概述
- 2、核心系统革新与转型
- 3、多种服务渠道整合
- 4、网点规划与转型
- 5、私人银行/财富管理
- 6、智慧银行案例分析

三、集成式风险管理

- 1、集成式风险管理概述
- 2、集成式风险管理建设
- 3、智慧银行案例分析

四、动态的业务支持基础设施

- 1、动态的业务支持基础设施概述
- 2、动态的业务支持基础设施建设

第三节 社区化智慧银行建设案例分析

一、社区化智慧银行建设背景

- 1、社区银行建设目标
- 2、社区银行建设原则
- 3、社区银行差异化定位

二、社区银行功能分区

- 1、传统银行网点功能分区
- 2、社区银行网点功能分区模式

三、社区化智慧银行功能与流程

- 1、自助服务区建设
- 2、客户体验区建设
- 3、便民服务区建设
- 4、休闲娱乐区建设
- 四、社区化智慧银行运营服务外包
 - 1、大堂外包工作人员职责
 - 2、运营服务外包服务介绍
 - 3、运营服务外包客户价值
 - 4、运营服务外包的管理
- 五、社区化智慧银行设备规划与投入

第四章 我国智慧银行行业整体运行指标分析

第一节 2016-2019年中国智慧银行行业总体规模分析

- 一、企业数量结构分析
- 二、人员规模状况分析
- 三、行业资产规模分析
- 四、行业市场规模分析

第二节 2016-2019年中国智慧银行行业财务指标总体分析

- 一、行业盈利能力分析
 - 1、我国智慧银行行业销售利润率
 - 2、我国智慧银行行业成本费用利润率
 - 3、我国智慧银行行业亏损面
- 二、行业偿债能力分析
 - 1、我国智慧银行行业资产负债比率
 - 2、我国智慧银行行业利息保障倍数
- 三、行业营运能力分析
 - 1、我国智慧银行行业应收帐款周转率
 - 2、我国智慧银行行业总资产周转率
 - 3、我国智慧银行行业流动资产周转率
- 四、行业发展能力分析
 - 1、我国智慧银行行业总资产增长率
 - 2、我国智慧银行行业利润总额增长率
 - 3、我国智慧银行行业主营业务收入增长率
 - 4、我国智慧银行行业资本保值增值率

第三部分 市场全景调研

第五章 智慧银行行业产业结构分析

第一节 智慧银行产业结构分析

- 一、市场细分充分程度分析
 - 二、各细分市场领先企业排名
 - 三、各细分市场占总市场的结构比例
 - 四、领先企业的结构分析（所有制结构）
- ### 第二节 产业价值链的结构及整体竞争优势分析
- 一、产业价值链的构成
 - 二、产业链条的竞争优势与劣势分析
- ### 第三节 产业结构发展预测
- 一、产业结构调整指导政策分析
 - 二、产业结构调整中消费者需求的引导因素
 - 三、中国智慧银行行业参与国际竞争的战略市场定位
 - 四、产业结构调整方向分析

第六章 智慧银行终端设备投放状况分析

第一节 传统银行运行效益分析

- 一、传统银行业务效率分析
- 二、传统银行服务水平分析
- 三、传统银行成本费用分析
- 四、传统银行客户管理分析

第二节 网络银行运行状况分析

- 一、网上银行运行状况分析
 - 1、网上银行发展规模分析
 - 2、网上银行业务架构分析
 - 3、网上银行服务状况分析
 - 4、网上银行创新功能分析
 - 5、网上银行使用频率分析
- 二、移动银行运行状况分析
 - 1、移动银行发展规模分析
 - 2、移动银行业务架构分析
 - 3、移动银行服务状况分析
 - 4、移动银行创新功能分析
 - 5、移动银行使用频率分析

第三节 智慧银行终端发展分析

一、银行自助服务终端发展分析

1、自助服务终端概述

2、POS机规模分析

3、ATM机规模分析

二、银行业自助服务终端发展分析

1、各银行自助服务终端投放规模

2、银行业自助服务终端交易规模

3、银行业自助服务终端营运能力

4、银行业金融机构离柜交易情况

三、智能银行机（VTM）发展分析

1、VTM布放情况

2、VTM优势分析

3、VTM价值分析

4、VTM市场规模

5、VTM竞争格局

第四节 金融行业大数据应用分析

一、行业的发展现状分析

二、行业大数据应用情况

1、大数据应用价值分析

2、大数据应用现状分析

3、大数据应用前景分析

第四部分 竞争格局分析

第七章 智慧银行产业集群发展及区域市场分析

第一节 中国智慧银行产业集群发展特色分析

一、长江三角洲智慧银行产业发展特色分析

二、珠江三角洲智慧银行产业发展特色分析

三、环渤海地区智慧银行产业发展特色分析

四、闽南地区智慧银行产业发展特色分析

第二节 智慧银行重点区域市场分析预测

一、行业总体区域结构特征及变化

1、区域结构总体特征

2、行业区域集中度分析

3、行业区域分布特点分析

- 4、行业规模指标区域分布分析
- 5、行业效益指标区域分布分析
- 6、行业企业数的区域分布分析
- 二、智慧银行重点区域市场分析
- 1、江苏
- 2、浙江
- 3、上海
- 4、福建
- 5、广东

第八章 国内智慧银行实践状况分析

第一节 工商银行智慧银行分析

- 一、工商银行主打概念分析
- 二、工商银行网络银行发展分析
- 三、工商银行VTM投放情况
- 四、工商银行大数据项目建设分析
- 五、工商银行智慧网点优劣势分析

第二节 农业银行智慧银行分析

- 一、农业银行主打概念分析
- 二、农业银行网络银行发展分析
- 三、农业银行VTM投放情况
- 四、农业银行大数据项目建设分析
- 五、农业银行智慧网点优劣势分析

第三节 中国银行智慧银行分析

- 一、中国银行主打概念分析
- 二、中国银行网络银行发展分析
- 三、中国银行VTM投放情况
- 四、中国银行大数据项目建设分析
- 五、中国银行智慧网点优劣势分析

第四节 建设银行智慧银行分析

- 一、建设银行主打概念分析
- 二、建设银行网络银行发展分析
- 三、建设银行VTM投放情况
- 四、建设银行大数据项目建设分析
- 五、建设银行智慧网点优劣势分析

第五节 广发银行智慧银行分析

一、广发银行主打概念分析

二、广发银行网络银行发展分析

三、广发银行VTM投放情况

四、广发银行大数据项目建设分析

五、广发银行智慧网点优劣势分析

第六节 光大银行智慧银行分析

一、光大银行主打概念分析

二、光大银行网络银行发展分析

三、光大银行VTM投放情况

四、光大银行大数据项目建设分析

五、光大银行智慧网点优劣势分析

第七节 民生银行智慧银行分析

一、民生银行主打概念分析

二、民生银行网络银行发展分析

三、民生银行VTM投放情况

四、民生银行大数据项目建设分析

五、民生银行智慧网点优劣势分析

第八节 招商银行智慧银行分析

一、招商银行主打概念分析

二、招商银行网络银行发展分析

三、招商银行VTM投放情况

四、招商银行大数据项目建设分析

五、招商银行智慧网点优劣势分析

第九节 汉口银行智慧银行分析

一、汉口银行主打概念分析

二、汉口银行网络银行发展分析

三、汉口银行VTM投放情况

四、汉口银行大数据项目建设分析

五、汉口银行智慧网点优劣势分析

第九章 智慧银行行业领先企业经营形势分析

第一节 深圳市银之杰科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第二节 恒生电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第三节 成都三泰电子实业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第四节 广州御银科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第五节 长城信息产业股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第六节 北京中科金财科技股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第七节 广州广电运通金融电子股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第八节 信雅达系统工程股份有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第九节 华为技术有限公司

一、企业基本情况介绍

二、企业主要经营指标分析

三、企业智慧银行业务分析

四、企业核心竞争能力分析

五、企业银行合作案例分析

第五部分 发展前景展望

第十章 智慧银行发展前景与投资建议

第一节 智慧银行发展规划与战略实施

一、全渠道整合规划

二、客户关怀与智能洞察

三、大数据发展规划与实施战略

四、社区化发展规划与实施战略

五、商业银行智慧银行投资建议

第二节 智慧银行模拟场景分析

一、智慧银行业务流程模拟

二、智能银行功能分区与渠道分流

三、科技与银行产品结合场景

第三节 智慧银行终端设备需求预测

一、智慧银行终端设备竞争趋势

二、智慧银行终端设备规模预测

1、离行式ATM市场规模预测

2、自助银行网点发展规模预测

3、VTM市场容量测算

三、智慧银行终端设备投资建议

第十一章 2019-2025年智慧银行行业投资机会与风险防范

第一节 智慧银行行业投融资情况

一、行业资金渠道分析

二、固定资产投资分析

三、兼并重组情况分析

四、智慧银行行业投资现状分析

1、智慧银行产业投资经历的阶段

2、2016-2019年智慧银行行业投资状况回顾

3、2016-2019年中国智慧银行行业风险投资状况

4、2019-2025年我国智慧银行行业的投资态势

第二节 2019-2025年智慧银行行业投资机会

一、产业链投资机会

二、细分市场投资机会

三、重点区域投资机会

四、智慧银行行业投资机遇

第三节 2019-2025年智慧银行行业投资风险及防范

一、政策风险及防范

二、技术风险及防范

三、供求风险及防范

四、宏观经济波动风险及防范

五、关联产业风险及防范

六、产品结构风险及防范

七、其他风险及防范

第四节 中国智慧银行行业投资建议

一、智慧银行行业未来发展方向

二、智慧银行行业主要投资建议

三、中国智慧银行企业融资分析

1、中国智慧银行企业IPO融资分析

2、中国智慧银行企业再融资分析

第六部分 发展战略研究

第十二章 2019-2025年智慧银行行业面临的困境及对策

第一节 2019年智慧银行行业面临的困境

第二节 智慧银行企业面临的困境及对策

一、重点智慧银行企业面临的困境及对策

1、重点智慧银行企业面临的困境

2、重点智慧银行企业对策探讨

二、中小智慧银行企业发展困境及策略分析

1、中小智慧银行企业面临的困境

2、中小智慧银行企业对策探讨

三、国内智慧银行企业的出路分析

第三节 中国智慧银行行业存在的问题及对策

一、中国智慧银行行业存在的问题

二、智慧银行行业发展的建议对策

1、把握国家投资的契机

2、竞争性战略联盟的实施

3、企业自身应对策略

三、市场的重点客户战略实施

1、实施重点客户战略的必要性

2、合理确立重点客户

3、重点客户战略管理

4、重点客户管理功能

第四节 中国智慧银行市场发展面临的挑战与对策

第十三章 智慧银行行业发展战略研究

第一节 智慧银行行业发展战略研究

一、战略综合规划

二、技术开发战略

三、业务组合战略

四、区域战略规划

五、产业战略规划

六、营销品牌战略

七、竞争战略规划

第二节 对我国智慧银行品牌的战略思考

一、智慧银行品牌的重要性

二、智慧银行实施品牌战略的意义

三、智慧银行企业品牌的现状分析

四、我国智慧银行企业的品牌战略

五、智慧银行品牌战略管理的策略

第三节 智慧银行经营策略分析

一、智慧银行市场细分策略

二、智慧银行市场创新策略

三、品牌定位与品类规划

四、智慧银行新产品差异化战略

第四节 智慧银行行业投资战略研究

一、2019年智慧银行行业投资战略

二、2019-2025年智慧银行行业投资战略

三、2019-2025年细分行业投资战略

第十四章 研究结论及投资建议

第一节 智慧银行行业研究结论及建议

第二节 智慧银行子行业研究结论及建议

第三节 智慧银行行业投资建议

一、行业发展策略建议

二、行业投资方向建议

三、行业投资方式建议

图表目录

图表 智慧银行行业生命周期

图表 智慧银行行业产业链结构

图表 2016-2019年全球智慧银行行业市场规模

图表 2016-2019年中国智慧银行行业市场规模

图表 2016-2019年智慧银行行业重要数据指标比较

图表 2016-2019年中国智慧银行市场占全球份额比较

图表 2016-2019年智慧银行行业销售收入

图表 2016-2019年智慧银行行业利润总额

图表 2016-2019年智慧银行行业资产总计

图表 2016-2019年智慧银行行业负债总计

图表 2016-2019年智慧银行行业竞争力分析

图表 2016-2019年智慧银行市场价格走势

图表 2016-2019年智慧银行行业主营业务收入

图表 2016-2019年智慧银行行业主营业务成本

图表详见报告正文..... (GY YX)

【简介】

中国报告网是观研天下集团旗下打造的业内资深行业分析报告、市场深度调研报告提供商与综合行业信息门户。《2019年中国智慧银行市场分析报告-行业调查与未来商机预测》涵盖行业最新数据，市场热点，政策规划，竞争情报，市场前景预测，投资策略等内容。更辅以大量直观的图表帮助本行业企业准确把握行业发展态势、市场商机动向、正确制定企业竞争战略和投资策略。本报告依据国家统计局、海关总署和国家信息中心等渠道发布的权威数据，以及我中心对本行业的实地调研，结合了行业所处的环境，从理论到实践、从宏观到微观等多个角度进行市场调研分析。

它是业内企业、相关投资公司及政府部门准确把握行业发展趋势，洞悉行业竞争格局，规避经营和投资风险，制定正确竞争和投资战略决策的重要决策依据之一。本报告是全面了解行业以及对本行业进行投资不可或缺的重要工具。观研天下是国内知名的行业信息咨询机构，拥有资深的专家团队，多年来已经为上万家企业单位、咨询机构、金融机构、行业协会、个人投资者等提供了专业的行业分析报告，客户涵盖了华为、中国石油、中国电信、中国建筑、惠普、迪士尼等国内外行业领先企业，并得到了客户的广泛认可。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。本研究报告采用的行业分析方法包括波特五力模型分析法、SWOT分析法、PEST分析法，对行业进行全面的内外部环境分析，同时通过资深分析师对目前国家经济形势的走势以及市场发展趋势和当前行业热点分析，预测行业未来的发展方向、新兴热点、市场空间、技术趋势以及未来发展战略等。

更多好文每日分享，欢迎关注公众号

详细请访问：<http://baogao.chinabaogao.com/jinrongyinhang/431384431384.html>